

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติงานกลุ่มย่อยในกิจกรรม คิวชีซี ของพนักงานบริษัท ชัมมิท โอโตบอดีอินดัสตรี จำกัด เปรียบเทียบผลการ ปฏิบัติงานกลุ่มย่อยในกิจกรรมคิวชีซี ของพนักงานบริษัท ชัมมิท โอโตบอดีอินดัสตรี จำกัด จำแนกตามสถานภาพ ได้แก่ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน หน่วยงาน และ ตำแหน่งงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในบริษัทชัมมิท- โอโตบอดีอินดัสตรีจำกัด จำนวน 317 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความเข้าใจในการทำกิจกรรมคิวชีซี เลือกตอบในลักษณะประเมินค่าเป็น 2 ระดับ คือ เข้าใจ กับ ไม่เข้าใจ และแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การ วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดย วิธีการของ Scheffé ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการปฏิบัติงานกลุ่มย่อยในกิจกรรมคิวชีซีของพนักงานบริษัท ชัมมิท โอ โต- บอดีอินดัสตรี จำกัด โดยภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความเข้าใจในการ ทำกิจกรรมคิวชีซี ด้านการร่วมมือในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จ อยู่ในระดับ มาก

2. พนักงานบริษัท ชัมมิท โอโตบอดีอินดัสตรี จำกัด ที่มีระดับการศึกษา อายุการ ทำงาน หน่วยงาน และตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานกลุ่มย่อยในกิจกรรม คิวชีซี โดยภาพรวมด้านความเข้าใจในการทำกิจกรรมคิวชีซี ด้านการร่วมมือในการ ปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จ แตกต่างกัน

This thesis investigated the group performance of Summit Autobody (SAB) employees in a Quality Control Circle (QCC) activities and also compared the group performances of SAB employees according to educational level, length of employment, division and position. The sample consisted of three hundred and seventeen SAB employees. The instruments used in this research were a yes-no answer form and a five-rating scale questionnaire. Percentage, mean, standard deviation and one-way analysis of variance (ANOVA) were utilized in analyzing the data collected.

The findings were as follows:

1. Overall, group performance of SAB employees in QCC activity was found to be at a high level, as those regarding to the aspects of understanding, cooperation and success.
2. With regard to educational level, length of employment, division and position, there were significant differences found in overall group performance in QCC activity and in the aspects of understanding, cooperation and success.