

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ส ของพนักงานบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานครด้าน สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย (2) เพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน กิจกรรม 5 ส ระหว่างพนักงานที่มีสถานภาพต่างกัน (3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการ ปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ส กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท เซ็นทรัล พัฒนา จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 323 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ วิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด สถิติ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่า t-test การทดสอบค่า One-way ANOVA การสังเคราะห์ข้อความและ ความถี่

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ส ของพนักงานบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานครพบว่าในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมากเรียง ตามลำดับได้แก่ ด้านสะดวก ด้านสุขลักษณะ ด้านสร้างนิสัย ด้านสะอาด และด้าน สะอาด

2. ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ส ระหว่างพนักงานที่มีสถานภาพ ต่างกัน พนักงานบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ส ด้าน สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ส ของพนักงานบริษัท เซ็นทรัล พัฒนา จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร มีดังนี้

ด้านสะอาด แต่ละแผนกควรมีขั้นตอนวิธีการจัดเก็บเอกสารเพื่อที่จะป้องกัน เอกสารสูญหาย มากที่สุด ด้านสะดวก ควรวางเอกสารให้เป็นที่เป็นทางมองเห็นชัดเจน สามารถหยิบ และนำมาใช้ได้ตลอดเวลา ด้านสะอาด ควรทำความสะอาดอุปกรณ์ที่ใช้ งานอย่างต่อเนื่องและเป็นประจำทุกวัน ด้านสุขลักษณะ ควรสร้างบรรยากาศในสถานที่ ทำงานให้น่าอยู่โดยมีทางระบายอากาศ สามารถมองเห็นวิวทิวทัศน์ ด้านสร้างนิสัย ควรจัดให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม 5 ส ให้มากขึ้น

The purposes this thesis were: (1) to study employees performance of 5S-tasks at Bangkok's Central Pattana Public Company Limited regarding tidying constance, maintaining commodious conditions, assiduous cleaning, rigorously adhering to hygienic standards, and developing salutary habits, (2) to compare employees performances who differed in status and (3) to study suggestions made by these employees concerning the performance of 5 S-tasks.

The sample for this research consisted of three hundred and twenty-three employees at Central Pattana Public Company Limited. The tools used in this research were a five-rating scale and an open-ended questionnaire.

Percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way Analysis of Variance (ANOVA) were utilized in analyzing the data collected.

The findings were as follows:

1. Overall, employee performance of the 5S-tasks was found at a high level, as those regarding the individual categories of constant tidying, maintaining commodious conditions, assiduous cleaning, rigorously adhering to hygienic standards, and developing salutary habits, respectively.

2. With regard to gender, age, educational level and working experience, no significant differences were found in employee performance of the 5S-tasks.

3. Employee suggestions regarding 5S-task performance were as follows:

Regarding constant tidying, each department should regularize the process of filing to prevent documents from being lost.

Considering the maintenance of commodious conditions, documents should be kept in perfect order so that they can be easily found and used.

In reference to assiduous cleaning, work equipment should be regularly and continuously cleaned.

On rigorously adhering to hygienic standards, an ideal atmosphere conducive to salubrious working conditions should be maintained by ensuring adequate air ventilation and providing the means whereby scenery can be viewed from work stations.

Finally, in regard to developing salutary habits, it is suggested that all employees should more frequently engage in performing 5S-tasks.