

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ฟ้องคดีปกครองที่มีต่อกระบวนการพิจารณาคดีปกครองของศาลปกครองกลาง 2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจ 3. เพื่อศึกษาถึงปัญหา และอุปสรรคของกระบวนการพิจารณาคดีปกครองของศาลปกครองกลาง

ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานว่า ผู้ฟ้องคดีต่างประเภทกันมีความพึงพอใจต่อกระบวนการพิจารณาคดีปกครองต่างกัน โดยทำการศึกษาในเชิงปริมาณ ซึ่งอาศัยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ฟ้องคดีปกครองของศาลปกครองกลาง จำนวน 400 ราย

ผลการศึกษาพบว่า :

1. ผู้ฟ้องคดีต่างประเภทกันมีความพึงพอใจต่อกระบวนการพิจารณาคดีปกครองต่างกัน โดยที่ผู้ฟ้องคดีภาคเอกชนมีความพึงพอใจต่อกระบวนการพิจารณาคดีปกครองต่ำกว่าผู้ฟ้องคดีภาครัฐ
2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ฟ้องคดีคือ ทัศนคติ และความคาดหวังของผู้ฟ้องคดี การดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีปกครอง เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ และผลของคำพิพากษาหรือคำสั่ง

Abstract

TE160413

The objectives of this research were to study 1) the plaintiffs' satisfaction in the bureaucratic procedures of the Central Administrative Court, 2) factors affecting the satisfaction, and 3) problems and obstacles in the bureaucratic procedures of the Central Administrative Court.

It was hypothesized that the type of plaint affected the plaintiffs' satisfaction. Quantitative data were collected from 400 plaintiffs of the Central Administrative Court.

The findings were:

1. The type of plaint affected the plaintiffs' satisfaction. Private sector plaintiffs were less satisfied with the procedures than the Public sector plaintiffs.

2. Factors affecting the satisfaction were the plaintiffs' attitude and expectation, the process of bureaucratic procedures, the officers in charge of services, and the verdict.