

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ภาวะผู้นำและความพึงพอใจของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อพฤติกรรมการบังคับบัญชาของหัวหน้างานเพศชายและหัวหน้างานเพศหญิง รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยาย กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตภาคเหนือจังหวัดเชียงใหม่และสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำปาง จำนวน 268 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบวัดสองชนิด ได้แก่ แบบวัดภาวะผู้นำของหัวหน้างาน และแบบวัดความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ภาวะผู้นำของหัวหน้างานเพศชายและภาวะผู้นำของหัวหน้างานเพศหญิงตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$) นอกจากนี้ ผู้บังคับบัญชายังมีภาวะผู้นำในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$) โดยผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีหัวหน้างานเพศชายประเมินว่าหัวหน้างานมีภาวะผู้นำสูงกว่าผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีหัวหน้างานเพศหญิงในทุกด้าน

2. ผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีหัวหน้างานเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของหัวหน้างานแตกต่างกับผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีหัวหน้างานเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .01$) และมีความพึงพอใจในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < .05, .01$) โดยผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีหัวหน้างานเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาสูงกว่าผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีหัวหน้างานเพศหญิงในทุกด้าน

The purpose of this research was to compare subordinates' leadership perception and satisfaction with supervision of male and female supervisors. A descriptive research design was used. The research sample was 268 operative workers at Provincial Electricity Authority Area (Northern) Chiang Mai and Provincial Electricity Authority of Lampang. The research instruments consisted of two questionnaires; a leadership scale and a satisfaction with supervision questionnaire. The statistics for data analysis were descriptive statistics and t-test

The research found that :

1. Leadership of male and female supervisors as perceived by subordinates were significantly different ($p < .01$). Male supervisors were perceived to have higher levels of leadership than female supervisors on all factors of leadership.

2. Subordinates' satisfaction with supervision of male and female supervisors was statistically significant ($p < .01$). Subordinates were more satisfied with supervision of male supervisors than that of female supervisors.