

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานบริษัทเอกชน (2) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และความพึงพอใจในงานระหว่างพนักงานบริษัทเอกชนที่มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานประจำ และได้รับค่าตอบแทนแบบรายเดือนที่ปฏิบัติงานในบริษัทเสื้อผ้าส่งออก จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 22 บริษัท รวม 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทางประชากร แบบวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร แบบวัดการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร และแบบวัดความพึงพอใจในงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติบรรยาย การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานที่มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน จะมีการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ )
2. พนักงานที่มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ )

The objectives of this research were (1) to study the perceived organizational justice, job satisfaction and organizational citizenship behavior, and (2) to compare perceived organizational justice and job satisfaction 22 private companies employees with different levels of organizational citizenship behavior.

The sample was 320 employees who worked in private companies in Chiang Mai Province. The research instruments consisted of a demographic questionnaire, an organizational citizenship behavior scale, a perceived organizational justice scale and a job satisfaction scale. The statistics for data analysis were descriptive statistics and One-way ANOVA. The results were as follows:

1. There was a significant difference in perceived organizational justice among employees with different levels of organizational citizenship behavior ( $p < .01$ ).
2. There was a significant difference in job satisfaction among employees with different levels of organizational citizenship behavior ( $p < .01$ ).