

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ (1) สภาพการใช้สารสนเทศบนเครือข่าย อินทราเน็ต ของพนักงานบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (2) ปัญหาการใช้ สารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตของพนักงานบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (3) เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตของ พนักงานบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ที่มีสถานภาพต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ปฏิบัติงานตามฝ่าย และสำนัก ณ สำนักงานใหญ่ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด จำนวน 314 คน ที่สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นจากประชากรจำนวน 1,459 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม มีการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามโดยทำการตรวจสอบ ความสอดคล้องของข้อคำถามกับประเด็นที่ถาม (Index of Objective Congruence--IOC) สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือค่า สถิติพื้นฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้ F-test ทดสอบ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's test)

ผลการวิจัยพบสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการ ใช้งานคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินทราเน็ตมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีการใช้สารสนเทศบน เครือข่ายอินทราเน็ตทุกวัน ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการใช้สารสนเทศบนเครือข่าย อินทราเน็ต 1-3 ชั่วโมงต่อวัน และใช้งานเครือข่ายอินทราเน็ตในระหว่างปฏิบัติงาน
2. สภาพการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปาน- กลาง ด้านวัตถุประสงค์การใช้พบว่า มีสารสนเทศประเภทข้อมูลองค์กรและประเภท สนับสนุนการปฏิบัติงาน มีวัตถุประสงค์การใช้ในระดับมาก นอกจากนั้นมีวัตถุประสงค์ การใช้ในระดับปานกลาง
3. ปัญหาการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปาน- กลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินทราเน็ต ของพนักงานที่มีอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้าน software และด้านการสืบค้นสารสนเทศ ส่วนนอกจากนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

The objectives of this study were (1) to study the use of an Information run on Intranet network of staff in Aeronautical Radio of Thailand Limited, (2) to study the problem of an information run on the staff, and (3) to compare the use and problem of an information run on the staff. The questionnaires were sent to a representative sample of 314 people at the Aeronautical Radio of Thailand Limited, selected from 1,459 employees. The researcher devised and used a questionnaire using the Index of Objective Congruence Method (IOC). The data was then analyzed in terms of standard statistics, hypothesis test by F-test and difference means test by Scheffe's test.

The research findings were as follows:

1. The largest group of the sample graduated with a bachelor's degree. They had more than five years experience of using the Intranet network and the computer. They used the Intranet network between one to three hours a day, every day during work time.
2. The status of use of an information run on the Intranet network is at a normal level. The objective of use of organized data and work support is at a high level; the other objective is at a normal level.
3. The total problem of an Information run on Intranet network is at a normal level. Then considering every the issue, software's problem and the search problem are at a high level.