

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

พงศ์พัฒน์ เพ็ชรรุ่งเรือง การปรับปรุงประสิทธิภาพขั้นตอนงานคลังสินค้า กรณีศึกษาของ
คลังสินค้าเครื่องปรับอากาศ (AN EFFICIENCY IMPROVEMENT OF WAREHOUSING
OPERATIONS : A CASE STUDY OF AIR CONDITIONER WAREHOUSE) อาจารย์ที่ปรึกษา :
ผศ.ดร. เจริญ บุญติสกุลโชค , 236 หน้า. ISBN 974-636-189-9

วิทยานิพนธ์ฉบับ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเสนอแนะ การปรับปรุงประสิทธิภาพขั้นตอนงาน
คลังสินค้าเครื่องปรับอากาศ ลักษณะการดำเนินงานโดยทั่วไปของคลังสินค้ากรณีศึกษาแห่งนี้ คือเป็นสถานที่
รับเครื่องปรับอากาศที่ส่งมาจากโรงงานผู้ผลิตต่าง ๆ เพื่อนำมาจัดเก็บและรอการส่งมอบให้กับลูกค้าต่อไป
ปัญหาที่พบในขั้นตอนงานคลังสินค้าก่อนการปรับปรุง คือปัญหาการใช้พื้นที่คลังสินค้า ในการดำเนินกิจกรรมและ
การจัดเก็บรักษาเครื่องปรับอากาศ ปัญหาความหลากหลายของเครื่องปรับอากาศ และ ปัญหาจากขั้นตอนการ
ปฏิบัติงานคลังสินค้า ซึ่งจากปัญหาเหล่านี้ก่อให้เกิดความล่าช้า และความผิดพลาดในการดำเนินงานคลังสินค้า

การปรับปรุงประสิทธิภาพขั้นตอนงานคลังสินค้า เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนั้นสามารถดำเนินการ
การ โดยวางแผนการใช้พื้นที่คลังสินค้าให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยการจัดสรรพื้นที่จัดเก็บเครื่องปรับอากาศและ
กำหนดสถานที่ดำเนินงานคลังสินค้าให้สอดคล้องเหมาะสมกับคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องปรับอากาศ และ
จำนวนของเครื่องปรับอากาศที่นำเข้ามาจัดเก็บการปรับปรุงการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศโดยจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ
อากาศให้เป็นหน่วยรวม (UNIT LOAD) และ การกำหนดสถานที่ที่แน่นอนสำหรับจัดเก็บเครื่องปรับอากาศแต่
ละชนิดรวมถึงการลดขั้นตอนการปรับปรุงงานคลังสินค้าที่ซ้ำซ้อน และ ไม่จำเป็นออกไปจาก ขั้นตอนการปฏิบัติ
งานคลังสินค้าเป็นวิธีการในการปรับปรุงประสิทธิภาพงานคลังสินค้า

ผลจากการปรับปรุงประสิทธิภาพขั้นตอนงานคลังสินค้าทำให้อัตราเร็วในการนำเครื่องปรับอากาศ
ออกมาจากสถานที่จัดเก็บต่อเครื่องปรับอากาศ 1 เครื่องลดลง 1 นาที 41 วินาทีการปรับปรุงช่วยลดต้นทุน
การดำเนินงานคลังสินค้า 1.47 บาท และลดต้นทุนการจัดเก็บเครื่องปรับอากาศ ต่อหน่วย 6.05 เปอร์เซ็นต์
นอกจากนี้ยังเพิ่มความถูกต้องแม่นยำในการนำเครื่องปรับอากาศออกมาจากสถานที่จัดเก็บและการตรวจนับ
เครื่องปรับอากาศคงเหลือ