

กนกพร เนติเมธี : ผลของการใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาลสำหรับหัวหน้างาน
หอผู้ป่วยเฉพาะทางต่อความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป
(EFFECTS OF USING NURSING SERVICE SUPERVISORY MODEL FOR SUPERVISOR NURSE TOWARD
HEAD NURSES' AND NURSES' JOB SATISFACTION IN GENERAL HOSPITALS) อ.ที่ปรึกษา: รศ.ดร.จินตนา
ยุนิพันธุ์, อ.ที่ปรึกษาร่วม : ผศ. บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร, 174 หน้า. ISBN 974-636-499-5

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างรูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาลสำหรับหัวหน้างานหอ
ผู้ป่วยเฉพาะทางและเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการก่อนและหลัง
ได้รับการนิเทศโดยหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางที่ใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล กลุ่มตัวอย่างคือ
หัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทาง 8 คน และหัวหน้าหอผู้ป่วยรวมทั้งพยาบาลประจำการจำนวน 71 คน เครื่องมือ
ที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ รูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาลสำหรับหัวหน้างานหอ
ผู้ป่วยเฉพาะทาง ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากกรอบเนื้อหาที่สังเคราะห์จากทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศ
การพยาบาล และผลการสัมภาษณ์แนวคิดจากผู้ทรงคุณวุฒิทางการนิเทศการบริการพยาบาล โดยมีเนื้อหา
ในรูปแบบ 4 องค์ประกอบคือ 1) หลักการพื้นฐานและวัตถุประสงค์ของการนิเทศ 2) คุณสมบัติและหน้าที่ของ
ผู้นิเทศก์ 3) กระบวนการและกิจกรรมนิเทศ และ 4) เครื่องมือ นิเทศ ใช้หลักการนิเทศ แบบเน้นคน เน้นงานและ
การมีส่วนร่วม กิจกรรมการนิเทศประกอบด้วย การเยี่ยมตรวจ การสอน การให้คำปรึกษา/แนะนำ และ
การประชุมปรึกษาเครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการทดลอง ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วยและพยาบาลประจำการและแบบประเมินความคิดเห็นของหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทาง

วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติทดสอบ Paired - t - test
ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในงานรวมทุกด้าน และความพึงพอใจในด้านลักษณะงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย
หลังได้รับการทดลอง สูงกว่า ก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ความพึงพอใจในด้านลักษณะงานของพยาบาลประจำการก่อนและหลังการทดลองไม่แตกต่างกัน
ส่วนความพึงพอใจในงานโดยรวมและในด้านกลุ่มผู้ร่วมงาน การนิเทศ และโอกาสก้าวหน้าในงานหลังการ
ทดลอง สูงกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ความคิดเห็นของหัวหน้าหอผู้ป่วยเฉพาะทางเห็นว่ารูปแบบที่สร้างขึ้นช่วยให้ผู้หลักการและ
สามารถวางแผนงานนิเทศอย่างเป็นระบบ รวมทั้งช่วยให้มีความมั่นใจในการทำกิจกรรมการนิเทศ

คณะพยาบาลศาสตร์

ภาควิชา.....

การบริหารการพยาบาล

สาขาวิชา.....

2539

ปีการศึกษา.....

ลายมือชื่อนิติกร.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....