

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

มณูญญ์ จงกลแพทย์ : ความพึงพอใจของผู้กู้ประเภทอาคารชุดใน ก.ท.ม. ชั้นกลาง และปัจจัยหลักด้านสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์ (SATISFACTORY OF CONDOMINIUM OWNERS IN CENTRAL B.M.A. AND MAJOR HOUSING LOAN FACTORS OF THE GOVERNMENT HOUSING BANK) อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ. มานพ พงศทัต, 114 หน้า ISBN 974-636-685-8.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้กู้ประเภทอาคารชุด ใน ก.ท.ม. ชั้นกลาง ในเรื่องการให้บริการด้านสินเชื่อและปัจจัยหลักด้านสินเชื่อ ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ ของผู้มีรายได้ไม่น้อยกว่าเป็นอย่างไรบ้าง

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้กู้ในเรื่องการให้บริการด้านสินเชื่อ ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ เรียงลำดับความพึงพอใจจากมากที่สุดไปน้อยที่สุดดังนี้ 1. การพัฒนาการบริการด้านสินเชื่อ 2. ความรวดเร็วฉับไวในการบริการด้านสินเชื่อ 3. นโยบายด้านสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์ 4. การให้ข้อมูลรายละเอียดในการบริการด้านสินเชื่อ 5. ขั้นตอนในการบริการด้านสินเชื่อ 6. พฤติกรรมของพนักงานผู้ให้บริการ 7. สำนักงานที่ให้บริการและบรรยากาศในการให้สินเชื่อ 8. ความเพียงพอของจำนวนสินเชื่อ

การบริการด้านสินเชื่อที่ผู้กู้มีความพึงพอใจมากคือ การยื่นกู้ที่สำนักงานโครงการฯ โดยผู้กู้ไม่จำเป็นต้องมายื่นกู้ด้วยตนเองที่ธนาคารฯ การเปิดบริการของธนาคารฯ ในวันเสาร์และวันอาทิตย์ การอนุมัติให้กู้ก่อนที่โครงการฯ จะก่อสร้างแล้วเสร็จ รวมทั้งการให้บริการชำระเงินงวดที่ธนาคารพาณิชย์อื่น ซึ่งทำให้ผู้กู้พอใจเนื่องจากสะดวกในการใช้บริการ แต่การบริการที่ธนาคารฯ ควรต้องปรับปรุง คือระบบการติดต่อสื่อสาร จำนวนเงินที่ธนาคารฯ อนุมัติให้สินเชื่อ รวมทั้งสถานที่ตั้งของสำนักงาน และจำนวนสาขาของธนาคารที่เปิดดำเนินการ ซึ่งผู้กู้มีความพึงพอใจน้อย

ทางด้านปัจจัยหลักด้านสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์ คือ 1. ธนาคารอาคารสงเคราะห์เป็นธนาคารพิเศษที่ให้สินเชื่อเฉพาะที่อยู่อาศัยเพียงอย่างเดียว 2. อัตราดอกเบี้ยของธนาคารฯ จะต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น 3. หลักประกัน วงเงินให้กู้ไม่เกิน 75% ของราคาซื้อขาย หรือราคาประเมินหลักประกันที่ธนาคารฯ กำหนด 4. อาชีพของผู้กู้ 5. รายได้ของผู้กู้ 6. อายุผู้กู้เมื่อรวมกับระยะเวลากู้ ต้องไม่เกิน 65 ปี 7. มีผู้กู้ร่วมได้ไม่เกิน 1 คน ไม่คิดรวมคู่สมรส บิดา มารดา หรือพี่น้อง 8. การกำหนดเงินงวด ธนาคารฯ จะคำนวณเงินงวดโดยบวก 1% จากอัตราดอกเบี้ยปกติ เพื่อกันการขึ้นลงของอัตราดอกเบี้ย

ภาควิชา เหนการ
สาขาวิชา เหนการ
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิสิตร
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม