

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการด้านกีฬาของวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการด้านกีฬาของวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ อายุ และประเภทกีฬาที่ชอบเล่นออกกำลังกาย และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการด้านกีฬา ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ สนาม สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการให้ยืมวัสดุอุปกรณ์กีฬา-เกมส์สันทนาการ ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาโครงการกีฬาต่าง ๆ ด้านบุคลากรผู้ฝึกสอน/ผู้ตัดสิน/ผู้บรรยายอบรมกีฬาและด้านบริการวิชาการ-ประชาสัมพันธ์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ในปีการศึกษา 2549 วิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 64,942 คน การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 397 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาจากตารางของยามานะ (Yamané) ที่ขนาดความเชื่อมั่น 95 % และค่าความคลาดเคลื่อนที่ 5 % เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกีฬาของวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกีฬาของวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. นักศึกษาที่มีกลุ่มอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกีฬาของวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. นักศึกษาที่ชอบเล่นออกกำลังกายในแต่ละประเภทกีฬา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกีฬาของวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกีฬาของวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ควรจัดให้มีอาคาร สนามของแต่ละประเภทกีฬาให้ครบมากขึ้น จัดหาวัสดุอุปกรณ์กีฬาให้ยืมที่มีมาตรฐานในระดับที่ใช้ในการแข่งขัน การอำนวยความสะดวกควรเพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างตามอาคาร สนามกีฬาสามารถเล่นออกกำลังกายได้ในเวลากลางคืน เพิ่มจุดน้ำดื่ม การให้บริการในโรงยิมชั่วคราว BNB 7 ควรเปิดบริการถึง 19.00 น.และควรเปิดให้บริการในวันเสาร์-อาทิตย์ด้วย การจัดกิจกรรมโครงการกีฬาต่างๆ ควรจัดให้มีการแข่งขันกีฬาทุกประเภทเป็นประจำทุกภาคการศึกษา

This investigation is concerned with the satisfaction levels of students regarding the services provided for participants in sports at the Bangna Campus, Ramkhamhaeng University (RU). In regard to the levels of satisfaction evinced by the students under examination, comparisons are made in regard to differences in gender, age and kind of sport played. Also considered are student suggestions in regard to relevant services provided in five areas. These areas are equipment and convenience, provision of facilities, the organization of sports activities, the technical staff (athletics committee/ referees/ coaches), and the publicity and information provided.

The subjects of this research consisted of a sample population of 64,942 RU first-year students enrolled in the first semester of the academic year 2006. The research methodology involved using surveying techniques. As such, 397 students were selected by the simple random sampling method on the basis of the Taro Yamané scale at a 95 percent level of significance with less than 0.05

percent margin of error. The research tool was a questionnaire distributed to the respondents in the research sample. The data thus obtained were analyzed, formulated and tabulated in terms of percentages, mean, and standard deviation. The data were additionally tested by applications of the methods of t-test and one-way analysis of variance (ANOVA).

The results of the study are as follows:

1. At a moderate level, students participating in sports at the Bangna Campus, RU are overall satisfied with the services provided in regard to student sports activities.
2. Of these students, those who differ in gender evince differences at the statistically significant level of 0.05 in regard to satisfaction regarding these services.
3. Of these students, those who differ in age also show statistically significant differences at the level of 0.05 regarding these services.
4. Additionally, those students who participate in different sports evince statistically significant differences at the 0.05 level regarding these services.
5. The students who have been found to be satisfied with the services provided have still suggested that those who have responsibility for sports activities at the Bangna Campus, RU should provide more electric lighting, drinking fountains, and adequate space. Important facilities should be open until 19:00 hours on holidays. Finally, more sports activities should be organized throughout the academic year.