

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร (2) เปรียบเทียบการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาในการทำงาน วุฒิการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้าน (3) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างหลายขั้นตอน (multiple-stage sampling) ได้โรงพยาบาลที่เป็นตัวอย่างจำนวน 11 แห่ง มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่น (reliability) 0.95 และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร มีการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านแหล่งวิทยาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์ กำหนดความต้องการและเป้าหมายของตนเองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านวิธีการเรียนและกิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. พนักงานในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร ที่มีวุฒิการศึกษาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีเพศต่างกัน การเรียนรู้ด้วยตนเอง ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม ด้านการวิเคราะห์กำหนดความต้องการและเป้าหมายของตนเอง และด้านแหล่งวิทยาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงาน ที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีการเรียนรู้ด้วยตนเองในภาพรวม ด้านการวิเคราะห์กำหนดความต้องการและเป้าหมายของตนเอง และด้านการประเมินผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร พบว่าควรส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น ควรจัดให้มีการเรียนรู้จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ต, e-Learning และความรู้ที่ได้รับสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

The purposes of this research were: (1) to study self-directed learning by using information technology exhibited by employees at Bangkok private hospitals, (2) to compare these styles of learning in regard to the demographical characteristics of gender, age, length of employment, educational level, and income, and (3) to study employee suggestions concerning self-directed learning by using information technology.

A sample of 400 employees was selected from population of 29,515 by using the technique of multiple-stage sampling. A questionnaire with a reliability level of 0.95 was used to collect the data. The data were then analyzed, tabulated and formulated in the forms of percentage, mean, and

standard deviation. The methods of t-test and One-way Analysis of Variance (ANOVA) were used to test the assumptions.

The results of this study were as follows:

1. Overall, employees' self-directed learning through using information technology was found to be at a high level, as well as factors regarding learning resources through information technology; analyzing needs and goal to use information technology, planning by means of applications of information technology; evaluation through the use of information technology; and learning methods and learning activities by using information technology.

2. With regard to the level of education and income, overall significant differences were found in employees' self-directed learning through using information technology, but regarding to gender, no significant differences were found in employees' self-directed learning through using information technology.

However, with respect to age, significant differences were found in overall employees' self-directed learning through using information technology and in term of analyzing needs and goals to us information technology and learning resources through information technology. Regarding length of employment, there were significant differences found in overall and in terms of analyzing needs and goals to use information technology and evaluations through the use of information technology.

3. Employee suggestions regarding self-directed learning by using information technology were as follows: organizations should promote learning by using information technology, and should deliver learning through information technology especially the internet and e-Learning, thereby applying knowledge to work.