

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ประเมินภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ประเมินภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีความพึงพอใจในปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยภายนอกองค์กรในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านการพัฒนาผู้ประเมิน และด้านการทำงานเป็นทีม

2. วุฒิการศึกษา การบริหารงาน การพัฒนาผู้ประเมิน การทำงานเป็นทีม และปัจจัยภายนอกองค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ผู้ประเมินภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ($r = .166, .697, .770, .760$ และ $.702$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 74.20 ($R^2_{adj} = .742$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (X_8) รองลงมาได้แก่ การทำงานเป็นทีม (X_7) การบริหารงาน (X_5) การพัฒนาผู้ประเมิน (X_6) ตามลำดับ จึงสามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$Y' = 6.489 + 0.229 X_5 + 0.185 X_6 + 0.415 X_7 + 0.529 X_8$$

$$Z' = .189 Z_5 + .173 Z_6 + .315 Z_7 + .339 Z_8$$

This thesis investigates factors affecting job satisfaction on the part of external inspectors of basic educational institutions. The sample population consisted of 320 external inspectors of basic education institutions. The instrument of research for this study consisted of a questionnaire couched at the reliability level of 0.96. The data obtained was analyzed through the use of the statistical techniques of mean scores and standard deviation. Hypothesis testing was carried out through the application of a multiple regression analysis at the statistically significant level of 0.05.

The results of the research are as follows:

1. External inspectors of basic education institutions agree that the following internal and external factors are highly important: administration, inspector development, and teamwork.

2. Education, administration, inspector development and external factors are positively correlated with the level of job satisfaction of external inspectors of these basic education institutions at the statistically significant level of 0.05 ($r = .166, .697, .770, .760$ and $.702$)

3. Factors predictive of job satisfaction in terms of percentages are at the level of 74.20% ($R^2_{adj} = .742$) which is equivalent to the statistically significant level of 0.05. It is also found that the variable affecting job satisfaction at the highest level is the factor of receiving complementary outsourcing work, while next in order is the variable of teamwork.

A corresponding predictive equation governing the level of job satisfaction of these inspectors given both in the form of a raw score and a standard score can be formulated as follows:

$$Y' = 6.489 + 0.229 X_5 + 0.185 X_6 + 0.415 X_7 + 0.529 X_8$$

$$Z' = .189 Z_5 + .173 Z_6 + .315 Z_7 + .339 Z_8$$