

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัญหาและความต้องการการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการพัฒนาสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ศึกษาเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสำนักงานอธิการบดีของบุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และระดับตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน แตกต่างกัน และศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหามีส่วนร่วมในการพัฒนาสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามปัจจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง รวมทั้งสิ้น 286 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบด้วยค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ Scheffé ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหามีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีเพศ และอายุต่างกัน มีปัญหามีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และระดับตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน มีปัญหามีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร ไม่แตกต่างกัน
3. บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร ในภาพรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ (2) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (3) ด้านการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและ (4) ด้านผลประโยชน์ที่ได้รับจากการตั้งใจร่วมกันพัฒนาและแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความมีอิสระในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง

4. บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มี เพศ วุฒิการศึกษา และระดับตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีอายุ และประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร ไม่แตกต่างกัน

5. บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความคิดเห็นว่าการมีการจัดประชุมร่วมกันภายในหน่วยงาน ควรมีการจัดประชุมภายในทุก ๆ สัปดาห์ เพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ควรให้อิสระในการทำงาน โดยกำหนดเวลาที่เหมาะสมแล้วติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ควรสนับสนุน วัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ควรให้ออกาสและความเสมอภาคที่เท่าเทียมกันทุกระดับ และควรให้การยกย่องให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีความตั้งใจ และให้ความร่วมมือในการพัฒนางาน พัฒนาองค์กร

This thesis investigates and compares problems and participation needs in the organization development for the office of the president personnel at Ramkhamhaeng University. Comparisons are made by reference to the demographical characteristics of gender, age, educational level, working experience and position. Finally, suggestions from the personnel concerned in regard to methods of solving certain problems and developing modes of participation are canvassed.

A sample of 286 staff members employed at the office of the university's president were selected for investigation. The research tool used in this research was a five-rating scale. Percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance (ANOVA) were utilized to analyze and test the data.

The findings were as follows:

1. Overall, problems of participation in organizational development by the personnel investigated were at a moderate level.
2. With regard to gender and age, significant differences were found in problems of participation in organizational development.
3. Overall, participation needs in organizational development were found to be at a high level. Additionally, participation needs in organizational development were at a high level in regard to four factors, namely, knowledge and understanding, management and peer relationships, support from the university, and benefiting from problem solving and development. With regard to independent work, participation needs in organizational development by the personnel was found to be at moderate level.
4. With regard to gender, educational level, working experience and position, significant differences were found regarding needs for participation in organizational development.
5. Suggestions made by the personnel are as follows: weekly unit meeting should be held to discuss problems and obtain suggestions. It was urged that scope should be provided for independent work, and continuous

follow up provided for evolving work in progress up to the date of completion should be fully instituted. Staff members should be better supported in terms of state of the art equipment. The staff members were also of the opinion that equal opportunity should be provided for all at every level, and those who intensely participate in work and organizational development should be adequately rewarded and fairly compensated.