

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ชมรายการ ‘ผู้หญิงถึงผู้หญิง’ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ชมรายการ ‘ผู้หญิงถึงผู้หญิง’ (2) ศึกษาเนื้อหาของรายการ ‘ผู้หญิงถึงผู้หญิง’ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมรายการ ‘ผู้หญิงถึงผู้หญิง’ (3) ศึกษาเทคนิคการนำเสนอรายการ ‘ผู้หญิงถึงผู้หญิง’ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมรายการ ‘ผู้หญิงถึงผู้หญิง’ (4) ศึกษาบทบาทของพิธีกรรายการ ‘ผู้หญิงถึงผู้หญิง’ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ชมรายการ ‘ผู้หญิงถึงผู้หญิง’ การวิจัยครั้งนี้ เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ชมรายการผู้หญิงถึงผู้หญิง มี 3 เขต คือ เขตจตุจักร เขตบางเขน และเขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพรรณนา แสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และส่วนการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติอ้างอิง โดยใช้การทดสอบ t-test, F-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) และการทดสอบรายคู่ โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) เพื่อใช้ทดสอบตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ตามสมมติฐาน และได้กำหนดระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 304 คน เพศชายจำนวน 96 คน มีอายุอยู่ระหว่าง 31-35 ปี มีจำนวนมากที่สุดและกลุ่มที่มีอายุระหว่าง 36-40 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และกลุ่มอาชีพที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มอาชีพอิสระ มีระดับการศึกษาชั้นปริญญาตรีมากที่สุดและจบการศึกษาระดับประถมศึกษามีน้อยที่สุด รายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีมากที่สุดและกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 25,001-30,000 บาท มีน้อยที่สุด

เกี่ยวกับลักษณะประชากร คือ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของรายการผู้หญิงถึงผู้หญิง ความพึงพอใจต่อเทคนิคการนำเสนอรายการผู้หญิงถึงผู้หญิง ความพึงพอใจต่อบทบาทของพิธีกรรายการผู้หญิงถึงผู้หญิง จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

This research aims to study (1) the viewers' satisfaction of "Women to Women" television program; (2) the content of the "Women to Women" television program that affects the viewers' satisfaction of the "Women to Women" television program; (3) the presentation technique of the "Women to Women" television program that affects the viewers' satisfaction of the "Women to Women" television program, and the roles of the "Women to Women" television program hosts that affects the viewers' satisfaction of the "Women to Women" television program. This research is a survey of the viewers' satisfaction in three districts: Chatuchak, Bang Khen, and Don Mueang, Bangkok metropolitan area. The research tool was a questionnaire to

collect data. The population was 400 people. The data analysis was divided into two parts as follows. The first part was the general information of the questionnaire respondents using descriptive statistics to present the frequency, percentage, mean, and standard deviation. The second part was the hypothesis test using referential statistics i.e. t-test, F-test, one-way analysis of variance, and paired comparison in the Least Significant Difference method in order to test free variables and dependent variables in accordance with the hypothesis with a statistically significant level of .05.

The findings indicate that out of 400 questionnaire respondents, 304 were female and 96 were male. The age between 31-35 years old was the majority group and the age between 36-40 years old were the minority group. The majority of the population were civil officials and state enterprise employees. The minority was free lancers. The majority had a bachelor's degree. The minority had primary school education. The majority had monthly income not more than 10,000 baht. The minority was the group with monthly income between 25,001-30,000 baht.

In regard the demography i.e. gender, age, level of education, and income, the satisfaction of the content, the presentation technique, the role of the "Women to Women" television program hosts, it was found from the hypothesis test that there were differences in their satisfaction at a statistically significant level of .05 in accordance with the set hypothesis.