

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และอธิบายลักษณะองค์ประกอบสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของพนักงานธนาคารพาณิชย์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย พนักงานธนาคารพาณิชย์ จำนวน 1,822 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับซึ่งมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Means) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์องค์ประกอบด้วยวิธีองค์ประกอบหลัก (PCA) หมุนแกนตัวประกอบแบบมุมฉาก (Orthogonal) ด้วยวิธีวาริเมกซ์ (Varimax Method)

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

1. การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของพนักงานธนาคารพาณิชย์ ที่มีต่อทั้ง 100 องค์ประกอบจัดอยู่ในระดับค่อนข้างน้อยถึงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.268-5.666 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 1.360-2.130

2. องค์ประกอบที่สำคัญที่มีอิทธิพลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของพนักงานธนาคารพาณิชย์ มี 9 ตัวประกอบ คือ 1) การปรับเปลี่ยนความคิดอย่างเป็นระบบ 2) การเป็นบุคคลที่รอบรู้ 3) การคิดอย่างมีวิจารณญาณ 4) การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน 5) การพัฒนาตนเอง 6) การแลกเปลี่ยนความรู้/ความคิด 7) การมีแบบแผนการคิด 8) การคิดอย่างเป็นระบบ 9) การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม โดยที่องค์ประกอบที่สำคัญเหล่านี้สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 69.218 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 9 กับ 100 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.430- 0.856 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 9 ตัวแปร กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของพนักงานธนาคารพาณิชย์ มีค่าเท่ากับ 0.405-0.698 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ในขณะที่สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรภายในทั้ง 9 ตัว มีค่าเท่ากับ 0.001 – 0.068 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ สมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์เกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของพนักงานธนาคารพาณิชย์ คือ

$$Y = 0.698(S_{\text{ystematic_Change_Of_Thinking}}) + 0.694(P_{\text{ersonal_Mastery}}) + 0.606(C_{\text{ritical_Thinking}}) + 0.635(S_{\text{hared_Vision}}) + 0.581(S_{\text{elf_Development}}) + 0.525(S_{\text{hared_Knowledge/ideas}}) + 0.505(M_{\text{ental_Models}}) + 0.481(S_{\text{ystems_Thinking}}) + 0.405(T_{\text{eam_Learning}})$$

โดยสมการพยากรณ์นี้มีอำนาจในการพยากรณ์ร่วมกันได้ร้อยละ 43.75 และมีความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ เท่ากับร้อยละ เท่ากับ 6.25

คำสำคัญ: การวิเคราะห์องค์ประกอบ / องค์กรแห่งการเรียนรู้ / พนักงานธนาคารพาณิชย์ / ธนาคารพาณิชย์

The purposes of this research were to analyze and to describe major factors that affected learning organization according to commercial bank employees' opinions. The sample chosen for this study were 1,822 commercial bank employees. An instrument used for collecting data was a 7-rating scale. Reliability of the instrument calculated by Cronbach Alpha Coefficient was at 0.96. The data analyzed by using means (\bar{X}), Standard Deviation (S.D.) and Analysis of Factors by Principal Component Analysis technique: PCA, orthogonal rotation axis by Varimax Method.

The results of the study were as follows :

1. The means (\bar{X}) and Standard Deviation (S.D.) of 100 factors that affected learning organization according to commercial bank employees' opinions of this study were at 3.268-5.666 and 1.360-2.130 which were rather at low to high levels.

2. There were 9 major factors that affected learning organization according to commercial bank employees' opinions as follows: 1) Systematic Change of Thinking, 2) Personal Mastery, 3) Critical Thinking, 4) Shared Vision, 5) Self Development, 6) Shared Knowledge and Ideas, 7) Mental Models, 8) Systems Thinking, and 9) Team Learning. These factors could be explained total variance of 69.218%. A study of Correlation Coefficient between 9 and 100 factors was at 0.430 – 0.856 and the Correlation Coefficient between 9 factors affected learning organization according to commercial bank employees' opinions which was at 0.405 - 0.698 was at a high level. The Correlation Coefficient within the 9 internal factors which was at 0.001 – 0.068 was at a low level. The regression or predicting equation that affected learning organization according to commercial bank employees' opinions was :

$$Y = 0.698(S_{\text{systematic_Change_Of_Thinking}}) + 0.694(P_{\text{ersonal_Mastery}}) + 0.606(C_{\text{ritical_Thinking}}) + \\ 0.635(S_{\text{hared_Vision}}) + 0.581(S_{\text{elf_Development}}) + 0.525(S_{\text{hared_Knowledge_Ideas}}) + \\ 0.505(M_{\text{ental_Models}}) + 0.481(S_{\text{ystems_Thinking}}) + 0.405(T_{\text{eam_Learning}})$$

The predicting equation had the power of prediction at 43.75% and the error of prediction was at 6.25%

Keywords: Factor Analysis / Learning Organization / Commercial Bank Employees /

Commercial Bank