

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการฝึกอบรม หลักสูตรคอมพิวเตอร์ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จำนวน 1,472 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Means) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์องค์ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก (Principal Component Analysis: PCA) และหมุนแกน องค์ประกอบแบบหมุนฉากด้วยวิธีวาริแมกซ์ (Varimax Method)

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ องค์ประกอบสำคัญที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการฝึกอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ มี 4 องค์ประกอบ คือ (1) วิทยากรและวิธีดำเนินการฝึกอบรม (2) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและการประเมินผล (3) นโยบายและการเตรียมการ และ (4) การติดตามผล ซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญเหล่านี้ สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ ร้อยละ 65.799 ของความแปรปรวนทั้งหมด โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 4 กับ 72 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.553 - 0.909 และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 4 ตัวแปร กับการส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพการฝึกอบรม มีค่าเท่ากับ 0.499 - 0.853 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ในขณะที่สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรภายใน มีค่าเท่ากับ 0.051 - 0.285 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ สมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์ของการประกันคุณภาพการฝึกอบรม คือ

$$Y = 0.616 (T_{ainers_and_M_{ethod}}) + 0.853 (T_{rainees_and_E_{valuation}}) + 0.652 (P_{olicy_and_P_{reparation}}) + 0.499 (F_{ollow_U_p})$$

โดยสมการพยากรณ์มีอำนาจพยากรณ์ได้เท่ากับร้อยละ 50.00 และมีความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์เท่ากับร้อยละ 25.00

The purposes of this research were to analyze major factors that affected quality assurance of training in computer program of Bangkok Bank Public Company Limited. The sample chosen for this study were 1,472 of the Bangkok Bank Public Company Limited Staff. Instruments used for collecting data were 7 rating scales. The data were analyzed by using means (\bar{X}), Standard Deviation (S.D.) and Analysis of Factors by Principal Component Analysis Technique: PCA, orthogonal rotation axis by Varimax Method.

The results of the study were found that there were 4 major factors of quality assurance of training in computer program of Bangkok Bank Public Company Limited as follows: (1) Trainers and Training Method, (2) Trainees and Evaluation, (3) Policy and Preparation, and (4) Follow - Up after Training. These factors could be explained total variance of 65.799%. The Correlation Coefficient between 4 and 72 factors was at 0.553 - 0.909. The Correlation Coefficient between 4 and 72 factors that affected quality assurance of training was at 0.499 - 0.853 which was at a high level. The Correlation Coefficient within the 4 internal factors was at 0.051 - 0.285 which was at a low level. Regression or predicting equation that affected quality assurance of training was:

$$Y = 0.616 (T_{\text{rainers_and_M_ethod}}) + 0.853 (T_{\text{rainees_and_E_valuation}}) + 0.652 (P_{\text{olicy_and_P_reparation}}) + 0.499 (F_{\text{ollow_U_p}})$$

The predicting equation had the power of prediction at 50.00% and the error of predicting was at 25.00%