

วิภาพรรณ ประดับทอง : การประเมินประสิทธิภาพของสื่อ และความคิดเห็นในการใช้สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ประกันสังคมส่วนภูมิภาค

(AN EVALUATION OF MEDIA EFFICIENCY AND OPINIONS OF THE PROVINCIAL SOCIAL SECURITY OFFICERS TOWARDS THEIR MEDIA UTILIZATION FOR PUBLIC RELATION MEDIA)

อ. ที่ปรึกษา : รศ.จุมพล รอดคำดี, 179 หน้า. ISBN 974-636-611-4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1.) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของสื่อประชาสัมพันธ์ที่ใช้ของสำนักงานประกันสังคม ทั้งที่ผลิตจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (2.) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ประกันสังคมส่วนภูมิภาค โดยให้การวิจัยเชิงสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. จากการประเมินประสิทธิภาพของสื่อทั้ง 8 ชนิด ได้แก่ แผ่นพับ, โปสเตอร์, สปอควิทยุ, เทปโทรทัศน์, ป้ายประกาศ, การเข้าร่วมกิจกรรมสำคัญต่างๆ, การเข้าเยี่ยมชมสถานประกอบการโดยรถเคลื่อนที่ และ การจัดประชุม/อบรม/สัมมนาผู้ที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ประกันสังคมส่วนภูมิภาคมีความคิดเห็นว่า ประสิทธิภาพโดยรวมของสื่อทั้ง 8 ชนิดมีประสิทธิภาพ ดีหรือทำได้ดี

2. วิธีใช้สื่อประชาสัมพันธ์ประกันสังคมทั้ง 8 ชนิดที่เจ้าหน้าที่ประกันสังคมส่วนภูมิภาคดำเนินการอยู่มีความเหมาะสม

3. จำนวนสื่อของแผ่นพับ, โปสเตอร์, สปอควิทยุ, เทปโทรทัศน์ และป้ายประกาศ มีจำนวนเพียงพอสามารถขอเพิ่มเติมจากส่วนกลางได้ แต่บางสื่อพบว่ามีการใช้ผิดวิธี

4. ความบ่อยครั้งของการเข้าร่วมกิจกรรมสำคัญต่างๆ, การเข้าเยี่ยมชมสถานประกอบการโดยรถเคลื่อนที่ และการประชุม/อบรมสัมมนาผู้ที่เกี่ยวข้อง มีจำนวนเพียงพอถึงแม้ว่าจะขาดงบประมาณ, บุคลากร และอุปกรณ์ต่างๆ บ้าง

ภาควิชา การสื่อสารมวลชน
สาขาวิชา การสื่อสารมวลชน
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 18