

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

สมจิตร์ พิริยะประภากุล : การวิเคราะห์การบริหารทางการแพทย์ตามแนวคิดการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กร : การศึกษาเฉพาะกรณี กลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลปทุมธานี (AN ANALYSIS OF NURSING MANAGEMENT BY USING TOTAL QUALITY MANAGEMENT CONCEPT:A CASE STUDY OF NURSING DEPARTMENT, PATHUMTHANI HOSPITAL) อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โธทกานนท์, 222 หน้า. ISBN 974-635-276-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การบริหารทางการแพทย์ และเปรียบเทียบกิจกรรมการบริการพยาบาล กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลปทุมธานี ตามแนวคิดการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กร ทาการวิเคราะห์จากเอกสารสิ่งพิมพ์ด้านการบริหารรวม 6 ประเภท และทำการสัมภาษณ์ประชากรผู้บริหารหน่วยงาน 17 คนและผู้ปฏิบัติ 231 คน กลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการ 250 คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบวิเคราะห์เอกสาร แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองและเป็นเครื่องมือที่มีค่าความตรงและความเที่ยง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) บริษัทฯ เป้าหมาย และนโยบายการดำเนินงาน ของกลุ่มงานการพยาบาลยังไม่ได้ระบุแนวคิดการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กร เอกสารการบริหารทางการแพทย์ระบุแนวคิดการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กรไว้หลายระดับ ระบบการบริหารทางการแพทย์มีการปฏิบัติตามแนวคิดการบริหารเพื่อคุณภาพทั้งองค์กรในระดับมาก (พบร้อยละ 82.8) 2) การวิเคราะห์ด้านการบริการพยาบาล ผู้ให้บริการรายงานว่ามีการปฏิบัติกิจกรรมอยู่ในระดับมาก ผู้รับบริการก็รายงานว่าได้รับการบริการอยู่ในระดับมากเช่นกัน ยกเว้นการกระจายอำนาจพบมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยกิจกรรมการให้บริการตามการรายงานของผู้ให้บริการจําแนกตามหอผู้ป่วยในและหน่วยงานทั่วไปพบว่ามีมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ค่าเฉลี่ยกิจกรรมการให้บริการตามการรายงานของผู้ให้บริการจําแนกตามหอผู้ป่วยในและหน่วยงานทั่วไปก็พบว่ามีแตกต่างกันที่ระดับ .05 3) ผู้บริหารทางการแพทย์เสนอแนะ ให้ปรับปรุงการสร้างทีมงานระหว่างหน่วยงาน ปรับปรุงอาคารสถานที่ที่ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการเสนอแนะให้เพิ่มคำอธิบายแก่ผู้ป่วย ให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว เพิ่มการดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วย และดูแลความสะอาดรวมทั้งปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ในหอผู้ป่วย

ภาควิชา..... คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา..... 2539.....

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม.....