

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

มารยาท ปานุราช : ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและการปฏิบัติงานของพนักงานการ
ประปานครหลวง (ORGANIZATIONAL COMMUNICATION AND JOB SATISFACTION OF
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY'S EMPLOYEES) อาจารย์ที่ปรึกษา:
รองศาสตราจารย์ ดร. ธนวิ บัญธิดา, 112 หน้า, ISBN 974-636-874-5

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและการปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะทางประชากรกับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและการปฏิบัติงาน ของพนักงานการประปานครหลวง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวน 304 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ค่าสถิติ t-test และ ANOVA ประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. พนักงานการประปานครหลวงส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในองค์การ อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ประเด็นที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือพนักงานมีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงานเสมอ และการที่องค์การ ได้แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายและเป้าหมายขององค์การ ให้พนักงานทราบอยู่เสมอ
2. พนักงานการประปานครหลวงส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับสูง ประเด็นที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานเสมอ และเพื่อพัฒนาและรักษาภาพลักษณ์ขององค์การ และพนักงานส่วนใหญ่มีความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ และพบว่าส่วนใหญ่พนักงานมีความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ
3. ลักษณะทางประชากร ในด้าน อายุ เพศ และตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในองค์การ ส่วน ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน และระยะเวลาปฏิบัติงาน ในองค์การมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในองค์การ
4. ลักษณะทางประชากรในด้านอายุ เพศ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ส่วนอัตราเงินเดือนและระยะเวลาปฏิบัติงานในองค์การ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
5. พนักงานการประปานครหลวงที่มีความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในระดับสูง ก็จะมี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับที่สูงด้วย

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม