

การศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การออกแบบเว็บไซต์สำหรับองค์กรพัฒนาสังคม: กรณีศึกษามูลนิธิริรักษ์เด็ก” มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบเว็บไซต์สำหรับองค์กรเพื่อการพัฒนา ในด้านวิธีการนำเสนอเนื้อหา ในแง่ของการรับรู้ข้อมูลสารสนเทศของกลุ่มผู้ใช้งาน

จากการศึกษาค้นคว้า ด้วยการทดสอบการใช้งานเว็บไซต์องค์กรพัฒนาสังคม ด้านสิทธิเด็ก ที่มีอยู่เดิม จำนวน 5 เว็บไซต์ โดยคัดเลือกจากความนิยมในการเข้าชมเว็บไซต์ ประเภทองค์กรพัฒนาสังคม ซึ่งถูกจัดอันดับไว้ในระบบให้บริการตรวจสอบสถิติการเยี่ยมชมเว็บไซต์ หรือ ทราฟฟิก และคัดเลือกกลุ่มผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับองค์กรพัฒนาเอกชน จำนวน 10 คน พบว่ากลุ่มผู้ใช้พึงพอใจในรูปแบบเว็บไซต์องค์กรพัฒนาสังคมด้านสิทธิเด็กในกลุ่มตัวอย่างเดิม จำนวน 5 เว็บไซต์ ในเรื่องความคมชัดของเนื้อหาที่นำเสนอมาเป็นอันดับหนึ่ง ต่อมาเป็นเรื่อง การจัดหมวดหมู่เนื้อหา การจัดตำแหน่งและลำดับขององค์ประกอบ และความเป็นเอกลักษณ์ขององค์กร ตามลำดับ จะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่เข้าชมเว็บไซต์ให้ความสำคัญในประเด็นการนำเสนอเนื้อหามากที่สุด เนื่องจากการใช้งานในเว็บไซต์ขององค์กรประเภทพัฒนาสังคม มีลักษณะการใช้งานด้านการค้นหาข้อมูลเพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ซึ่งสัมพันธ์กับความพึงพอใจการออกแบบส่วนได้ตอบเว็บไซต์เดิมน้อย เนื่องจากการจัดวางเนื้อหายังไม่เหมาะสมเท่าที่ควร และในการค้นหาข้อมูลเป็นไปอย่างลำบาก

ในการออกแบบส่วนได้ตอบเว็บไซต์ตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างได้ทดลองใช้และมีความพึงพอใจในระบบเว็บไซต์ตัวอย่างเดิมจำนวน 5 เว็บไซต์ เรื่องการออกแบบกระดานสนทนา มากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาได้แก่การบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล การออกแบบปฏิทินกิจกรรม สมุดเยี่ยม และการออกแบบบทกวีวิดีโอออนไลน์ ตามลำดับ ดังนั้น ผลการสำรวจ ด้านความต้องการใช้งาน จึงมีความต้องการใช้กระดานสนทนาเป็นอันดับหนึ่ง ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นพื้นที่สาธารณะในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร และแสดงความคิดเห็นต่างๆ

ซึ่งจากผลการประเมินนี้ ผู้ศึกษาได้นำมาออกแบบเว็บไซต์ตัวอย่าง โดยใช้ข้อมูลจากมูลนิธิริรักษ์เด็ก เป็นข้อมูลสำหรับทดลองออกแบบรูปแบบเว็บไซต์ใหม่ จากนั้นได้ทำการประเมินผลหลังการออกแบบด้วยแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มผู้ใช้มีความพึงพอใจ ในด้านของลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบ มีค่า 4.27 ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ในช่วง 4.00 - 4.63 ซึ่งหมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มาก และลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การออกแบบรูปแบบเว็บไซต์ เรื่องสีสันทัน และภาพกราฟิก รองลงมาคือ เว็บไซต์มีรูปแบบความเป็นเอกลักษณ์ขององค์กรช่วยเหลือให้ผู้ผู้รู้ลึกและเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ขององค์กร

The independent study entitles "Web design for Development Organization: A case study of the life skills development foundation" was conducted for the purpose of designing a website for development organization in aspects of presenting content and receiving information among the group of users.

From the research by examining the five website of development organization which deals with children's right. The five websites are chosen by the popularity in the section of development organization which is ranked by visitor statistic system or Truhits (www.truhits.net). It was selected by group of ten users who involved and not involved with Non-Government Organization (NGO) and found out that the users were satisfied the pattern of child development organization website in the aspects of distinct, content category, position and order of components and the originality of organization respectively. It was found that website users valued website content primarily because the function of development organization website is focused on allowing users to access the organization's database which can help people who lack of opportunity.

Designing a trial of website respond, after a user sample group uses a trial, they satisfy in a system. Firstly, they fulfill a web-board designing, and then file transfer service, an activities calendar, visitor's book, and finally a video clip online. As the result of requirement survey, the web-board is the most necessity for the website because it would be a public space for exchange data, news, and comments.

A trial website was designed under previous estimation by using trail data from the life skills development foundation and looking for the following result by questionnaire, had found that an internet user group has satisfied in usability system average 4.27 overall. The number between 4.00 – 4.63 demonstrated between high to highest satisfaction of users. First place, the users prefer designing website outline, colors, and graphics. Then, they like an irreplaceable of organization the assist the users to sense and understand the goal of organization.