

การศึกษาครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาระดับมาตรฐานวิชาชีพด้านความรู้ ทักษะและเจตคติต่องานโรงแรมและบริการ เปรียบเทียบมาตรฐานวิชาชีพความรู้ ทักษะและเจตคติต่องานโรงแรมและบริการ โดยจำแนกตามสังกัดของสถานศึกษา และระดับผลการเรียนของนักศึกษาและศึกษาสภาพการจัดหลักสูตรในการฝึกปฏิบัติงานของสถานศึกษาในสาขาวิชาการโรงแรมและบริการ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรมและบริการ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 ซึ่งได้มาโดยวิธีการกำหนดแบบสัดส่วนร้อยละ 80 จากสถานศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 88 คน และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 112 คน การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบทดสอบความรู้ และมาตรวัดทักษะและเจตคติ ที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ และมีค่าความเชื่อมั่น 0.92 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติพื้นฐานในการอธิบายเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย โดยใช้ค่าสถิติ t - test แบบกลุ่มอิสระ (Independent Group) และค่าสถิติ F - test โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับมาตรฐานวิชาชีพของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการโรงแรมและบริการในเขตกรุงเทพ ด้านความรู้ทางด้านงานโรงแรมและบริการอยู่ในระดับน้อย ด้านทักษะทางด้านงานโรงแรมและบริการอยู่ในระดับปานกลาง และด้านเจตคติต่อวิชาชีพงานโรงแรมและบริการอยู่ในระดับดี
2. มาตรฐานวิชาชีพด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติต่อวิชาชีพงานโรงแรมและบริการเมื่อจำแนกตามสังกัดของสถานศึกษา และระดับผลการเรียนของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยไม่ต่างกัน
3. สภาพการจัดหลักสูตรในการฝึกปฏิบัติงานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เป็นไปตามเกณฑ์หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ของกระทรวงศึกษาธิการ นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานจริงครบตามเกณฑ์