

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ ทักษะ เจตคติ และปัญหาในการปฏิบัติงานระบบบริหารจัดการเอกสารสำนักงานด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) ของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้วยระบบบริหารจัดการเอกสารสำนักงานด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 175 เขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 175 คน

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลภายหลังจากแจกแบบสอบถามแล้ว นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูล โดยสถิติ ที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาความรู้ ทักษะ เจตคติ ในการปฏิบัติงานด้วยระบบบริหารจัดการเอกสารสำนักงานด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) ของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า

1.1 ความรู้ในการปฏิบัติงานด้วยระบบบริหารจัดการเอกสารสำนักงานด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) ของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมมีความรู้ระดับมาก

1.2 ทักษะในการใช้ระบบบริหารจัดการเอกสารสำนักงานด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) ของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.3 เจตคติที่มีต่อการใช้ระบบบริหารจัดการเอกสารสำนักงานด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) ของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมมีเจตคติสูง

2. ผลการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานด้วยระบบบริหารจัดการเอกสารสำนักงานด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) ของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าบุคลากรที่รับผิดชอบมีน้อย ไม่มีมาตรฐานในการส่งเอกสาร บุคลากรยังไม่มี ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และระบบ e-filing และความไม่ทันสมัยของบุคลากร

This thesis investigated the knowledge, skills, attitudes and problems of Basic Education Commission Department personnel in performing electronic filing (e-filing). The sample used in this research was comprised of 175 employees in 175 Regional Education Departments who performed documentation management by means of electronic filing.

The data was collected on the basis of responses to a questionnaire and subsequently analyzed in the form of percentages, mean and standard deviation. The findings of this research were as follows:

1. Regarding knowledge, skills and attitudes in performing electronic filing (e-filing) on the part of these personnel as follows:

- 1.1 In general, knowledge in performing electronic filing by Basic Education Commission Department personnel were found to be at a high level.

- 1.2 In general, skills in performing electronic filing by these employees were at a high level.

- 1.3 In general, attitudes in regard to performing electronic filing on the part of these personnel were rated as high.

2. The personnel problems in performing electronic filing (e-filing) were as the following: there were not enough of personnel; there were no filing standards in operation governing the sending of documents; personnel did not understand the e-filing system; and equipment were out-of-date.