

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักเขตกรุงเทพมหานคร (2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (3) ศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือบุคลากรสำนักงานเขตกรุงเทพ มหานคร จำนวน 500 คน และผู้บริหารสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (สำหรับบุคลากร) และแบบสัมภาษณ์ (สำหรับผู้บริหาร) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และไคสแควร์ (Chi-square) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร ผลการศึกษาพบว่า

1. ลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 30-49 ปี ระดับชั้นราชการระดับ 4-6 การศึกษาระดับปริญญาตรี และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับที่ใช้ได้แต่ไม่คล่อง
2. สภาพการทำงานส่วนใหญ่บุคลากรมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในการทำงาน เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ ระยะเวลาที่ใช้งานน้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่คุณภาพของเครื่องไม่ดี
3. แรงจูงใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ ได้แก่ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน รองลงมาคือ การยอมรับจากผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
4. การทดสอบสมมุติฐานพบว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อายุการทำงาน ระดับชั้นข้าราชการ ฝ่ายงานที่สังกัด การมีเครื่องไว้ใช้ส่วนตัว ลักษณะเครื่องคอมพิวเตอร์ และระยะเวลาในการใช้งาน

This thesis investigates the use of information technology by personnel at the Bangkok Metropolitan District Office. It is also concerned with factors affecting the use of information technology. Finally, examined are motivational factors affecting the use of information technology on the part of those examined. The research population was comprised of 500 personnel at the Bangkok Metropolitan District Office in addition to ten administrators. The research tools were a questionnaire (for the rank and file personnel) and an interview (for the administrators). The statistical techniques used in analyzing the data were frequency, percentage, mean, and a Chi-square was used to test variable relationships. The findings are as follows:

1. In regard to the demographic aspects of the population, it was found that the majority of the personnel examined were female, between thirty and forty-nine years of age, held positions in the government system with ranks ranging from four to six, held bachelor's degrees, and were able to use information technology but not very easily.

2. In regard to working conditions, the majority of the personnel under investigation had desktop computers for work and with the duration of work using the computer being less than three hours daily. Respondents held that the number of computers was insufficient and the computers they used were not of good quality.

3. In regard to motivation to use information technology, the majority of the personnel studied were motivated to use information technology for the sake of job advancement and for reasons of acceptance by their colleagues and superiors.

4. In regard to testing the hypothesis, it was found that the variables correlated with the use of information technology at a statistically significant level of 0.05 were gender, age, educational level, length of time at current position, rank of position, department, personal use of computer, type of computer, and the duration of time elapsed since first using a computer.