199644

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) องค์ประกอบของพรหมวิหารธรรมในการบริหารงานของผู้บริหารโรงงานเซรามิกในภาคเหนือตอนบน (2) ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงงานเซรามิก (3) ระดับการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานเซรามิก และ (4) ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบของพรหมวิหารธรรมที่มีต่อความพึงพอใจในการทำงาน และการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานเซรามิก โดยใช้เทคนิคการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เจาะลึกผสมผสานกับการวิจัยเชิง-ปริมาณ และใช้แบบสอบถาม เก็บข้อมูลด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานโรงงานเซรามิก ในภาคเหนือตอนบน จำนวน 382 คน รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วยตัวแปรแฝง 6 ตัว และตัวแปรสังเกตได้ 39 ตัว วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าสถิติพื้นฐานด้วยโปรแกรม SPSS PC+ และโปรแกรม LISREL 8.52 เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ผลการวิจัยที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

199644

การวิเคราะห์โมเดลลิสเรลที่พัฒนาขึ้น โมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์และการตรวจสอบความตรงมีค่าไคสแควร์ เท่ากับ 1046.11 ค่า P-value เท่ากับ 0.0000 ที่องศาอิสระ เท่ากับ 644 ค่าไคสแควร์สัมพัทธ์ เท่ากับ 1.62 ค่า RMSEA เท่ากับ 0.040 ค่า RMR เท่ากับ 0.028 ค่า GFI เท่ากับ 0.88 ค่า AGFI เท่ากับ 0.85 และค่า CFI เท่ากับ 0.99

องค์ประกอบของพรหมวิหารธรรมในการบริหารงานของผู้บริหารโรงงานเซรามิกในภาคเหนือตอนบน การบริหารด้วยเมตตาอยู่ในระดับมากทุกตัว ส่วนการบริหารด้วยกรุณา มุทิตา และอุเบกขา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานเซรามิกส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

โมเดลลิสเรลอิทธิพลขององค์ประกอบของพรหมวิหารธรรมที่มีต่อความพึงพอใจในการทำงานและการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานเซรามิก ในภาคเหนือตอนบน พบว่าตัวแปรสาเหตุที่ส่งผลทางตรงต่อการปฏิบัติงานมากที่สุดเรียงตามลำดับคือ การบริหารด้วยมุทิตา อุเบกขา เมตตา ส่วนกรุณาไม่มีผลต่อการปฏิบัติงาน โดยมีสัดส่วนความแปรปรวนของการปฏิบัติงานที่อธิบายได้ด้วยการบริหารด้วยพรหมวิหารธรรมทำนายได้ 42% ส่วนตัวแปรสาเหตุที่ส่งผลทางตรงต่อความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด เรียงตามลำดับคือการบริหารด้วยเมตตา มุทิตา อุเบกขา ส่วนกรุณาไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน โดยมีสัดส่วนของความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงาน ที่อธิบายได้ด้วยการบริหารด้วยพรหมวิหารธรรม ทำนายได้ 77% ส่วนตัวแปรสาเหตุที่ส่งผลทางอ้อมต่อการปฏิบัติงานโดยส่งผ่านความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด เรียงตามลำดับคือ การบริหารด้วยเมตตา มุทิตา อุเบกขา ส่วนกรุณาไม่มีผลทางอ้อมต่อการปฏิบัติงาน โดยส่งผ่านความพึงพอใจในการทำงาน

199644

This research aims to study (1) the four kinds of Brahmavihara Dhamma of the administrators in managing the ceramic factory in the upper northern Thailand; (2) the level of satisfaction on the job performance of the ceramic factory employees; (3) the level of job performance of the ceramic factory employees; and (4) the causal relationship between the four kinds of Brahmavihara Dhamma on the job satisfaction and job performance of the ceramic factory employees. This qualitative research employes an in-depth interview with a quantitative research. Questionnaires are used to collect data using stratified random sampling. The subjects are 382 ceramic factory employees in the upper northern Thailand. The form developed of causal

199644

relationship composes of 6 latent variables and 39 observed variables. The data is analyzed using SPSS Program for Windows and LISREL 8.52 program in order to examine the congruence of the model and the empirical data.
The research findings are as follows.

An analysis of the LISREL model that was developed found that the model was congruent with the empirical data. The examination of validity found that the chi-square 1046.11, P-value = 0.0000, df = 644, $\chi 2/df = 1.62$, RMSEA = 0.040, RMR = 0.028, GFI = 0.85, AGFI = 0.88, and CFI = 0.99.

With regard to the four kinds of Brahmavihara Dhamma by administrators in managing the ceramic factory in the upper northern part of Thailand, administration with loving kindness was at a high level. Administration with compassion, sympathetic joy and equanimity was at a medium level.

The level of job satisfaction was mostly at a medium level.

The level of job performance of the ceramic factory employees was mostly at a high level.

The LISREL model of the influence of the four kinds of Brahmavihara Dhamma on job satisfaction and job performance of the ceramic factory employees in the upper northern Thailand found that the causal variables directly affecting the job performance were, ranked in descending order, as follows: administration with sympathetic joy, equanimity, loving kindness; but compassion had no effect on job performance. The amount of variance in the employees' job performance that can be explained by the application of Brahmavihara Dhamma on the part of the administration can be predicted at

199644

42%. The causal variables directly affecting job satisfaction the most were, ranked in descending order, administration with loving kindness, sympathetic joy, equanimity; but compassion had no effect on job satisfaction. The amount of variance in terms of job satisfaction that can be explained by the application of Brahmavihara Dhamma on the part of the administration can be predicted at 77%. Ranked in descending order, the causal variables that indirectly affected job performance through the job satisfaction were as follows: administration with loving kindness, sympathetic joy, equanimity; but compassion had no indirect effect on job performance.