

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อออกแบบระบบป้ายสัญลักษณ์ที่มีมาตรฐานและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการรับรู้ภาพสัญลักษณ์และการหาทิศทาง ซึ่งการศึกษานี้ได้เน้นเฉพาะการออกแบบระบบป้ายภายในอาคาร โดยอาศัย 3 ทฤษฎีหลักได้แก่ ทฤษฎีด้านการออกแบบป้ายสัญลักษณ์ ทฤษฎีการรับรู้ และ ทฤษฎีในการหาทิศทาง เข้ามาเชื่อมโยงเพื่อทำการออกแบบระบบป้ายสัญลักษณ์ และ ศึกษาพฤติกรรมการรับรู้ภาพสัญลักษณ์และการหาทิศทาง

การศึกษานี้ได้ทำการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการจำนวน 100 คน โดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้บริการและการค้นหาทิศทางในโรงพยาบาล และ แบบทดสอบการรับรู้สัญลักษณ์ โดยวิธีการจับคู่ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS Version 11.5 for Windows และ โปรแกรม Microsoft Excel 2003 ใช้สถิติความถี่ เป็นร้อยละ และเกณฑ์ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

จากผลการศึกษาทั้งหมดพบว่า ระบบป้ายสัญลักษณ์เป็นส่วนหนึ่งในการให้ข้อมูลกับผู้ใช้บริการ เพื่อเรียนรู้สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ซึ่งระบบป้ายสัญลักษณ์ที่ดีควรมีการออกแบบที่เป็นระบบที่ชัดเจนและเรียบง่าย โดยอาศัยทฤษฎีการออกแบบ และควรมีการทดสอบการรับรู้ภาพสัญลักษณ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการออกแบบระบบป้ายสัญลักษณ์

ดังนั้นการศึกษานี้มีความสอดคล้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ การออกแบบระบบป้ายสัญลักษณ์เพื่อแก้ปัญหาระบบชี้ทางของโรงพยาบาล ซึ่งจะเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนาปรับปรุงระบบป้ายของโรงพยาบาลและพัฒนาในงานอื่นต่อไป

ABSTRACT

202476

The purposes of this independent study were to : 1) design signage system to the environmental conditions ; and 2) investigate the perception behaviors on symbolic signs and direction finding. This study focused on the designing of signage system in the hospital buildings which rely on there major theories :1) signage designing theory ; 2) perception theory ; and 3) wayfinding theory. This could be connected with the designing of signage system and the investigation of perception behaviors on symbolic signs and direction finding.

The respondents in this study consisted of 100 service users abstained by random sampling. A set of questionnaires was used as a tool for data collection on service using sand direction finding in the hospital. Also, matching test paper on the perception of symbolic signs was used for data collection. Obtained data were analyzed by using the SPSS Version 11.5 for Windows program and the Microsoft Excel 2003 program. The statistical parameters used were percentage and average scores of the level of satisfaction.

Results of the study revealed that signage system was part of the provision of data by hospital service users with the purpose of physically environmental learning.

A good signage system should have systematic designing and it must be clear and simple. This could be done by making use of designing theory. Besides, the symbolic sign perception should be tested for an increase of efficiency in the designing of signage system.

Thus, this study conformed to the objectives and designing of signage system which aimed to solve the wayfinding problems of the hospital. This can be guidelines for further improvemdent of signage system in the hospital and other task development.