

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาเปรียบเทียบการใช้เว็บไซต์ห้องสมุด
กรมบัญชีกลางของบุคลากรกรมบัญชีกลางตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และกลุ่มตำแหน่ง
(2) ศึกษาความต้องการใช้เว็บไซต์ (3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้เว็บไซต์
ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ บุคลากรกรมบัญชีกลาง จำนวน 854 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test โดยวิธี Oneway
ANOVA ผลของการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สถานที่เข้าใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เว็บไซต์ห้องสมุดส่วนใหญ่ คือ สถานที่ภายใน
กรมบัญชีกลาง ความถี่ในการใช้เว็บไซต์อยู่ระหว่าง 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ช่วงเวลาที่เข้าใช้
มากที่สุด คือ 10.00 -13.59 น. วัตถุประสงค์ในการใช้ส่วนใหญ่ เพื่อประกอบการทำงาน
การเข้าถึงเว็บไซต์เข้าถึงโดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง การสืบค้นข้อมูล
ส่วนใหญ่สืบค้นด้วยตนเอง ในด้านการใช้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์บุคลากรส่วนใหญ่
ใช้บริการข่าวประชาสัมพันธ์ แนะนำหนังสือใหม่ ฐานข้อมูลรายการทางบรรณานุกรม
หนังสือ องค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์
ฐานข้อมูลบทความวารสาร (article link) และใช้ Link แหล่งสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์

ผลการทดสอบสมมติฐานการใช้เว็บไซต์ห้องสมุดของบุคลากรกรมบัญชีกลาง
พบว่า มีความแตกต่างกันตามอายุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความ
แตกต่างกันตามเพศ ระดับการศึกษา และกลุ่มตำแหน่ง

ด้านความต้องการใช้เว็บไซต์ บริการสารสนเทศที่ต้องการให้มีเพิ่มเติม คือ
ฐานข้อมูลออนไลน์ รองลงมา คือ บริการตรวจสอบสถานะการยืม-คืนของสมาชิก
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์สาขาเศรษฐศาสตร์และการคลัง และบริการส่งข่าวสารไปยัง
สมาชิกโดยใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ด้านรูปแบบสารสนเทศต้องการ
สารสนเทศแบบเอกสารเนื้อหาเต็ม (full-text)

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เว็บไซต์ ด้านผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ให้บริการไม่
ทราบว่าสารสนเทศที่ต้องการควรหาจากหัวข้อใดบนเว็บไซต์ห้องสมุด ด้านเนื้อหา
พบว่า ขาดคู่มือแนะนำการใช้งานฐานข้อมูล ด้านการออกแบบเว็บไซต์ พบว่า ภาพกราฟิก/
ภาพเคลื่อนไหวที่ใช้ไม่ดึงดูดความสนใจ

The objectives of this study were to study (1) a comparison of the utilization of the Comptroller General's Department Library web site by sex, age, education level and position groups of personnel in Department, (2) web site needs, and (3) problems and obstacles of using the web site.

The population of this study was 854 personnel of the Comptroller General's Department. The statistical values used were as follows: percentage, mean, standard division, t-test and Oneway Anova (F-test). The research findings were as follows:

The main place of using the library web site was in the Comptroller General's Department. Frequency of use was 1-2 times per week. The peak

hours were from 10:00 a.m. to 1:59 p.m. The main objective of using the library web site was for supporting their work. The method of using the web site was linking from the Comptroller General's Department web site. Information retrieval behavior was seeking by themselves. The main database used on the library web site was public relations news. The other main activity was introductions of new books; the main information database used was the references database; the main knowledge management used was the knowledge of GFMIS; the main database online database link used was the database of journals (article links); and the main information link used was newspapers.

In comparison of sex, there are no differences. As for age, there are differences in the use of information databases, knowledge management, and the online database links. The other comparisons are education level and position groups, which do not show differences.

The library web site's need for the information service was the online database links. The others were circulation service, economic and finance e-book, and the library's news service by e-mail. The information format need was full-text.

Regarding problems and obstacles, the users did not know how to access the information on the web site; the contents did not have the handbook; and concerning the design of the web site, the graphics and figures were not attractive.