

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาต้นทุนโลจิสติกส์ของบริษัทกาวอุตสาหกรรม โดยมีการนำระบบต้นทุนฐานกิจกรรม (Activity-based Costing) เข้ามาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ต้นทุนโลจิสติกส์ของบริษัทกรณีศึกษา ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลต้นทุนเบื้องต้นในทุกแผนกที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมโลจิสติกส์ รวมไปถึงสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ต้นทุน และทำการคำนวณต้นทุนทรัพยากรทั้งหมดที่ใช้ไปในทุกกิจกรรม เพื่อให้ได้ต้นทุนโลจิสติกส์ขององค์กร ซึ่งพบว่าต้นทุนที่สูงที่สุด คือต้นทุนค่าขนส่ง (63%) ส่วนต้นทุนการสื่อสารทางโลจิสติกส์ (19%) การจัดการวัตถุดิบ (7%) และการบริหารคลังสินค้าและการจัดเก็บ (6%) มีต้นทุนเป็นสัดส่วนรองลงมาตามลำดับ ซึ่งเมื่อดูถึงลงไปรายละเอียดพบว่าค่าใช้จ่ายที่สูงนี้มาจากค่าแรงและค่าน้ำมันเชื้อเพลิงในการขนส่ง ซึ่งถ้าต้องการที่จะลดต้นทุนให้ได้ดีที่สุดต้องมีการศึกษาในรายละเอียดให้มากกว่านี้ ผู้วิจัยจึงมุ่งเน้นการลดต้นทุนไปในกิจกรรมที่สามารถทำได้ทันทีโดยไม่เพิ่มค่าใช้จ่ายและพบว่าต้นทุนค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับรถยกของในคลังสินค้า (Forklift) มีต้นทุนที่สูงรองลงมาในต้นทุนค่าเครื่องจักรและอุปกรณ์ ซึ่งจากการศึกษาพบว่า การรวบรวมคำสั่งซื้อ และการจัดเส้นทางรถบรรทุกสินค้าจะทำให้ระยะทางในการขนส่งลดลงเฉลี่ยวันละ 30% ซึ่งระยะทางที่ลดลงย่อมส่งผลให้ต้นทุนค่าน้ำมันเชื้อเพลิงที่ลดลงไปด้วย ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกิจกรรมโลจิสติกส์ให้องค์กรต่อไป

This special research aims to study logistics cost of Industrial Adhesive Company. The Activity-based Costing is a tool for calculating the cost in logistics activities. In-depth interviews with staffs and collected expenses in logistics activities were used for cost analysis and resources that relate to company's logistics cost. It was found that the highest logistics cost is transportation cost (63%). The second, third and fourth highest costs are logistics communication cost (19%), material management cost (7%), warehouse and storage cost (6%), respectively. In addition, it was found show that wages and fuel costs are among the highest logistics activities costs. However, comprehensive study, which is time-consuming, is needed in order to reduce these costs. Therefore, the fuel cost of Forklift, which is one of the highest costs of machines and equipments, is considered in this study as it can be investigated immediately without any expenses. The results show that batch picking and routing order pickers reduce the distance used in picking up the products by an average of 30% per day. The reduction of distance has a significant effect on the fuel cost of forklift. Not only does it reduce the cost of the fuel but also help increase efficiency of the logistics activities.