199688

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ (1) เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติเพื่อนำไปสู่ องค์กรแห่งการเรียนรู้ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (2) เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทยที่มีสถานะภาพ ต่างกัน

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Sciences for Windows--SPSS) หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทคสอบ t-test One-way ANOVA และการทคสอบรายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffé ซึ่งผลการวิจัยมีดังนี้

- 1. การปฏิบัติในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านจำนวน 5 ด้าน พบว่า มีการปฏิบัติ ในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน โดยด้านที่ มีคะแนนเฉลี่ยสูง ที่สุด ได้แก่ ด้านการประยุกต์ใช้เทค โนโลยีระบบสารสนเทศ ($\overline{\mathbf{X}}=2.97$) รองลงมา ได้แก่ ด้านพลวัตแห่งการเรียนรู้ ($\overline{\mathbf{X}}=2.94$) ด้านการเอื้ออำนาจให้แก่บุคลากร ($\overline{\mathbf{X}}=2.87$) ด้านการปฏิรูปองค์กร ($\overline{\mathbf{X}}=2.86$) และด้านการจัดการความรู้ ($\overline{\mathbf{X}}=2.84$)
- 2. พนักงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทยที่มีเพศ ต่างกันมีการปฏิบัติในการ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านพลวัตแห่งการเรียนรู้ด้านการ ปฏิรูปองค์กร ด้านการเอื้ออำนาจให้แก่บุคลากร ด้านการจัดการความรู้ และ ด้านการ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน
- 3. พนักงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทยที่มีอายุต่างกันมีการปฏิบัติในการ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยรวม ด้านการเอื้ออำนาจให้แก่บุคลากร และ ด้านการ จัดการความรู้ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- 4. พนักงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทยที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการ ปฏิบัติในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยรวม และรายค้าน ได้แก่ ด้านพลวัตแห่งการ เรียนรู้ ด้านการปฏิรูปองค์กร ด้านการเอื้ออำนาจให้แก่บุคลากร ด้านการจัดการความรู้ และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน
- 5. พนักงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทยที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมี การปฏิบัติในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในด้านการเอื้ออำนาจให้แก่บุคลากร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระคับ 0.05
- 6. พนักงานของการทางพิเศษแห่งประเทศไทยที่มี ระดับตำแหน่งต่างกันมีการ ปฏิบัติในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยรวม และรายค้าน ได้แก่ พลวัตแห่งการ เรียนรู้ ด้านการปฏิรูปองค์กร ด้านการเอื้ออำนาจให้แก่บุคลากร ด้านการจัดการความรู้ และค้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05

The objects of this thesis are (1) to study the performance level towards a learning organization of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand (2) to compare the performance towards the learning organization of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand in different situations.

The statistics used for analyzing the acquired data were percentage, arithmetic means, Standard Deviation (S.D.) Levence statistic, t-test One-way ANOVA, and Scheffe paired test via SPSS, Statistical Package for Social Sciences for Windows. The results of the study are following.

- 1. Overall, the performance of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand towards a learning organization is in an intermediate level in all 5 sections. The section is Applied Information Technology (\overline{X} = 2.97), followed by Learning Dynamics (\overline{X} = 2.94), Staff Empowerment (\overline{X} = 2.87), Organizational Reform (\overline{X} = 2.86) and Knowledge Management (\overline{X} = 2.84) respectively.
- 2. The staff of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand from 5 sections, i.e. Applied Information Technology, Learning Dynamics, Staff Empowerment, Organizational Reform and Knowledge Management, having different genders do not have any different performance towards a learning organization and benefit.
- 3. The staff of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand having different age range from Staff Empowerment and Knowledge Management sections have different performance towards a learning organization There were significant in different at the level of 0.05
- 4. The staff of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand from 5 sections, i.e. Applied Information Technology, Learning Dynamics, Staff Empowerment, Organizational Reform and Knowledge Management, having different educational level do not have any different performance towards a learning organization and benefit.
- 5. The staff of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand having different working experience from Staff Empowerment Section have different performance towards a learning organization There were significant in different at the level of 0.05
- 6. The staff of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand from 5 sections, i.e. Applied Information Technology, Learning Dynamics, Staff Empowerment, Organizational Reform and Knowledge Management, having different position level have different performance towards a learning organization There were significant in different at the level of 0.05