

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานโรงแรมในการลดภาวะโลกร้อนในกรุงเทพมหานคร เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และระดับของโรงแรมกับการมีส่วนร่วมของพนักงานโรงแรมในการลดภาวะโลกร้อน และเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของพนักงานโรงแรมในการลดภาวะโลกร้อนกับแรงจูงใจด้านเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ด้านสังคมของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และด้านภาพลักษณ์ของโรงแรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่พนักงานระดับปฏิบัติการในโรงแรมระดับ 5 ดาว 4 ดาว และ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน และผู้ให้สัมภาษณ์ระดับหัวหน้าแผนก จำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่าและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสถิติที่ใช้คือ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่แบบแอลเอสดี (LSD) และการหาค่าสัมประสิทธิ์แบบเพียร์สันคอร์ริเลชัน (Pearson Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานโรงแรมที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีระดับการมีส่วนร่วมในการลดภาวะโลกร้อนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนการเปรียบเทียบความแตกต่างของการมีส่วนร่วมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศพบว่าพนักงานโรงแรมที่มีเพศต่างกันมีส่วนร่วมในการลดภาวะโลกร้อนในภาพรวมและรายด้านได้แก่ ด้านทรัพยากรน้ำ ด้านการใช้พลังงานไฟฟ้า ด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และด้านการคมนาคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีส่วนร่วมในการลดภาวะโลกร้อนมากกว่าเพศชาย การเปรียบเทียบจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งงาน พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบจำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงานพบว่าพนักงานโรงแรมที่ปฏิบัติงานในฝ่ายบริการส่วนหน้าและแม่บ้าน ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่มและฝ่ายซ่อมแซมอาคาร มีส่วนร่วมในการลดภาวะโลกร้อน ด้านทรัพยากรน้ำ และด้านการจัดการของเสีย มากกว่าพนักงานโรงแรมที่ปฏิบัติงานในฝ่ายสำนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความแตกต่างของการมีส่วนร่วมจำแนกตามระดับของโรงแรมเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาว 4 ดาว และ 3 ดาว พบว่า โดยภาพรวมและด้านการใช้พลังงานไฟฟ้า ด้านการกำจัดของเสีย ด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และด้านการคมนาคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการหาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในการลดภาวะโลกร้อนกับแรงจูงใจพบว่า การมีส่วนร่วมของพนักงานโรงแรมในการลดภาวะโลกร้อนมีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจด้านเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ด้านสังคมของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และด้านภาพลักษณ์ของโรงแรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of this study were 1) to investigate Bangkok hotel employee cooperation on global warming reduction, 2) to compare personal factors and hotel ranking to the participation of employees in Global Warming Reduction, and 3) to study the relationship between employee cooperation on Global Warming Reducing and the motivations on tourism industry economy, tourism industrial society, and hotel images. The sample groups consisted of 400 employees working at five-star hotels, four-star hotels, and three-star hotels in Bangkok. Moreover, three department supervisors were also interviewees. The research instruments used in this study were the Least Significant Difference (LSD) and the structured interview. The data were analyzed by using mean, standard deviation (S.D.) whereas the statistical techniques were t-test, F-test, LSD and Pearson's Correlation.

The results of this research indicated that the employees in the sample groups reported their overall participation in the Global Warming Reduction at the high level. When gender was considered, there was a significant different at level .05, not only for the overall performance, but also every aspect including, water resource, electric energy use, effects on environment, and transportation. That is to say women cooperated on Global Warming Reduction much better than men. When the hotel department was considered, employees working at Front Office, Housekeeping, Food & Beverage, and Maintenance cooperated better than those who are working in the offices, at .05 level of statistical significance. When comparing the hotel ranking; five-star hotels, four-star hotels, and three-star hotels, there was found to be a significant difference at level .05. for the aspects electric energy use, waste disposal, effects on environment, and transportation. Finally, in terms of the relationship between employees' cooperation on global warming reduction and the motivations, it was revealed that the participation of the hotel employees in the global warming reduction correlated with the motivations on tourism industry economy, tourism industry society, and hotel images at a significant difference at a level of .05.