

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมที่เพียงแผ่นเดียว

สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ : การนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การใน
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด (A PROPOSED MODEL OF TOTAL QUALITY

MANAGEMENT SYSTEM FOR THE OFFICE OF THE PROVINCIAL EDUCATION)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. อุทัย บุญประเสริฐ, ศาสตราจารย์ อัมพิกา ไกรฤทธิ์,
203 หน้า . ISBN 974-635-747-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การใน
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ผลการวิจัยปรากฏว่า รูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การใน
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแนวคิดและหลักการ ส่วนที่ 2
เป็นโครงสร้างระบบงาน ส่วนที่ 3 เป็นขั้นตอนการดำเนินงาน

แนวคิดและหลักการ ที่นำมาประยุกต์ใช้ประกอบด้วย 1) วัตถุประสงค์ของระบบ TOM 2) หลักการ
ของระบบ TOM 3) ลักษณะพื้นฐานการบริหารแบบ TOM และ 4) องค์ประกอบขององค์การตามระบบ TOM

โครงสร้างระบบงาน ประกอบด้วย โครงสร้างการบริหารงาน และบทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างการบริหาร
TOM คณะกรรมการบริหารงาน TOM คณะทำงาน TOM และกลุ่มกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

ขั้นตอนการดำเนินงาน มี 4 ระยะ ประกอบด้วย

ระยะที่ 1 การเตรียมการดำเนินงาน

ระยะที่ 2 การดำเนินงานตามแผน

ระยะที่ 3 การตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน

ระยะที่ 4 สรุปผลการดำเนินงาน

สำหรับขั้นตอนการดำเนินทั้ง 4 ระยะนี้ จะได้นำเข้าสู่ระบบการทำงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

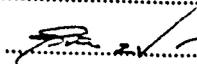
ต่อไป

ภาควิชาบริหารการศึกษา.....

สาขาวิชาบริหารการศึกษาศึกษา.....

ปีการศึกษา 2539.....

ลายมือชื่อนิสิต 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม 