

พทยาเป็นแหล่งท่องเที่ยวนานาชาติที่ทำรายได้หลักให้กับประเทศ การขยายตัวของ การให้บริการและจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นจึงเป็นเป้าหมายหลักของธุรกิจการท่องเที่ยว แต่การเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวจะมีได้ก็ต่อเมื่อนักท่องเที่ยวมีความมั่นใจในความปลอดภัยและ ได้รับความคุ้มครองในชีวิตและทรัพย์สิน

รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการให้บริการของตำรวจ ท่องเที่ยวเมืองพทยา จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่างชาติต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว และเพื่อสร้างแนวทางการพัฒนาศักยภาพและ บทบาทของตำรวจท่องเที่ยวเมืองพทยาต่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยมีสมมติฐาน ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีองค์ประกอบของ เพศ อายุ สถานภาพ ภูมิภาค ลักษณะการเดินทางมา ท่องเที่ยว ประสบการณ์ และการรับรู้ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ความพึงพอใจต่างกัน เครื่องมือที่ใช้ใน การวิจัย ใช้แบบสอบถามกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเจ้าหน้าที่ตำรวจ ท่องเที่ยวระดับผู้บริหาร

ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันส่งผลให้ความพึงพอใจของ นักท่องเที่ยวต่างชาติต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยวเมืองพทยา จังหวัดชลบุรี ด้านการ ให้บริการ ปัจจัยด้าน ภูมิภาค การเดินทางมาท่องเที่ยว ประสบการณ์การเดินทางมาท่องเที่ยว การ รับรู้ข้อมูลตำรวจท่องเที่ยว มีความแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้าน เพศ อายุ และสถานภาพ ไม่มีความแตกต่างกัน ด้านการรักษาความปลอดภัย ปัจจัยด้าน เพศ สถานภาพ ภูมิภาค การเดินทาง มาท่องเที่ยว มีความแตกต่างกัน ปัจจัยด้าน อายุ ประสบการณ์การเดินทางมาท่องเที่ยว ไม่มีความ แตกต่างกัน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ปัจจัยด้าน อายุ ภูมิภาค การเดินทางมา ท่องเที่ยว ประสบการณ์การเดินทางมาท่องเที่ยว มีความแตกต่างกัน ส่วนปัจจัย เพศ สถานภาพ ไม่มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ จากผลการวิจัย ควรมีการพัฒนา เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวให้มี ความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศได้หลายภาษา ควรจะมีการสำรวจสภาพ ปัญหาจากแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลาย ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลในด้านต่างๆ เพียงพอที่จะนำไป ปรับปรุงการให้บริการ ของตำรวจท่องเที่ยว จัดให้มีศูนย์การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวให้เพียงพอและ ทันต่อเวลาเมื่อมีเหตุเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ

Pattaya is one of the tourist attractions that create one main income for the country. Increase in services and number of tourists are the key targets of tourism business but the increase of numbers of tourists will not happen if tourists do not have confidence in the safety of life and property security.

This research on the Contentment of Foreign Tourists with Services of Tourism Police in Pattaya City, Chon Buri Province has the objectives to study the contentment of foreign tourists with services of tourism police and to create a guideline on developing potentials and roles of tourism police in Pattaya City toward the safety of foreign tourists. The research hypothesis is that different personal factors comprising sex, age, status, tourism region, journey characteristics, experience and perception affect different satisfaction. Tools used in this research are questionnaires given to foreign tourists and deep interviews with tourism police in the executive level.

Results from hypothesis test show that different personal factors of tourism region, experiences, perception on tourism police affect different the contentment of foreign tourists with services of tourism police in Pattaya City, Chon Buri province; whereas the factors of sex, age and status do not have different effects. As for the contentment with the security, factors of sex, status, tourism region, there are different contentment but there is no difference for the factors of age and tourism experience. As for the place and facilities, factors of age, tourism region and experience cause different contentment but as for the factors of sex and status, the contentment is not different.

Suggestions from the research result are that tourism policemen should have better communicative skills in various languages. Problems from various tourist attractions should be surveyed to gain sufficient data for service improvement of tourism police and tourist centers should be sufficiently established and provide prompt services in case of events happening to foreign tourists.