

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ความพึงพอใจจากการอ่านข่าวในหน้าบ้านหนังสือพิมพ์ไทยรายวันของสมาชิกบอกรับในเขตกรุงเทพมหานคร (2) เนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอของข่าวบ้านเกิด และประโยชน์ที่ผู้อ่านได้รับจากการอ่านข่าวบ้านเกิด

การวิจัยนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกรายปีของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ และเดลินิวส์ ที่อยู่ในเขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร จำนวน 399 คน โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติอ้างอิงทดสอบสมมติฐาน ซึ่งได้แก่ t-test และ F-test และทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีทดสอบของเซฟเฟ้ (Scheffé's method)

ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะประชากรของผู้อ่านข่าวบ้านเกิด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 16-25 ปี การศึกษาระดับชั้นปริญญาตรี เป็นนักเรียนและนักศึกษา มีรายได้อยู่ระหว่าง 5,001-10,000 บาท

ผู้อ่านมีความพึงพอใจหรือชอบอ่านเนื้อหาในด้านการกิจกรรมความเคลื่อนไหวในวงการบ้านเกิด ข่าวส่วนตัวเกี่ยวกับคู่รักศิลปิน ดารา นักร้อง ผลงานการแสดงละคร แนะนำผลงานใหม่ ๆ ของศิลปิน ดารา นักร้อง การแสดงความคิดเห็นด้านวัฒนธรรมของศิลปิน ดารา นักร้อง ละครทีวี พึงพอใจรูปแบบการนำเสนอข่าวกิจกรรมความเคลื่อนไหวของคนในวงการบ้านเกิดไทย รูปแบบการนำเสนอภาพประกอบข่าวที่เหมาะสม และชอบอ่านคอลัมน์ซุบซิบ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้อ่านมีความพึงพอใจจากการอ่านข่าวในหน้าบ้านหนังสือพิมพ์ไทยรายวันแตกต่างกันตามเพศ อายุ และอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่พบความแตกต่างกันตามระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน

2. ผู้อ่านมีความพึงพอใจจากการอ่านข่าวในหน้าบ้านเกิดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องเกี่ยวกับเนื้อหาข่าวในหน้าบ้านเกิด ข่าวเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวของคนในวงการบ้านเกิด ข่าวเกี่ยวกับกิจกรรมความเคลื่อนไหวของคนในวงการบ้านเกิด ประเภทของข่าวบ้านเกิด รูปแบบการนำเสนอข่าวบ้านเกิด และคอลัมน์ที่ผู้อ่านพึงพอใจอ่าน

3. ผู้อ่านมีความพึงพอใจจากการอ่านข่าวในหน้าบ้านหนังสือพิมพ์ไทยรายวันตามประโยชน์ที่ผู้อ่านได้รับไม่แตกต่างกัน

This thesis investigates subscriber satisfaction derived from reading the entertainment section in Thai daily newspapers in the Bangkok Metropolitan area. Also considered are the content and the presentation style of the entertainment news, as well as the perceived benefits that the readers gained from reading the entertainment news.

The research population for this study was comprised of 399 annual subscribers of Thai Rat and Daily News in the Yannawa District, Bangkok. The instrument of research was a questionnaire constructed by the researcher. The data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences

(SPSS) program. The data obtained were analyzed, formulated and tabulated in terms of percentage, mean, and standard deviation. The referential statistical methods used in testing the hypothesis were t-test and F-test. Scheffé's method was used to test the differences between the items in paired comparisons.

Findings are as follows:

Demographically, the majority of readers are females between the ages of sixteen and twenty-five. The majority are also holders of a bachelor's degree or students, some of whom are university students, with a monthly income between 5,001 and 10,000 baht.

The readers were satisfied with or liked to read content regarding activities and changes in the sphere of entertainment. They also enjoyed news about the love lives of performers and singers, their performances in drama, the introduction of new artistic techniques by performers and singers, and the expression of opinions regarding culture by performers and singers in TV dramas. They were satisfied with the style of presentation in regard to news concerning Thai entertainers and pictures accompanying the news. They also enjoyed reading gossip columns.

Findings are as follows:

1. The readers were differentially satisfied with the reading of entertainment news in Thai Daily in regard to the aspects of gender, age, and occupation at a statistically significant level of 0.05. However, there were no differences evinced in regard to educational level and monthly income.

2. The readers were differentially satisfied with the reading of entertainment news at a statistically significant level of .05 in regard to the content of news in the entertainment section, news about the private lives of people in the entertainment business, news about changes in the activities of people in the entertainment business, the types of entertainment news, the presentation style of entertainment news, and the columns they enjoyed reading.

3. The readers were satisfied with the reading of the news in the entertainment section of Thai Daily. However, there were no differences in regard to the perceived benefits gained from their reading of the entertainment section.