พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

เรืองศิลป์ แก้วดอนรี : ความต้องการข่าวสาร ความคาดหวังและความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมของผู้ประกันตนในเขตจังหวัดสมุทรปราการ(NEEDS,EXPECTATION AND GRATIFICATION ON SOCIAL SECURITY INFORMATION AMONG INSURED PERSONS IN SAMUT PRAKAN) อ.ที่ปรึกษา : รศ.พัชนี เชยจรรยา,115 หน้า ISBN 974-636-299-2

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการข่าวสาร ความคาดหวัง การเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการข่าวสารกับความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสาร ความต้องการข่าวสารกับการเปิดรับข่าวสาร ความต้องการข่าวสารกับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสาร ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารกับการเปิดรับข่าวสาร ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารกับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสาร การเปิดรับข่าวสารกับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมของผู้ประกันตนใจเขตจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 420 คน เครื่องมือในการรวบรวมได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ซึ่งประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/WINDOW 3.11

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการข่าวสารเรื่องการประกันสังคมอยู่ในระดับสูงโดยมีความต้องการข่าวสารทั้งจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคลมากที่สุดในเรื่องสิทธิประโยชน์กรณีการเจ็บป่วยฉุกเฉิน

2. กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมอยู่ในระดับสูงโดยมีความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารทั้งจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคลมากที่สุดคือเรื่องสิทธิประโยชน์กรณีการเจ็บป่วยฉุกเฉิน

3. กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมอยู่ในระดับต่ำ โดยมีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนมากกว่าสื่อบุคคล สื่อมวลชนที่มีการเปิดรับมากที่สุดคือโทรทัศน์และมีความคิดเห็นว่าโทรทัศน์คือสื่อที่สร้างความเข้าใจข่าวสารเรื่องการประกันสังคมได้มากที่สุด สื่อบุคคลที่เปิดรับมากที่สุดคือเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลในครอบครัวและมีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลเป็นสื่อบุคคลที่สร้างความเข้าใจข่าวสารเรื่องการประกันสังคมได้มากที่สุด

4. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคมในระดับปานกลางโดยมีความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารทั้งจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคลมากที่สุดในเรื่องสิทธิประโยชน์ของการเป็นผู้ประกันตน และการใช้บัตรประกันสังคมมากที่สุด

5. ความต้องการข่าวสารมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

6. ความต้องการข่าวสารมีความสัมพันธ์เชิงลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

7. ความต้องการข่าวสารไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

8. ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารไม่มีความสัมพันธ์กับการเปิดรับข่าวสารเรื่องประกันสังคม

9. ความคาดหวังว่าจะได้รับข่าวสารไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

10. การเปิดรับข่าวสารมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์ **ลายมือชื่อนิสิต** .....

สาขาวิชา นิเทศศาสตรพัฒนาการ **ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา** .....

ปีการศึกษา 2539 **ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม** .....