

งานเปลี่ยนแปลงในโครงการก่อสร้างเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับทุกๆ โครงการ ผลกระทบของงานเปลี่ยนแปลงก็ส่งผลให้โครงการเกิดการล่าช้าหรือไม่สามารถควบคุมงบประมาณของโครงการได้ตามที่คาดไว้ ไม่เพียงเท่านั้นงานเปลี่ยนแปลงยังเป็นบ่อเกิดของความขัดแย้งระหว่างคู่สัญญา และหากความขัดแย้งนั้นไม่สามารถไกล่เกลี่ยหรือตกลงกันได้ก็อาจจะรุนแรงถึงขั้นต้องใช้อำนาจทางศาลในการตัดสิน

จากการศึกษาพบว่า มีปัจจัยหลักสามประการที่เป็นแนวทางที่จะนำไปสู่การบริหารจัดการคำสั่งการเปลี่ยนแปลง (Change order) ให้ดีขึ้นได้ คือ 1) การจัดเตรียมแนวทางการจัดการคำสั่งการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนและครอบคลุมในทุกขั้นตอนกระบวนการและปัจจัยสำคัญ มีขั้นตอนวิธีการปฏิบัติที่ชัดเจน และมีการปฏิบัติตามกระบวนการเหล่านั้นอย่างเคร่งครัด โดยมีการระบุผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนเมื่อเกิดงานเปลี่ยนแปลงขึ้น 2) การนำระบบการจัดการเอกสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในโครงการ และ 3) การให้ความรู้เพื่อเสริมทักษะให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการคำสั่งการเปลี่ยนแปลง (Change order)

Changes in construction project occurred in every project, the impact of change may cause schedule delay, cost overrun and finally disputes among relevant parties. If the disputes cannot be resolved, reconciled or agreed, it could develop to the costly judicial case.

The result of study indicated three most important factors contributing to improvement of change order management practice. Firstly, a clear change-order management procedure that cover all processes with strict implementation and clear allocation of responsibility to the related person. Secondly, the effective document management system. Thirdly, personel training for those who involves in change-order management.