

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค(2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีสถานภาพแตกต่างกัน (3) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานในการพัฒนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ใช้วิธีสุ่มเชิงช่วงชั้นอย่างเป็นสัดส่วน ใช้ประชากรในการศึกษาจำนวน 4,352 คน ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 366 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีค่าความเที่ยง (reliability) 0.90 และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านรูปแบบการคิด และการคิดเชิงระบบ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือด้านความรู้แห่งตน ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ด้านการจัดการความรู้ และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

2. ผลการเปรียบเทียบระดับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มี เพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน ได้ผลสรุป ดังนี้ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้แห่งตน ด้านรูปแบบการคิด ด้านการคิดเชิงระบบ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ด้านการจัดการความรู้ และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างไม่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่วุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านความรู้แห่งตน และด้านการจัดการความรู้แตกต่างกัน พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านการจัดการความรู้แตกต่างกัน พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้านการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ในภาพรวม ด้านการคิดเชิงระบบ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม ด้านการจัดการความรู้ และด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่างกัน

The purposes of this research were: (1) to study Provincial Electricity Authority employee opinions regarding its learning promotion organization, (2) to compare these opinions various demographic factors, and (3) to study employee suggestions concerning Provincial Electricity Authority's learning promotion organization. The sample consisted of three hundred and sixty six members selected from a population of four thousand three hundred and fifty-two by using stratified random sampling. The data was collected by means of a questionnaire with the reliability. The data had been analyzed and tabulated in terms of percentage, mean, and standard deviation. In addition, the t-test

and one-way analysis of variance (ANOVA) methods were applied in the analysis of the data obtained.

The findings were as follows:

1. Overall, respondent opinions on the Learning Promotion Organization's were found to be at a high level, as well as those regarding mental models and system thinking. However, in terms of personal mastery, shared visions, team learning, knowledge management and applying technology were rated as moderate.

2. The results of comparing different levels in regard to various demographic factors indicated that:

With respect to gender, no statistically significant differences found in overall and in terms of personal master, mental models, system thinking, sharing visions, team learning, knowledge management and applying technology at level of 0.05

With regard to educational level, there were significant differences found in employee opinions on mental model and knowledge management. There were significant differences found in opinions on knowledge management of employee with different position. With regard to working experiences, there were significant differences found in employee opinions on overall, and in terms of system thinking, shared vision, knowledge management and applying technology