

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการรับรู้สารสนเทศของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (2) เพื่อศึกษา ความความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ต่อการรับรู้สารสนเทศจากสื่อหลายรูปแบบ (3) เพื่อศึกษา ปัญหาการรับรู้สารสนเทศจากสื่อหลายรูปแบบของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐม จำนวน 1,239 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่า F-test และ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ- นครปฐม มีสภาพการรับรู้สารสนเทศจากสื่อ ด้วยตนเองมากที่สุด ซึ่งผู้ใช้บริการรับรู้- สารสนเทศจากสื่อในระดับมาก คือ สื่ออินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อประเภทป้าย สื่อเหตุการณ์ และสื่อบุคคล

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการรับรู้สารสนเทศจากสื่อหลายรูปแบบ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการรับรู้สารสนเทศด้วยสื่ออินเทอร์เน็ตในระดับ มาก รองลงมา คือ สื่อเหตุการณ์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อประเภทป้าย และสื่อบุคคล เมื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจตามคณะ ชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า ผู้ใช้บริการที่สังกัดคณะและชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการรับรู้สารสนเทศจาก สื่อหลายรูปแบบแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ส่วนผู้ใช้บริการที่มีผลสัมฤทธิ์ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการรับรู้สารสนเทศจากสื่อหลายรูปแบบไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ สอดคล้องกับสมมติฐาน

3. ปัญหาการรับรู้สารสนเทศจากสื่อหลายรูปแบบของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีปัญหาการรับรู้สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัญหาด้านสื่อมีจำนวน น้อย ไม่เพียงพอ รองลงมา คือ ปัญหาด้านขาดการประชาสัมพันธ์ ปัญหาด้านวิธีการ เผยแพร่ไม่น่าสนใจ และปัญหาด้านการเผยแพร่ไม่ต่อเนื่อง เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการ รับรู้สารสนเทศตามคณะ ชั้นปี และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า ผู้ใช้บริการที่สังกัด คณะ และชั้นปีต่างกัน มีปัญหาการรับรู้สารสนเทศจากสื่อหลายรูปแบบแตกต่างกัน ซึ่ง สอดคล้องกับสมมติฐาน ส่วนผู้ใช้บริการที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีปัญหา การรับรู้สารสนเทศจากสื่อหลายรูปแบบไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

The purposes of this research were (1) to study student perceptions of the Academic Resources and Information Technology Center at Nakhon Pathom Rajabhat University, (2) to study the satisfaction of the library users and their perceptions of information materials, and (3) to study the problems faced by library users at the Academic Resources and Information Technology Center.

The sample of the study was 1,239 bachelor's degree students of Nakhon Pathom Rajabhat University. The data were analyzed in percentage, mean, standard deviations, t-test, F-test, and SPSS for Windows.

The results can be summarized as follows:

1. Users of the Center looked for information mainly by themselves. Information materials used were mainly internet materials, printed materials, information board materials, event materials, and personal information.
2. Users' perceptions of information materials – i.e., internet materials, event materials, printed materials, information board materials and personal information – were ranked. When the rankings were compared in terms of faculty, year level, and G.P.A., users from different faculties and year level showed different perceptions of the information. So two of the main hypotheses could be accepted. But users with different G.P.A.s had similar perceptions of information, so this hypothesis was rejected.
3. Concerning problems the students had with information materials, users had moderate problems with a lack of information materials. Additional problems were that public relations distribution was not attractive, and distribution was not continuous. In the comparison of problems by faculty, year level, and G.P.A., users from different faculties and year level had different problems, so two main hypotheses were accepted. Users with different G.P.A.s had no differences in their problems, so this hypothesis was rejected.