

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการกลุ่มงานปกครอง โดยเป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพทำการศึกษาจากเอกสารและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จากผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาสมรรถนะหลักของนักปกครองระดับสูง ผลการศึกษาคือดังนี้

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการกลุ่มงานปกครองของนักปกครองระดับสูงสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประกอบไปด้วยสมรรถนะ 8 ประการ คือ (1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (2) การบริการที่ดี (3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (4) จริยธรรม (5) ความร่วมแรงร่วมใจ (6) การคิดวิเคราะห์ (7) ความเข้าใจองค์กร/ระบบราชการ และ (8) สภาวะผู้นำ

จากผลการศึกษาพบว่า นักปกครองระดับสูงสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีสมรรถนะอยู่ในระดับสูงสุดในทุกด้าน เมื่อวิเคราะห์หลักสูตรและโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักปกครองระดับสูงสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พบว่า หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) เป็นแนวทางการพัฒนาที่มีการพัฒนาสมรรถนะครบทั้ง 8 ประการ นอกจากนั้นผลการวิเคราะห์ยังพบว่า สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความร่วมแรงร่วมใจ ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ และสภาวะผู้นำ เป็นสมรรถนะที่หลักสูตรและโครงการต่าง ๆ ให้ความสำคัญมากที่สุด รองมาคือ สมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์และการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพตามลำดับ ส่วนสมรรถนะที่ได้รับการพัฒนาน้อยที่สุดคือ สมรรถนะด้านการบริการที่ดีและจริยธรรม

The main objective of this research is to study competency development of senior governing officers in the Administration Section: the Office of the Permanent Secretary, The Ministry of Interior. The research is based on a qualitative approach using documents and in-depth interviews with the executives and relevant officers in the competency development process.

Core competencies for senior governing officers consist of 8 dimensions: (1) result achievement, (2) public service delivery, (3) professionalism, (4) ethics, (5) cooperation, (6) analytical skill, (7) understanding on organization bureaucracy, and (8) leadership.

It is found, as a result of the study, that the studied group acquires high level of competency in all dimensions. Regarding the curriculum and the competency development project for senior governing officers, it reveals that such curriculum covers all dimensions mentioned above. Moreover, according to the study, core competencies in result achievement, cooperation, understanding on organization bureaucracy, and leadership are given top priority in the curriculum and the project. First and second runners-up are given to core competencies in analytical skill and professionalism, respectively. The least developed ones are the core competencies in public service delivery and ethics.