

พิมพ์ต้นฉบับทักษะย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวเพียงแผ่นเดียว

ยุทธนา สิทธิสันต์ : การปรับปรุงระบบการตรวจสอบคุณภาพของอุตสาหกรรมเครื่องปรับอากาศ
(INSPECTION SYSTEM IMPROVEMENT OF THE AIR-CONDITIONING INDUSTRY) อ.ที่ปรึกษา :

ศ.ดร. ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ, อ.ที่ปรึกษาร่วม : คุณจิตนา ศิริสันธนะ, 250 หน้า, ISBN 974-635-742-5

อุตสาหกรรมเครื่องปรับอากาศ เป็นอุตสาหกรรมหนึ่งที่มีการแข่งขันกันสูงมากในปัจจุบัน ดังนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ แต่ละองค์กรจึงต้องมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่เหนือกว่าอย่างแรงด่วน

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงระบบการตรวจสอบคุณภาพ ของอุตสาหกรรมเครื่องปรับอากาศ ซึ่งจากการศึกษาพบว่าปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของเครื่องปรับอากาศ ได้แก่ ปัญหาในการตรวจสอบวัสดุ ปัญหาการตรวจสอบในกระบวนการผลิต ตลอดจนปัญหาในการตรวจสอบผลิตภัณฑ์สำเร็จ ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงได้เสนอแนวทางในการปรับปรุง เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ดังกล่าว ซึ่งการปรับปรุงระบบการตรวจสอบคุณภาพดังกล่าวจะประกอบไปด้วย การปรับปรุงการตรวจสอบวัสดุ การปรับปรุงการตรวจสอบในกระบวนการผลิต และปรับปรุงการตรวจสอบผลิตภัณฑ์สำเร็จ โดยการจัดทำแผนการตรวจสอบ ปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงาน ปรับปรุงแผนการซักสิ่งตัวอย่าง และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่นใบตรวจสอบต่างๆ เอกสารกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งในการปรับปรุงนี้จะมีการนำมาตรฐานกรมทหาร MIL-STD-105E และเทคนิคของ OC-CURVE มาประยุกต์ใช้ด้วยเพื่อให้เกิดความมั่นใจในสิ่งที่ได้ทำการปรับปรุง

จากการวิเคราะห์เชิงเบรียบเที่ยบ ระหว่างระบบการตรวจสอบคุณภาพที่ปรับปรุง กับระบบการตรวจสอบคุณภาพแบบเดิม ปรากฏว่าระบบการตรวจสอบคุณภาพที่ปรับปรุงสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ ความเชื่อถือในการตรวจสอบ และยังสามารถลดปัญหายุ่งยากในการปฏิบัติงานลงด้วย