

เดยหอม บุญพันธุ์ : ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและการได้รับการรักษา
สิทธิประโยชน์กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติการพยาบาลของผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร (RELATIONSHIPS BETWEEN
EXPECTATION AND PATIENT ADVOCACY AND SATISFACTION IN NURSING
PRACTICE OF OUT-PATIENTS IN HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION) อาจารย์ที่ปรึกษา :
รศ. ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์, 136 หน้า ISBN 974-636-323-9

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของความคาดหวังและการได้รับการ
การรักษาสิทธิประโยชน์กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติการพยาบาลของผู้ป่วยนอก กลุ่มตัวอย่างคือ
ผู้ป่วยนอก จำนวน 140 คน ในแผนกผู้ป่วยนอก เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์ผู้ป่วยที่ผู้วิจัยสร้าง
ขึ้น แล้วนำไปหาความตรงและความเที่ยง วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การทดสอบค่าที การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ค่าเฉลี่ยของการได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์และความคาดหวังต่อการ
รับการรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ป่วยนอกอยู่ในระดับปานกลาง
2. ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง
3. การได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจต่อการ
ปฏิบัติการพยาบาลของผู้ป่วยนอก
4. ความคาดหวังต่อการได้รับการรักษาสิทธิประโยชน์ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ
ต่อการปฏิบัติการพยาบาลของผู้ป่วยนอก