

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาลักษณะประชากรของผู้ใช้ ที่มีผลต่อการใช้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต (2) ศึกษาความสัมพันธ์ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร ที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต (3) ศึกษาการสนับสนุนจากหน่วยงาน ที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต (4) ศึกษาปัญหาของผู้ใช้ ที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

ประชากรที่ศึกษา เป็นเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดระยอง เขต 1 จำนวน 128 คน ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด เครื่องมือในการเก็บข้อมูล คือแบบสอบถาม ที่ผ่านการทดสอบค่าความถูกต้องใช้ได้ (validity) และหาค่าความเชื่อถือได้ (reliability) โดยหาความสัมพันธ์ของการ pretest-posttest แบบสอบถามได้ ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.92 จึงได้คำถามของแบบสอบถามที่มีความน่าเชื่อถือ และนำไปทดสอบกับประชากรจริง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าร้อยละ การแจกแจงความถี่ การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สถิติ t-test, ANOVA และ Pearson's product moment correlation ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถมากที่สุดในเรื่องการใช้โปรแกรม Microsoft Word และบริการ e-Mail บนอินเทอร์เน็ต เจ้าหน้าที่ได้รับการสนับสนุนในเรื่องการจัดให้มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตใช้งานอย่างเพียงพอมากที่สุด ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ บริการบนอินเทอร์เน็ตที่เจ้าหน้าที่มีการใช้งานมากที่สุด คือ บริการ e-Mail และพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจจากบริการบนอินเทอร์เน็ตในระดับมาก

เจ้าหน้าที่ซึ่งเคยเข้ารับการฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตต่างกัน และเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติหน้าที่กลุ่มงานต่างกัน จะมีการใช้บริการสารสนเทศที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความรู้ความสามารถในด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตขั้นพื้นฐาน และการสนับสนุนจากหน่วยงาน มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับการใช้บริการสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนปัญหาทางด้านภาษาอังกฤษ มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงข้ามกับการใช้บริการสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

This thesis investigates demographical factors affecting the accessing of information on the Internet by personnel at the Office of Educational Area 1, Rayong Province. Also considered are both the knowledge and ability of these personnel and office support given them in regard to accessing information on the Internet. Finally, the problems experienced by users in using the Internet are evaluated in connection with accessing information on the Internet.

The research population was comprised of 128 personnel from the Office of Educational Area 1, Rayong province. The research tool was a questionnaire tested for validity and reliability by comparing the results of a pre-test and a post-test. The reliability level of the questionnaire was couched at the 0.92 level. Statistically, collected data were analyzed, formulated and tabulated in terms of percentage, frequency, mean and standard deviation. The t-test, one-way analysis of variance (ANOVA) and Pearson's product moment correlation coefficient were used for purposes of testing the hypothesis.

The findings show that in using the Microsoft Word program and e-mail on the Internet, personnel exhibited the highest level of knowledge and understanding. In terms of office support, most personnel had sufficient access to computers and the Internet. The most salient problem found in accessing the Internet was computer slowness. The most frequently used Internet service was e-mail. At a high level, the personnel were satisfied with Internet services.

Knowledge and ability in using basic computer programs and the Internet and support from the office were positively correlated with the accessing of information on the Internet at a statistically significant level of 0.01. However, problems regarding the use of English was inversely correlated with the use of information accessed from the Internet at a statistically significant level of 0.01.