

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการของห้องสมุดที่ส่งเสริมกระบวนการการเรียนรู้ตลอดชีวิต (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการของห้องสมุดที่ส่งเสริมกระบวนการการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ผู้ใช้บริการห้องสมุด และอาชีพ และ(3) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. 2549 จำนวนรวมทั้งสิ้น 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบด้วยค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ Scheffé ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย ด้านการจัดการศึกษานอกโรงเรียน และด้านศูนย์ข้อมูลชุมชน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการของห้องสมุดประชาชนในภาพรวม อยู่ในระดับดี

2. ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีเพศและสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการห้องสมุดด้านศูนย์ข้อมูลชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีอายุ และอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการให้บริการห้องสมุดด้านการจัดการศึกษาตามอัธยาศัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ให้บริการห้องสมุดที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการห้องสมุดในภาพรวมและด้านศูนย์ข้อมูลชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of this research were: (1) to study opinions of public library users regarding library services devoted to the promotion of lifelong learning in Kanorm District, Nakorn Si Thammarat Province, (2) to compare opinions of public library users reference to gender, age, educational level, status and occupation, and (3) to study user suggestions concerning on library service activity.

A sample of 300 persons was selected from public library users in Kanorm District, Nakorn Si Thammarat Province during the period July to September 2006. A questionnaire was used to collect the data. The statistical methods used to analyze the data collected consisted of percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA and Scheffé's method as guided by SPSS (Statistical Package for the Social Sciences or Statistical Product and Service Solutions for Windows).

The results of this research were as follows:

1. The overall opinions of public library users in regard to library service activity was found to be at a good level, as well as in the categories of informal instruction, non-formal education and the community information center.

2. With regard to gender and status, significant differences were found in the opinions of library users regarding library service activity in term of community information center. With respect to age and occupation, significant differences were found in the opinions of library users in term of non-formal education. There were significant differences found in overall opinions on library service activity and in term of community information center of public library users with different educational level.