

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

1) แนวทางการแก้ปัญหาการจองที่นั่งอ่านหนังสือของนักศึกษาในสำนัก

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2) รูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการในการบริหารจัดการแนวทางการแก้ปัญหาการจองที่นั่งอ่านหนังสือ โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

3) ให้ผู้บริหารสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการ มีส่วนร่วมในการเรียนรู้สาเหตุ วิเคราะห์ปัญหา วางแผนและดำเนินงานการแก้ปัญหาการจองที่นั่งอ่านหนังสือร่วมกัน

กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ประชากรที่เป็นผู้บริหาร ในสำนักหอสมุดกลาง ผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสัมภาษณ์ และโดยวิธีการสุ่มแบบง่าย จำนวน 437 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ การสังเกตการณ์ การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก แบบสอบถาม การประชุมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

ผลการวิจัย พบว่า

1. การดำเนินการแก้ปัญหาการจองที่นั่งอ่านหนังสือของนักศึกษาในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ทำได้โดย ขอความร่วมมือนักศึกษาอย่างจองที่นั่งอ่านหนังสือ และจากบุคลากรของสำนักหอสมุดกลางให้ช่วยกันแก้ไขปัญหาการจองที่นั่งอ่านหนังสือร่วมกัน สำนักหอสมุดกลาง ควรกำหนดเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการไม่จองที่นั่งอ่านหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน ควรแก้ไขระเบียบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการเข้าใช้บริการบุคคลภายนอก จัดกิจกรรมรณรงค์การไม่จองที่นั่งอ่านหนังสือในรูปแบบต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่เดินตรวจทุกๆ ชั่วโมง และเก็บหนังสือ/เอกสารที่วางจอง สำนักหอสมุดกลางควรกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้จองที่นั่งอ่านหนังสือ และควรเพิ่มจำนวนที่นั่งอ่านหนังสือของนักศึกษาให้มากขึ้นให้เหมาะสมกับจำนวนของผู้ใช้ห้องสมุด

2. แนวทางการแก้ปัญหาการจองที่นั่งอ่านหนังสือของผู้ใช้ห้องสมุดในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ด้านการสื่อสารด้วยช่องทางต่างๆ และด้านการรณรงค์ในรูปแบบต่างๆ รวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ในสำนักหอสมุดกลาง และด้านการบริหารจัดการของสำนักหอสมุดกลางรวมอยู่ในระดับมาก

The objectives of this study were to study 1) ways of solving problem in seat reservation for reading in the Library of Ramkhamhaeng University; 2) model of participatory action of library users and service providers managing of solving problems in seat reservation for reading ; and 3) the participation of the library administrators, service providers and users in learning of cause, analyzing, planning and proceeding of solving problems in seat reservation

Sampling population consisted of the Library administrators, service providers and users (437 persons), who were selected through simple random Sampling .

Data was collected through participant observation, in-depth interview, Questionnaires and participatory meeting.

The results were as follows:

1. To solve the problem in seat reservation for reading by students in the Library were to request for cooperation from the users, and service providers. The policy of prohibition for seat reservation should be made explicitly. Regulations of using fee for external users should be revised. Various activities of prohibition for seat reservation should be held. Reading area should be checked for seat reservation by the library staff and kept for any materials indicated of seat reservation. Moreover, the Library should increase-reading area appropriate for volume of users.

2. Ways of solving problem in seat reservation by users indicated that various channels of communication and aspects of fighting against seat reservation were at moderate level. But the task performance and management of the library officials were at the high level .