

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้ผลที่ได้จะเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพและการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพต่อไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. บุคลากร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี เป็นข้าราชการ สาย ข ระดับ 4-6 มีระยะเวลาการทำงาน 16 ปีขึ้นไป
2. บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการบริหารจัดการ ด้านความพร้อม และด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน
3. บุคลากรที่มีเพศ อายุ และสถานภาพการทำงาน ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยรวมแตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่บุคลากรที่มีระดับการศึกษา สายงานที่ปฏิบัติ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาการทำงาน ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยรวมแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This study investigates personnel opinion regarding the use of the quality management system in educational quality assurance. The findings should serve as the basis for developing guidelines for the quality assurance system and in making it more efficient in the future.

The research population consisted of Ramkhamhaeng University personnel, with a questionnaire used as a tool to collect data. The alpha coefficient equaled 0.97. The statistical techniques used in data analysis were frequency, percentages, mean scores, standard deviation, a t-test and a One-way Analysis of variance (ANOVA).

The findings are as follows.

1. The majority of the personnel were female, between forty-one and fifty years of age, holders of a bachelor's degree, government officials working as support staff, holders of a position ranked between levels four and six, who had been employed for a period of more than sixteen years.

2. The opinion of these personnel regarding the use of the quality management system in educational quality assurance is overall at a moderate level. In regard to specific characteristics, their opinion of management, readiness and personnel participation was at the moderate level as well.

3. Personnel with differences in gender, age, and working status did not evince differences in their opinion regarding the use of the quality management system in the educational quality assurance of Ramkhamhaeng University at the statistically significant level of .05. Personnel with differences in level of education, type of work they perform, rank of position they hold, and period of employment, evinced overall differences in their opinion regarding the use of the quality management system in educational quality assurance at a statistically significant level of .05.