

197376

งานวิจัยนี้ได้ทำการสำรวจความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพเว็บไซต์ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของประเทศไทยและคุณภาพของเว็บพอร์ทัลของระบบในมุมมองของผู้ใช้งาน โดยในการทำการสำรวจเพื่อหาความสัมพันธ์ของคุณภาพนี้ได้อาศัยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามโดยเก็บจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน เพื่อทำการหาคุณภาพของเว็บไซต์ของกระทรวงศึกษาธิการ ในการทำการหาคุณภาพนั้นได้มีการมองคุณภาพ 3 ด้าน ซึ่งได้แก่ คุณภาพด้าน Information คุณภาพด้าน Service และคุณภาพด้าน Security โดยคุณภาพทั้ง 3 ด้าน ได้ทำการศึกษามาจากหัวข้อ COBIT Framework, SERVQUAL และ ISO17799 ตามลำดับ นอกจากนี้ได้มีการตรวจสอบหาความสัมพันธ์จากสมมติฐานการวิจัย 3 ส่วนเพื่อตรวจสอบว่าคุณภาพของเว็บพอร์ทัลในด้าน Information Quality มีความสัมพันธ์กับคุณภาพเว็บไซต์ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ คุณภาพของเว็บพอร์ทัลในด้าน Service Quality มีความสัมพันธ์กับคุณภาพเว็บไซต์ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และคุณภาพของเว็บพอร์ทัลในด้าน Security Quality มีความสัมพันธ์กับคุณภาพเว็บไซต์ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจากผลการศึกษาวิจัยแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพเว็บไซต์ของระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และคุณภาพทั้ง 3 ด้านของเว็บพอร์ทัลที่ได้ทำการศึกษา

197376

This study investigates a possible link between the supply-side quality of Thailand's e-Government web site and that of its web portal. To unveil this relation, it conducts the questionnaire interview on one hundred (100) participants as per quality of the Ministry of Education web site and that of its web portal. Three quality aspects of a web portal site are assessed that comprise Information Quality, Service Quality and Security Quality as detailed in the COBIT framework, SERVQUAL, and ISO17799, respectively. The hypothesis stipulates that Information Quality of a web portal has a significant association to quality of a web site of an e-Government system, Service Quality of a web portal has a significant association to quality of a web site of an e-Government system, and Security Quality of a web portal has a significant association to quality of a web site of an e-Government system. The result evidently reveals positive associations between e-Government web site and the three quality aspects.