

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้และเจตคติที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ บุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 3,044 คน และใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 354 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) กลุ่มตัวอย่างส่งแบบสอบถามกลับคืนมา 303 คน คิดเป็นร้อยละ 85.59

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งแบบวัดความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .71 และแบบวัดเจตคติที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความรู้และเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับดี
2. บุคลากรจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา สายปฏิบัติหน้าที่ราชการ และประสบการณ์การอบรม/ประชุมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. บุคลากรจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. บุคลากรจำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การอบรม/ประชุมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่แตกต่างกัน มีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. บุคลากรจำแนกตามอายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสายปฏิบัติหน้าที่ราชการที่แตกต่างกัน มีเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. ความรู้และเจตคติที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความสัมพันธ์ต่อกันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .386

This thesis investigates the knowledge of and attitude towards quality assurance on the part of Ramkhamhaeng University personnel.

The research sample consisted of 354 research sample members selected from a population of 3,044 Ramkhamhaeng University personnel through the method of stratified random sampling. Of the 354, 303 (85.59 percent) returned copies of the questionnaires were used to collect data.

The researcher developed a questionnaire as a research tool for this investigation. The questionnaire was designed to test knowledge and attitudes towards quality assurance at the reliability values of 0.71 and 0.95, respectively.

The finding are as follows:

1. The level of knowledge of and attitude towards quality assurance of Ramkhamhaeng University personnel were quite good.

2. Insofar as personnel were classified by age, educational level, governmental official classification and quality assurance training experience, differences were evinced concerning knowledge of quality assurance at the statistically significant level of 0.05

3. Personnel were also classified by length of employment, and it was found that in this case differences were evinced in regard to knowledge of quality assurance, but not at the statistically significant difference level of 0.05.

4. Personnel were additionally classified by differences in educational level and quality assurance training experience, and in this case it was also found that there were differences in attitudes towards quality assurance at the statistically significant level of 0.05.

5. In regard to classification by age, length of employment and official governmental official classification, personnel differences were evinced in regard to attitudes towards quality assurance, but not at the statistically significant level of 0.05.

6. Knowledge of and attitude towards quality assurance on the part of Ramkhamhaeng University personnel are positively correlated at the statistically significant level of 0.05 with a coefficient correlation expressed as 0.386.