

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการการวิจัยครั้งนี้ คือครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร จำนวน 300 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเชิงช่วงชั้น (stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร มีค่าความเชื่อมั่น .97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในด้านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ด้านคุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอก ด้านวิธีการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านการรายงานผลการประเมิน และโดยรวมทุกด้าน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับมาก
2. ครูผู้สอนที่มีระดับอายุต่างกัน มีประสบการณ์การสอนต่างกัน และสอนจำแนกตามกลุ่มสาระวิชาที่สอน มีความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพภายนอกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนครูผู้สอนที่จำแนกตามขนาดโรงเรียน มีความพึงพอใจต่อการประเมินคุณภาพภายนอกแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการประเมินคุณภาพภายนอกของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร คือการประเมินภายนอกใช้เกณฑ์การประเมินแบบเดียวกันแต่วิธีการประเมินของแต่ละบริษัทควรเป็นแนวทางเดียวกัน และควรมีการแจ้งเกณฑ์การประเมินและวิธีการประเมินอย่างชัดเจนให้กับโรงเรียนได้รับทราบรายละเอียดก่อนการประเมิน

This thesis investigates the levels of satisfaction evinced by teachers in regard to the external quality assessment of primary school teachers under the jurisdiction of the Bang Khae District Office, Bangkok Metropolis.

Selected by stratified random sampling, the research population for this investigation consisted of 300 teachers in primary schools under the jurisdiction of the Bang Khae District Office. The research tool was a questionnaire concerning levels of satisfaction vis-à-vis the practice of external quality assurance of teachers in these primary schools. This questionnaire was couched at the reliability level of 0.97. The data obtained by means of this questionnaire were analyzed, formulated and tabulated by means of the statistical techniques of percentage, mean, and standard deviation. The data were additionally tested by the method of one-way analysis of variance (ANOVA)

The findings are as follows:

1. The satisfaction evinced by the teachers under examination pertaining to the external quality assessment of teachers in primary schools exhibits a high level of satisfaction overall and in regard to the aspects of the criteria of external quality assessment, the characteristics of external examiners, the methods of external quality assessment, and the assessment report.

2. Teachers who differed in age, teaching experience and the field in which they taught concomitantly differed in the degree of satisfaction at the statistically significant level of 0.05 in regard to external quality assessment. However, teachers classified by reference to the size of the school at which they taught did not differ in regard to the level of satisfaction in regard to external quality assessment at the statistically significant level of 0.05.

3. Suggestions for improvement in the external quality assessment are as follows: In regard to the criteria for assessment, it was urged that the same criteria would be used consistently and that the methods of assessment would not deviate from a set pattern. Moreover, schools should be notified in advance of actual assessment what criteria and methods would be used.