

การวิจัยเรื่อง การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอิเล็กทรอนิกส์ (ELIB) ในห้องสมุดเฉพาะ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอิเล็กทรอนิกส์ (ELIB) ในห้องสมุดเฉพาะ (2) ความพึงพอใจในการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอิเล็กทรอนิกส์ (ELIB) ห้องสมุดเฉพาะ (3) ศึกษาปัญหาในการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอิเล็กทรอนิกส์ (ELIB) ในห้องสมุดเฉพาะ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บรรณารักษ์ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอิเล็กทรอนิกส์ (ELIB) จำนวนทั้งสิ้น 45 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สภาพทั่วไปของผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอิเล็กทรอนิกส์ (ELIB) มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานส่วนใหญ่อยู่ในระยะเวลา 5 ปีขึ้นไป สังกัดหน่วยงานราชการ หน่วยงานที่มีจำนวนบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่มากที่สุด คือ ศูนย์วิทยบริการสาละยุดิธรรม มีหน่วยงานที่จัดซื้อระบบห้องสมุดอัตโนมัติครบทุกระบบงานจำนวน 10 แห่ง ข้อมูลที่จัดเก็บส่วนใหญ่เป็นหนังสือ ผู้ที่ดูแลระบบในห้องสมุดเป็นบรรณารักษ์ และมีการจัดเตรียมงบประมาณสำหรับการดูแลโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติอิเล็กทรอนิกส์ (ELIB)

2. การใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติอิเล็กทรอนิกส์ (ELIB) พบว่า มีการใช้งานระบบงานวิเคราะห์หมวดหมู่และจัดทำรายการ การใช้ระบบงานบริการยืมคืน การใช้ระบบงานสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายงานคุณสมบัติพิเศษของระบบ เมนูสำหรับช่วยเหลือ มีการใช้งาน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย

3. ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอิเล็กทรอนิกส์ (ELIB) พบว่า ระบบงานวิเคราะห์หมวดหมู่และจัดทำรายการ การใช้ระบบงานบริการยืมคืน การใช้ระบบงานสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติอิเล็กทรอนิกส์ (ELIB) พบว่า ระบบงานวิเคราะห์หมวดหมู่ และจัดทำรายการ การใช้ระบบงานบริการยืมคืน การใช้ระบบงานสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ และรายงาน คุณสมบัติพิเศษของระบบ เมนูสำหรับช่วยเหลือ มีปัญหา และอุปสรรค โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ปัญหาที่พบมาก คือ การลบเขตข้อมูลที่ไม่ต้องการออก รายการหนังสือค้างส่ง กรณีคืนหนังสือแล้วแต่ยังไม่ปรากฏรายการหนังสือค้างส่งอยู่ในระบบ และการสืบค้นด้วยคำภาษาไทย

The purposes of this research were (1) to study the use of electronic libraries on the World Wide Web (ELIB) among librarians in specialized libraries, (2) to study the satisfaction with electronic libraries among librarians in specialized libraries, and (3) to study the problems that librarians in specialized libraries face with ELIB. The survey method was used for the study. Questionnaires were distributed to 45 librarians in specialized libraries. The statistical methods used were descriptive statistics, including mean, standard deviation.

The research findings are as follows:

1. The users have some characteristics in common. They have a bachelor's degree and have gained more than five years of experience in the information centers of government organizations. There are ten organizations that have bought the complete ELIB. Most of the items in the files are books. The person who is responsible for the system is the librarian, and he or she also maintains the ELIB.

2. In the study of use, it was found that librarians used the cataloging module, circulation module and OPAC module at a moderate level, while they used reporting at a low level.

3. In the study of satisfaction, it was found that librarians were satisfied with the cataloging module, circulation module and OPAC module at a moderate level.

4. Some problems were found at a low level with the cataloging module, circulation module, OPAC module and reporting. Most of the problems were removed blank tags, detail due date when returning books, and Thai language search.