

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างสมรรถนะการประเมินสำหรับบุคลากรสุขภาพ การวิจัยแบ่งเป็น 4 ระยะ คือ 1) ศึกษาวิเคราะห์สังเคราะห์เอกสาร งานวิจัย และสภาพปัจจุบันของโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ 2) สร้างรูปแบบการเสริมสร้างสมรรถนะการประเมิน 3) ทดลองใช้รูปแบบการเสริมสร้างสมรรถนะการประเมิน และ 4) ประเมินรูปแบบการเสริมสร้างสมรรถนะการประเมิน รวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาเอกสาร สัมภาษณ์ สอบถาม สัมภาษณ์ ผู้บริหารและบุคลากรสุขภาพในโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบบันทึกข้อมูล แบบบันทึกการสังเกต แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติทดสอบที

ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการเสริมสร้างสมรรถนะการประเมินสำหรับบุคลากรสุขภาพ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบสำคัญ คือ 1) ศึกษาริบทขององค์กร 2) กระบวนการเสริมสร้างสมรรถนะการประเมิน และ 3) การสร้างความยั่งยืนในการประเมิน ผลการทดลองใช้รูปแบบการเสริมสร้างสมรรถนะการประเมิน พบว่า มีโครงการที่ประเมินสำเร็จจำนวน 5 โครงการ ทุกโครงการทำให้บุคลากรได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประเมินโครงการร่วมกัน โดยบุคลากรสุขภาพที่ได้รับการเสริมสร้างสมรรถนะการประเมินมีสมรรถนะการประเมินและทัศนคติต่อการประเมินสูงกว่าก่อนเข้าร่วมการเสริมสร้างสมรรถนะการประเมินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .001$) ผลการประเมินรูปแบบการเสริมสร้างสมรรถนะการประเมิน พบว่า รูปแบบการเสริมสร้างสมรรถนะการประเมินมีความสำคัญต่อการเสริมสร้างสมรรถนะการประเมินทั้งในระดับบุคคล ทีมและองค์กร ส่งเสริมให้บุคลากรได้มีการใช้ผลการประเมินในการพัฒนาโครงการและพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น

The purposes of this research were to development of evaluation capacity building model for health care staff. The method of the research was research and development which consisted of 4 steps, namely 1) studying document and context of Uttaradit Hospital 2) creating the evaluation capacity building model 3) trying out of the evaluation capacity building model and 4) evaluating of evaluation capacity building model. The subject involved in this study were identified through textbook, articles , research, administrators and health care staff in Uttaradit Hospital. The research instruments were the recorded documents, observation recode, semi-structured interview and the questionnaire. The statistics used for data analysis were mean, percentage, standard deviation and t-test.

The results of this study showed that: The evaluation capacity building model involves the tree component were :1) identified organizational context 2) evaluation capacity building process and 3) sustainable evaluation practice. The fifth capacity-building projects implemented by health care staff, with all project emphasis are working together, provides opportunity for learning about evaluation together. The evaluation capacity building process had significantly higher increases in evaluation capacity, as well as positive attitude toward evaluation, than prior to staff in the evaluation capacity building activities. The evaluation capacity building model has an emphasis on building capacity at individual, team and organization levels, There is greater use of evaluation findings for improvement their program and agencies.