

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มโรงเรียนในเครือสารสาสน์ (2) เพื่อพัฒนารูปแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้สำหรับบุคลากรของกลุ่มโรงเรียนในเครือสารสาสน์ และ (3) เพื่อประเมินรูปแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้ สำหรับบุคลากรของกลุ่มโรงเรียนในเครือสารสาสน์

ประชากรในการวิจัยนี้คือ ผู้บริหารทั้งหมดของกลุ่มโรงเรียนในเครือสารสาสน์ จำนวน 23 คน การวิจัยนี้แบ่งเป็นสามขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่หนึ่ง เก็บข้อมูลจากผู้บริหารทั้งหมดของกลุ่มโรงเรียนในเครือสารสาสน์ ทุกแห่ง (census) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้สำหรับบุคลากรกลุ่มโรงเรียนในเครือสารสาสน์

ขั้นตอนที่สอง นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่หนึ่งมาทำการสังเคราะห์ พร้อมทั้งศึกษาแนวคิดของ Senge (2006) เพื่อสร้างรูปแบบการจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้สำหรับบุคลากรกลุ่มโรงเรียนในเครือสารสาสน์ และนำรูปแบบที่ได้ไปทดลองใช้กับ โรงเรียน

ในเครือฯ หนึ่งแห่ง คือโรงเรียนสารสนเทศน์พัฒนา โดยกลุ่มตัวอย่างในการทดลอง คือบุคลากรทั้งหมดของโรงเรียนสารสนเทศน์พัฒนาจำนวน 127 คน

ขั้นตอนที่สาม เป็นการประเมินผลรูปแบบการจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้สำหรับบุคลากรกลุ่มโรงเรียนในเครือสารสนเทศน์ ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูล ระหว่างทดลองโดยการสังเกตการณ์และบันทึกสภาพและปัญหาที่เกิดขึ้น และทำการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรที่เกิดขึ้น และประเมินผลด้านความพึงพอใจในรูปแบบที่นำไปใช้ภายหลังเสร็จสิ้นการทดลอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย (1) แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของบุคลากรในขั้นตอนที่หนึ่ง (2) แบบสังเกตเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคระหว่างการทดลองใช้รูปแบบฯ (3) แบบสอบถามปลายเปิดประเมินความสามารถของบุคลากร และ (4) แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากร

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรของกลุ่มโรงเรียนในเครือสารสนเทศน์มีทักษะส่วนบุคคลสูง แต่ยังคงมีการพัฒนาทางด้าน การคิดอย่างเป็นระบบ แบบแผนทางความคิด วิสัยทัศน์ร่วม และการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม

2. รูปแบบที่พัฒนาขึ้นประกอบไปด้วยองค์ประกอบของระบบย่อยทั้งห้า คือ การคิดอย่างเป็นระบบ ทักษะส่วนบุคคล แบบแผนทางความคิด วิสัยทัศน์ร่วม และการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม

3. รูปแบบการจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้สำหรับบุคลากรกลุ่มโรงเรียนในเครือสารสนเทศน์ที่ได้สร้างขึ้นสามารถทำให้เกิดการพัฒนาของบุคลากร ทุกด้านตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น

4. การพัฒนาที่เกิดขึ้นส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ ระดับบุคคล ซึ่งนำไปสู่การเรียนรู้ระดับทีม และการเรียนรู้ระดับองค์กร

5. บุคลากรในโรงเรียนสารสนเทศน์พัฒนาที่มีความพึงพอใจต่อ การใช้รูปแบบการจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้สำหรับบุคลากรกลุ่มโรงเรียนในเครือสารสนเทศน์

The purposes of this research study were to (1) study the status and problems in establishing a learning organization of Sarasas Affiliated Schools, (2) develop a learning organization model for personnel of Sarasas Affiliated Schools, and (3) evaluate the developed learning organization model.

All 23 administrators of Sarasas Affiliated Schools were the population in the study. The study was carried out in three stages:

1. Data regarding the status of and problems in establishing a learning organization for personnel of Sarasas Affiliated Schools were collected from all administrators of the affiliated schools.

2. Data obtained from the first stage were synthesized along with Senge's Fifth Discipline concept (2006) to create a learning organization model for personnel of Sarasas Affiliated Schools. The derived model was further experimented with the sample group which consisted of 127 personnel of one school of Sarasas Affiliated Schools, Sarasas Pattana School.

3. The learning organization model for personnel of Sarasas Affiliated Schools was assessed. Problems and obstructions during the implementation of the model were observed and recorded. The researcher worked with the personnel to solve problems during the experiment. At the end of the experiment, the personnel's development and satisfaction towards the model were evaluated.

The research tools consisted of (1) an open-ended questionnaire on the personnel's status and problems, (2) an observation form on problems and obstruction during the model's experiment, (3) an open-ended questionnaire to assess the personnel's capability, and (4) an evaluation form on personnel's satisfaction.

The results revealed that:

1. The personnel in Sarasas Affiliated Schools had high level of personal mastery, yet they were required to develop systems thinking, mental models, shared vision, and team learning.

2. The developed model comprised a component of five sub-systems: systems thinking, personal mastery, mental models, shared vision, and team learning.

3. The learning organization model for the personnel of Sarasas Affiliated Schools developed enabled the personnel's development in all aspects.

4. The development gained from the model led to learning at an individual level which led to learning at team level and eventually to learning at the organization level.

5. The personnel in Sarasas Pattana School were satisfied with the implementation of the learning organization model for the personnel of Sarasas Affiliated Schools.