

## บทที่ 4

### รูปแบบการแสดงความคิดเห็นในห้องเฉลิมไทย เว็บไซต์พันทิปดอทคอม

พันทิปดอทคอม (Pantip.com หรือนิยมเรียกว่า พันทิป) เป็นเว็บไซต์ไทยที่ให้บริการเว็บบอร์ด ที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับแห่งหนึ่ง มีห้องสนทนาครอบคลุมแทบทุกหัวข้อที่ตั้งแต่เรื่องคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์ วิทยาศาสตร์ การเมือง ความรู้ กีฬา บันเทิง

ตามข้อมูลของวิกิพีเดีย พันทิปถือเป็นเว็บไซต์รุ่นแรกๆ ของประเทศไทยที่ประสบความสำเร็จ และยังคงดำเนินการมาจนทุกวันนี้ ปัจจุบันพันทิปเป็นพันธมิตรกับเนชั่นกรุ๊ป โดยหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจป้อนข่าวประจำชั่วโมงให้พันทิป และเนชั่นมัลติมีเดียบริหารโฆษณาให้ ซึ่งในปี 2550 เว็บไซต์พันทิปเป็น 1 ใน 10 เว็บไซต์ที่มีคนนิยมมากที่สุดในประเทศไทย รองลงมาจากสนุก.คอม และได้รับการจัดอันดับยอดเยี่ยมของประเทศไทย โดย ทูริสต์ โดยส่วนเกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์อยู่อันดับ 1 ใน 50 และนอกจากนี้ยังมีให้บริการบล็อก ในเว็บไซต์บล็อกแก๊งค์ ซึ่งเชื่อมโยงกับเว็บพันทิปโดยตรง

พันทิปดอทคอม ก่อตั้งโดยนายวันฉัตร ผดุงรัตน์ โดยแรกเริ่มเพื่อจุดประสงค์ในการทำหนังสือแม็กกาซีนคอมพิวเตอร์ออนไลน์โดยนำชื่อมาจากห้างพันทิพย์ซึ่งเป็นแหล่งรวมการค้าคอมพิวเตอร์ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เพื่อให้ผู้ชมเข้าใจผิดว่าเป็นเว็บไซต์ของทางห้าง แต่ผลตอบรับจากผู้เยี่ยมชมกลับขึ้นชอบที่จะใช้กระดานข่าวสาธารณะในการออก ความคิดเห็นในด้านต่างๆมากกว่ารูปแบบแม็กกาซีน จึงทำให้พันทิปดอทคอมเปลี่ยนเป้าหมายทางธุรกิจเป็นการดำเนินงานทางด้าน กระดานข่าว และเลี่ยงการสะกดเป็น พันทิป โดยหารายได้จากการโฆษณาเป็นหลัก และขยายรูปแบบการทำงานเป็นกระดานข่าวเป็นหมวดต่างๆ สำหรับชื่อพันทิปนั้นไม่มีความหมายในภาษาไทยแต่อย่างใด แต่ทางเว็บบอกว่าเป็นแค่การใช้คำพ้องเสียงกับชื่อห้างดังกล่าว รวมถึงแปลเป็นภาษาอังกฤษว่า 1,000tips ได้ ขณะเดียวกันมีข่าวว่าเว็บ Pantip.com โดนห้างพันทิพย์พลาซ่าฟ้องร้องให้เปลี่ยนชื่อ อย่างไรก็ตาม ทางห้างพันทิพย์ยังไม่ได้ดำเนินการฟ้องร้องจนกระทั่งเรื่องหมดอายุความไป<sup>1</sup>

เว็บไซต์พันทิปดอทคอมห้องเฉลิมไทยเป็นกระดานแสดงความคิดเห็นที่ใช้ระบบสมัครสมาชิกแบบมีการยืนยันการมีตัวตน โดยพยายามทำให้การไม่มีตัวตนในพื้นที่ออนไลน์ ซึ่งเป็น

---

<sup>1</sup> วิกิพีเดีย, พันทิปดอทคอม [ออนไลน์], 24 มกราคม 2554. แหล่งที่มา <http://th.wikipedia.org/wiki/พันทิปดอทคอม>

อุปสรรคต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูล กลายเป็นมีตัวตนมากขึ้นเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและทำให้ผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถจัดการกับสมาชิกที่เข้าใช้งานได้

ระบบสมาชิกของเว็บพันทิปจะแตกต่างจากเว็บอื่นโดยต้องมีการยืนยันหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน การใช้งานเว็บบอร์ดของพันทิปนั้น เปิดให้ใช้บริการสำหรับผู้ใช้ทุกคนในการอ่าน แต่ในขณะที่ผู้ใช้ที่ต้องการส่งคำถามหรือตอบคำถามเข้าสู่ระบบ จำเป็นต้องเป็นสมาชิกของทางเว็บไซต์ โดยการสมัครสมาชิกจะต้องผ่านการยืนยันกับทางระบบโดยใช้หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนส่งให้ทางเว็บไซต์ หรืออาจจะใช้งานในระบบ Mobile Register ที่ใช้เบอร์โทรศัพท์เป็นสิ่งระบุการมีตัวตนของผู้สมัคร

## การสมัครสมาชิก

การสมัครสมาชิกของเว็บไซต์พันทิปดอทคอมสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กรณี คือ กรณีที่เป็นคนไทยกับกรณีที่เป็นคนต่างชาติ

**วิธีการสมัครสมาชิกสำหรับบุคคลที่เป็นคนไทยสามารถสมัครสมาชิกได้โดย**

**วิธีที่ 1 ระบุข้อมูลเลขประชาชน พร้อมแนบรูปหลักฐานยืนยันตน (บัตรประชาชน/บัตรข้าราชการ)**

ขั้นตอนที่ 1 ลงทะเบียนสมัครสมาชิกที่เว็บไซต์ Pantip.com

- ผู้ต้องการสมัครสมาชิกต้องอ่านข้อตกลงและยืนยันยอมรับ เงื่อนไขต่างๆ ของการสมัครสมาชิก
- ผู้ต้องการสมัครสมาชิก ตรวจสอบและเลือกชื่อนามแฝงที่ต้องการ โดยสามารถสำรองชื่อเพื่อไม่ให้เสียเวลาแก้ไข ได้รวมสูงสุด 3 ชื่อ
- ผู้ต้องการสมัครสมาชิกระบุข้อมูลเลขประชาชน พร้อมแนบรูปหลักฐานยืนยันตน (ไฟล์ภาพ jpg, gif, png ขนาดไม่เกิน 150kb) ซึ่งหลักฐานที่รับพิจารณา จะต้องมามีข้อมูลหมายเลขประชาชน เช่น บัตรประชาชน/บัตรข้าราชการ ต้องสามารถเห็นรายละเอียดชัดเจน และเหมือนจริง ไม่ใช่สำเนา โดยถ่ายรูปบัตร หรือ scan สี่จากหลักฐานจริงเท่านั้น (สามารถระบุประทับในหลักฐานว่า ให้เฉพาะการสมัครสมาชิก Pantip.com)

ขั้นตอนที่ 2 เว็บไซต์ Pantip.com ตรวจสอบข้อมูล การสมัครสมาชิก และแจ้งผลกลับให้ทราบทาง e-mail ที่ลงทะเบียนไว้ ภายใน 3 วันทำการ ซึ่งพบว่าหากข้อมูลการสมัครไม่เรียบร้อย ผู้สมัครจำเป็นต้อง แก้ไขข้อมูลใหม่ จนกว่าจะสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 3 ผู้สมัครจะต้องตรวจสอบ e-mail เพื่อยืนยันชื่อสมาชิก และกำหนดรหัสผ่านสมาชิก เพื่อเป็นสมาชิกเว็บไซต์ Pantip.com

วิธีที่ 2 Mobile Register ใช้มือถือ Activate เป็นสมาชิก (ไม่ต้องระบุข้อมูลหมายเลขประชาชน)

สำหรับสมาชิก Mobile Register นั้นสามารถใช้สิทธิ์ต่างๆ เหมือนสมาชิก ยกเว้น ไม่สามารถโพสกระทู้ในบางห้อง ได้แก่ ราชดำเนิน, สินธร, ศาสนา, โต๊ะเครื่องแป้ง, ศุภชลาศัย และอาจถูกจำกัดสิทธิ์ในห้องอื่นๆ เพิ่มในอนาคต, ไม่สามารถมีส่วนร่วมในการใช้งาน ระบบคะแนนสมาชิก, โหวตกระทู้แนะนำ, โหวตลบกระทู้ (ไฟเขียว-ไฟแดง), โหวต Blog, โหวตผู้ใช้งาน ออกจากห้อง Chat หรืออาจจะถูกจำกัดสิทธิพิเศษบางอย่าง ที่จะมีในอนาคต แต่สมาชิก แบบ Mobile Register สามารถ upgrade สถานะสมาชิก โดยยืนยันหลักฐานยืนยันตัวตนเพิ่มเติม เพื่อใช้สิทธิ์เหมือนสมาชิกปกติได้ และไม่จำเป็นต้อง Activate มือถือไปตลอด

ขั้นตอนที่ 1 ลงทะเบียนสมัครสมาชิกที่เว็บไซต์ Pantip.com

- อ่านข้อตกลงและยืนยันยอมรับ เงื่อนไขต่างๆ ของการสมัครสมาชิก
- ตรวจสอบและเลือกชื่อนามแฝงที่ต้องการ โดยสามารถสำรองชื่อเพื่อไม่ให้เสียเวลาแก้ไข ได้รวมสูงสุด 3 ชื่อ

- ระบุอีเมลที่สามารถติดต่อได้

- ตรวจสอบข้อมูลที่ลงทะเบียนไว้ให้ถูกต้อง ก่อนยืนยัน ส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ

ขั้นตอนที่ 2 เว็บไซต์ Pantip.com ตรวจสอบชื่อนามแฝงที่เลือกไว้ แล้วแจ้งผลกลับให้ทราบทาง e-mail ที่ลงทะเบียนไว้ ภายใน 3 วันทำการหากข้อมูลการสมัครไม่เรียบร้อย ผู้สมัครจำเป็นต้องแก้ไขข้อมูลใหม่ จนกว่าจะสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 3 ผู้สมัครจะต้องตรวจสอบ e-mail เพื่อยืนยันชื่อสมาชิก และกำหนดรหัสผ่านสมาชิก เพื่อเป็นสมาชิกเว็บไซต์ Pantip.com

ขั้นตอนที่ 4 ผู้สมัครจะต้อง Activate SMS ทางมือถือ จึงจะสามารถใช้งานสมาชิกได้ ซึ่งไม่สามารถใช้เบอร์โทรศัพท์ซ้ำกับเบอร์ที่เคยสมัครแบบ Mobile Register แล้วได้ (รวมทั้งที่ยกเลิกแล้ว) โดยคิดค่าบริการ sms ข้อความละ 10 บาท ทางเว็บพันทิประบุว่าป็นค่าดำเนินการของระบบมือถือ ไม่ใช่ค่าสมัครสมาชิก สามารถส่ง sms ได้ทั้งระบบ AIS, DTAC, True Move, Hutch (เพิ่ม ระบบ Hutch เมื่อ 28 เม.ย. 51) ในตอนนี้ผู้ที่สมัครสมาชิกวิธีนี้ จะใช้งานสมาชิกได้ถึงแต่วันที่ 31 มีนาคม 54 แล้วจะหมดอายุ ต้องต่ออายุสมาชิกแล้วจะใช้งานได้ต่อคราวละ 1 เดือน หรือ ต้อง Upgrade สมาชิกโดยยืนยันบัตรประชาชน เพื่อใช้งานสมาชิกได้แบบไม่หมดอายุ

## เรียน สมาชิกแบบ Mobile Register ทุกท่าน

ตามที่ทางเว็บได้เคยแจ้งไว้ในรายละเอียดการสมัครสมาชิก แบบ Mobile Register ว่าในอนาคตสมาชิกแบบ Mobile Register จะต้องทำการ Activate เบอร์มือถือเดิม หรือเบอร์ใหม่ที่สามารถติดต่อได้เป็นระยะ จึงจะสามารถใช้งานได้

ซึ่งตอนนี้ ทางพันทิปได้เตรียมระบบสำหรับให้สมาชิกแบบ Mobile Register ต่ออายุไว้พร้อมแล้ว แต่จะยังไม่เริ่มใช้งานทันที ขอแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอีกครั้งว่า ต่อไปสมาชิกแบบ Mobile Register จะมีอายุการใช้งานได้เพียงคราวละ 30 วัน แล้วจะหมดอายุ จะใช้งานได้เมื่อทำการต่ออายุ โดยการยืนยัน sms จากเบอร์ที่ใช้งานปัจจุบัน แล้วจะใช้งานสมาชิกได้ต่อคราวละ 30 วัน หรือเลือก upgrade ข้อมูลเป็นสมาชิกที่ยืนยันด้วยบัตรประชาชนแทน ซึ่งจะสามารถใช้งานได้แบบไม่หมดอายุ

การหมดอายุของ สมาชิกแบบ Mobile Register จะเริ่มมีผลดังนี้ สำหรับสมาชิก แบบ Mobile Register ทุกท่าน ที่เริ่มใช้งานก่อนวันที่ 1 มี.ค. 54 จะเริ่มหมดอายุในวันที่ 31 มี.ค. 54 และสำหรับสมาชิกแบบ Mobile Register ที่เริ่มใช้งานหลังวันที่ 1 มี.ค. 54 เป็นต้นไป จะมีอายุใช้งานได้เพียง 30 วัน นับจากวันที่เริ่มใช้งาน ซึ่งเมื่อทางเว็บเริ่มระบบจริง สมาชิกจะสามารถดูวันหมดอายุได้ที่หน้าเว็บ

จึงขอแจ้งข่าวมาให้ทราบล่วงหน้า และทางเว็บจะแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการต่ออายุ ให้ทราบเพิ่มเติมเป็นระยะอีกครั้ง

## ภาพที่ 2 คำชี้แจงจากผู้ดูแลเว็บไซต์พันทิปดอทคอม

### ขั้นตอนการสมัครสมาชิกสำหรับบุคคลที่เป็นชาวต่างชาติ

บุคคลที่เป็นชาวต่างชาติสามารถสมัครสมาชิกได้โดย

ขั้นตอนที่ 1 ลงทะเบียนสมัครสมาชิกที่เว็บไซต์ Pantip.com

- อ่านข้อตกลงและยืนยันยอมรับ เงื่อนไขต่างๆ ของการสมัครสมาชิก
- ตรวจสอบและเลือกชื่อนามแฝงที่ต้องการ โดยสามารถสำรองชื่อได้ รวมสูงสุด 3 ชื่อ
- กรอกข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลสำหรับติดต่อ
- ตรวจสอบข้อมูลที่ลงทะเบียนไว้ให้ถูกต้อง ก่อนยืนยัน ส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ

ขั้นตอนที่ 2 ส่งหลักฐานที่ระบุสัญชาติ เช่น สำเนา Passport (page ที่ระบุสัญชาติ)

มายืนยันข้อมูลการสมัครสมาชิก

ขั้นตอนที่ 3 เว็บไซต์ Pantip.com ตรวจสอบข้อมูลการสมัครสมาชิก และแจ้งผลกลับให้ทราบทาง e-mail ที่ลงทะเบียนไว้ ซึ่งหากข้อมูลการสมัครไม่ตรงกับหลักฐานที่ส่งมายืนยัน ผู้สมัครจำเป็นต้อง แก้ไขข้อมูลใหม่ จนกว่าจะสมบูรณ์ และเมื่อแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะต้อง mail มาแจ้งให้ทาง Pantip.com ทราบ เพื่อตรวจสอบข้อมูลใหม่อีกครั้ง

ขั้นตอนที่ 4 ผู้สมัครจะต้องตรวจสอบ e-mail ที่ลงทะเบียนไว้ เพื่อยืนยันชื่อสมาชิก และกำหนดรหัสผ่านสมาชิก เพื่อเป็นสมาชิกเว็บไซต์ Pantip.com

นอกจากนั้นยังมีการใช้งานในระบบบัตรผ่านที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องสมัครสมาชิกแบบที่ต้องยืนยันเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์ แต่สามารถเข้าใช้งานได้ในบางกิจกรรมตามที่ทางเว็บไซต์กำหนด

## การใช้งานระบบบัตรผ่าน

ระบบบัตรผ่าน เป็นระบบที่ทีมงานพันทิปจัดทำขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้ทั่วไปที่ไม่ได้เป็นสมาชิกสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นในหน้ากระทู้ได้ โดยการใช้อีเมลเป็นตัวขอรับบัตรผ่าน ทั้งนี้ จะต้องไม่ซ้ำกับ Email ของสมาชิกที่สมัครอยู่ก่อนหน้าแล้ว ซึ่งผู้ใช้บัตรผ่าน สามารถเลิกใช้ชั่วคราว หรือเป็นการถาวรได้ โดยการเข้ามาในหน้าหลักของระบบบัตรผ่าน

### ข้อตกลงในการใช้งานระบบบัตรผ่าน

1. ผู้ใช้บัตรผ่าน จะสามารถใช้นามแฝงได้ที่เหมาะสม ไม่หยาบคาย หรือส่อไปในทางลามกอนาจาร ในการแสดงความเห็นในกระทู้ โดย Email ที่เป็นบัตรผ่าน จะไม่แสดงออกมาในหน้ากระทู้
2. ผู้ใช้บัตรผ่าน จะสามารถใช้บริการต่างๆ ได้อย่างจำกัด หากต้องการใช้บริการต่างๆ เช่นเดียวกับก๊สสมาชิก ก็สามารถ สมัครสมาชิก ได้
3. บัตรผ่านจะสามารถใช้ได้ในเวลาจำกัด ผู้ใช้บัตรผ่านจำเป็นต้องต่ออายุบัตร ก่อนบัตรผ่านจะหมดอายุ หากพ้นกำหนดต่ออายุ ก็จะต้องเริ่มต้นขั้นตอนการขอรับบัตรผ่านใหม่อีกครั้งด้วย Email เดิมก็ได้
4. ผู้ขอบัตรผ่าน สามารถต่ออายุบัตรผ่านเมื่อใดก็ได้ แต่จะไม่สามารถสะสมจำนวนวันได้เกินจำนวนวันที่ Pantip.com กำหนด
5. ผู้ใช้บัตรผ่าน ยินดีร่วมกิจกรรมแสดงความคิดเห็นในกระทู้ ตามข้อตกลงใน กติกา มารยาท ทุกประการ
6. หากพบว่าฝ่าฝืน หรือทำผิดกติกา มารยาท ทีมงาน Pantip.com ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเพิกถอนการใช้งานบัตรผ่านได้ โดยอาจเป็นการพักบัตรผ่านชั่วคราว หรือเป็นการถาวร แล้วแต่กรณี
7. หากพบว่าการใช้งานบัตรผ่านมีปัญหา ติดต่อสอบถามได้ที่ แนะนำบริการ หรือ Email
8. PANTIP.COM ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการระบบบัตรผ่าน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าโดยตรง

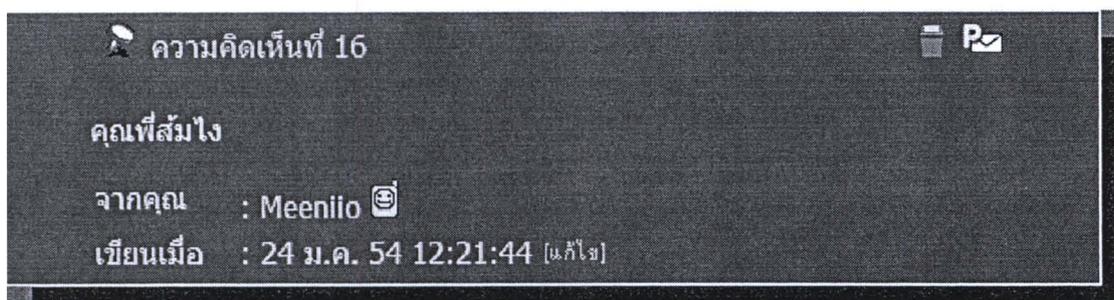
### ขั้นตอนการขอใช้งานบัตรผ่าน

1. ผู้ต้องการขอบัตรผ่าน ต้องป้อน Email ลงใน หาก Email ดังกล่าวไม่ติดปัญหา ประการใดจะได้รับข้อความแจ้งว่า “ระบบได้จ่ายบัตรผ่านให้คุณเรียบร้อยแล้ว”
2. จากนั้นให้ตรวจสอบตู้จดหมาย (Inbox) ของคุณ และเปิดดู Email ที่ได้รับจาก Pantip.com
3. ทำการโหลด URL ที่แนบไปใน Email เพื่อยืนยันการใช้งาน และตั้งรหัสผ่านเพื่อใช้งาน
4. การโหลด URL ดังกล่าวในครั้งแรก จะต้องดำเนินการภายในเวลาไม่เกินเวลา 23.59 น. ของวันที่นับจากหลังจากได้รับ Email มิฉะนั้นบัตรผ่านดังกล่าวจะหมดอายุในทันที และ URL ใน Email นั้นก็จะไม่สามารถใช้งานได้อีกทันทีเช่นกัน
5. สามารถเริ่มต้นการใช้งานระบบบัตรผ่านได้ที่
6. หากต้องการเลิกใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องที่กำลังใช้งานอยู่ ควร Sign out ทุกครั้ง
7. หากต้องการยกเลิกใช้งานบัตรผ่านเดิมเป็นการถาวร คลิกที่นี่
8. หลังจาก Sign out ไปแล้ว หรือกรณีที่ Browser ปิดไป แต่ต้องการร่วมแสดงความคิดเห็นในหน้ากระทู้อื่น ก็ต้อง Sign in ใหม่ทุกครั้ง

### สัญลักษณ์ต่างๆของสมาชิกในห้องเฉลิมไทย

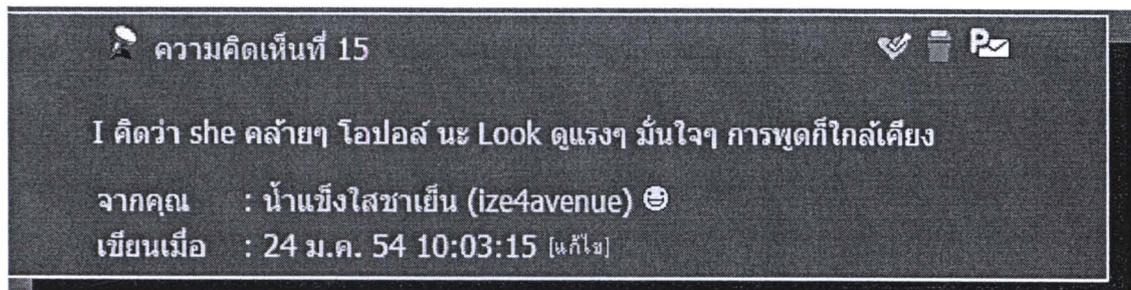
เนื่องจากการสมัครสมาชิกในห้องเฉลิมไทยจะมี 3 ระดับด้วยกัน คือ สมาชิกแบบ Mobile Register, สมาชิกแบบยืนยันตัวตนด้วยเลขประจำตัวประชาชน และบัตรผ่าน ทางเว็บไซต์ จึงได้แยกความแตกต่างของสมาชิก ดังนี้

1. สมาชิกที่สมัครแบบ Mobile Register จะมีสัญลักษณ์คล้ายๆกับอ้อมยิ้มแต่อยู่ในมือถือสีเหลือง “☺”



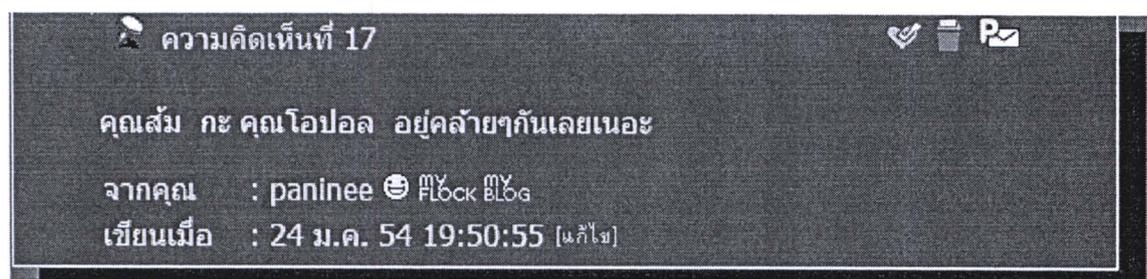
ภาพที่ 3 สัญลักษณ์ของสมาชิกที่สมัครแบบ Mobile Register

2. สมาชิกที่สมัครโดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชนจะมีสัญลักษณ์เป็นอมยิ้มสีเหลือง "☺"



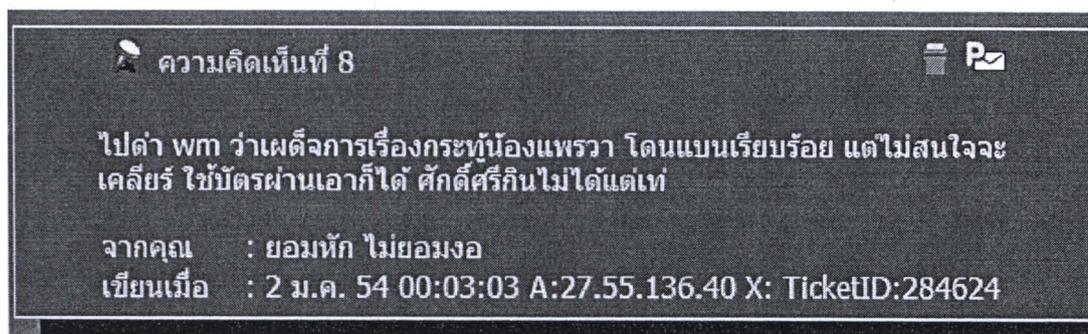
ภาพที่ 4 สัญลักษณ์ของสมาชิกที่สมัครแบบใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน

3. สมาชิกที่สมัครโดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน หากสมัครการใช้งาน My Friend Flock และ Bloggang ทางเว็บจะปรากฏสัญลักษณ์ข้างอมยิ้มให้อีกด้วย MY Flock MY Blog



ภาพที่ 5 สัญลักษณ์ของสมาชิกที่สมัครแบบใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน และใช้บริการ My Friend Flock และ Bloggang

4. สมาชิกในระบบบัตรผ่านที่ใช้สิทธิในการโพสต์ตอบกระทู้ได้เท่านั้น และจำกัดห้องที่เล่น



ภาพที่ 6 สัญลักษณ์ของสมาชิกที่สมัครแบบใช้ระบบบัตรผ่าน

นอกจากนั้นยังพบว่าการใช้งานในระบบสมาชิกที่มียืม (สมาชิกที่ยืนยันผ่านหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์) ยังมีสิทธิพิเศษที่จะสามารถใช้งานในระบบหลังไม้ได้

## ระบบหลังไม้

ระบบหลังไม้เป็นเหมือนการคุยแบบส่วนตัวระหว่างสมาชิก ที่ไม่ต้องการเปิดเผยให้สาธารณชนรับรู้

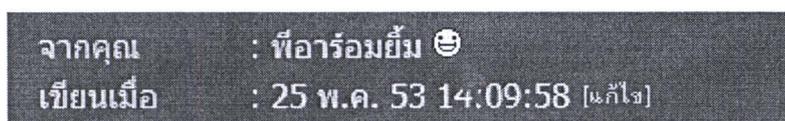
### วิธีการใช้งานหลังไม้

สมาชิกสามารถใช้งานหลังไม้ได้ทันที เมื่อเป็นสมาชิกเว็บไซต์พันทิป โดยการคลิก "ส่งข้อความ" หรือ "กล่องข้อความ" เพื่อ ส่ง - รับ ข้อความ



ภาพที่ 7 หน้าเว็บที่ไว้ใช้ระบบหลังไม้

หรือคลิกรูปมียืม😊 ที่อยู่หลังนามแฝงของสมาชิก ที่คุณต้องการส่งข้อความถึงจากในกระทู้



ภาพที่ 8 สัญลักษณ์ที่ไว้ใช้ระบบหลังไม้

## กฎ กติกา มารยาท

กฎ กติกา มารยาทของเว็บไซต์พันทิปดอทคอมได้ถูกระบุไว้ เนื่องจาก Website แห่งนี้มีกิจกรรมให้ผู้เข้าเยี่ยมชมได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นในกระทู้ต่างๆ การแสดงความคิดเห็นดังกล่าวเป็นการเสนอต่อกลุ่มคนซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเป็นสาธารณชน และผู้บริหาร PANTIP.COM มีนโยบายที่จะเปิดกว้างต่อการนำเสนอความเห็น โดยไม่มีการปิดกั้นใดๆ เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะสังคมบน Internet ซึ่งเน้นความมีเสรีภาพในการเสนอดังนั้น การเข้าร่วมในกิจกรรมของ PANTIP.COM ไม่ว่าจะเป็นการตั้งกระทู้ หรือการร่วมแสดงความคิดเห็นในกระทู้ต่างๆ ใน PANTIP.COM จึงจำเป็นต้องกระทำด้วยความระมัดระวัง เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อสังคมส่วนรวม การควบคุมและดูแลอาจไม่สามารถทำได้อย่างทั่วถึง เพราะทุกคนสามารถพิมพ์ข้อความต่างๆ เข้ามาได้โดยอิสระ ขึ้นอยู่กับสำนึก และความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ร่วมกิจกรรมว่าจะมีมากน้อยเพียงไร ดังนั้นผู้บริหาร PANTIP.COM จึงไม่อาจร่วมรับผิดชอบในข้อความทุกข้อความที่ส่งเข้ามา นอกจากนั้นด้วยเพราะเนื้อที่ใน server ของ PANTIP.COM มีปริมาณจำกัด จึงได้ให้ความสำคัญกับกิจกรรมที่มีส่วนเกื้อหนุนจรรโลง และเป็นประโยชน์ต่อสังคมเป็นอันดับต้นๆ บางครั้งจึงจำเป็นต้องกำจัดข้อความบางข้อความ ที่ไม่มีส่วนเกื้ออำนวยวัตถุประสงค์ดังกล่าวออกไปก่อนในกรณีที่จำเป็น

ดังนั้นเพื่อความสงบเรียบร้อยต่อสังคมส่วนรวม และต่อผู้ร่วมกิจกรรมทุกคน ทางเว็บไซต์พันทิปดอทคอม จึงกำหนดกติกาขึ้นมาเพื่อเป็นคำแนะนำให้ปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. สมาชิกควรตรวจสอบว่ามีกระทู้ที่มีเนื้อหาในทางเดียวกับที่กำลังจะตั้งกระทู้ เพื่อจะได้ไม่เป็นการซ้ำซ้อนกัน
2. สมาชิกควรใช้ข้อความที่สุภาพ เพื่อเป็นการแสดงความจริงใจในการเข้าร่วมกิจกรรมต่อสังคม
3. สมาชิกควรตั้งกระทู้ให้ตรงกับเนื้อหาของแต่ละกลุ่มเพียงกระทู้เดียวเท่านั้น ดังนั้นจึงควรจะทำความเข้าใจถึงลักษณะของแต่ละกลุ่มให้ดีก่อนตั้งกระทู้
4. สมาชิกควรเปิดใจให้กว้าง ยินดีรับฟังและเคารพในเสรีภาพของการเสนอความคิดเห็นของผู้อื่น พึงตระหนักอยู่เสมอว่าเป็นเสมือนสังคมหนึ่งที่เปิดกว้างต่อสาธารณะ
5. สมาชิกควรการเสนอความเห็นต่อกระทู้ใดๆ พึงระลึกเสมอว่า มีผู้อ่านที่แตกต่างกันทั้งวัยวุฒิ คุณวุฒิ และวุฒิภาวะ ดังนั้นจึงควรระมัดระวังในการใช้ข้อความ เช่น ข้อความที่ส่อไปในทางอนาจารเกินกว่าเหตุ หรือมีผลยั่วยงทางกามารมณ์ ข้อความที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ซึ่งอาจนำไปสู่การทะเลาะเบาะแว้ง ข้อความที่มีเนื้อหาขัดต่อกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีของสังคม ข้อความที่พาดพิงบุคคลที่สามในทางหมิ่นประมาท เป็นต้น

6. สมาชิกควรพึงตระหนักอยู่เสมอว่า การเสนอคำถามหรือความเห็นต่อสังคมควรจะมีการรับผิดชอบต่อทุกข้อความที่ได้เสนอไป เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดบรรทัดฐานอันดีต่อสังคมอินเทอร์เน็ตสืบไป

7. สมาชิกไม่ควรใช้เว็บไซต์แห่งนี้ เสนอข้อความซึ่งเป็นการใส่ร้ายผู้อื่น ซึ่งไม่ใช่บุคคลหรือนิติบุคคลสาธารณะ อันข้อความเหล่านั้น แหล่งข้อมูลอ้างอิงที่ชัดเจน

8. สมาชิกไม่ควรใช้นามแฝงของผู้อื่นโดยเจตนา อันอาจทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิดในความเป็นเจ้าของข้อความนั้น

9. หากมีความผิดพลาดในการตั้งกระทู้ เช่น ผิดพลาด ซ้ำซ้อน ข้อความไม่ครบหรือคลาดเคลื่อน ตั้งกระทู้ผิดกลุ่ม เจ้าของกระทู้สามารถแจ้งความขอถอนกระทู้ได้โดยคลิก แจ้งความลบกระทู้ ภายในกระทู้

ส่วนต่อไปจะเป็นการร่วมกิจกรรมแสดงความเห็นในกระทู้ ผู้เข้าใช้บริการจำเป็นต้องปฏิบัติตามหากไม่ปฏิบัติตามจะถือว่าทำผิดกฎ และระบบจะทำการลบข้อความที่แสดงความเห็นนั้นๆออกโดยอัตโนมัติหรือผู้ใช้งานคนอื่นมีสิทธิที่จะใช้ระบบไฟเขียว-ไฟแดงเพื่อลบกระทู้หรือข้อความแสดงความเห็นนั้นๆได้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. สมาชิกห้ามเสนอข้อความหรือเนื้อหาอันเป็นการวิพากษ์วิจารณ์ หรือพาดพิงสถาบันมหากษัตริย์ และราชวงศ์ เป็นอันขาด

2. สมาชิกห้ามเสนอข้อความหรือเนื้อหาที่ส่อไปในทางหยาบคาย ก้าวร้าว เกินกว่าที่บรรทัดฐานของสังคมจะยอมรับได้

3. สมาชิกห้ามเสนอข้อความหรือเนื้อหาที่ส่อไปในทางลามก อนาจาร

4. สมาชิกห้ามเสนอข้อความอันมีเจตนาใส่ความบุคคลอื่น ให้ได้รับการดูหมิ่นเกลียดชังจากบุคคลอื่น โดยไม่มีแหล่งที่มาของข้อมูลอ้างอิงที่ชัดเจน

5. สมาชิกห้ามเสนอข้อความอันเป็นการทำร้าย ชักชวน โดยมีเจตนาก่อให้เกิดการทะเลาะวิวาท หรือก่อให้เกิดความวุ่นวายขึ้น โดยมูลแห่งความขัดแย้งดังกล่าว ไม่ใช่การแสดงความคิดเห็นโดยเสรีเช่นวิญญูชน พึงกระทำ

6. สมาชิกห้ามเสนอข้อความกล่าวโจมตี หรือวิพากษ์วิจารณ์ในทางเสียหายต่อศาสนา หรือคำสอนของศาสนาใดๆ ทุกศาสนา

7. สมาชิกห้ามใช้นามแฝงอันเป็นชื่อจริงของผู้อื่น โดยมีเจตนาทำให้สาธารณะชนเข้าใจผิด และเจ้าของชื่อนั้นได้รับความเสียหาย หรือเสื่อมเสียชื่อเสียง

8. สมาชิกห้ามเสนอข้อความอันอาจเป็นเหตุให้เกิดความขัดแย้งขึ้นในระหว่างสถาบันการศึกษา หรือระหว่างสังคมใดๆ

9. สมาชิกห้ามเสนอข้อมูลส่วนตัวของผู้อื่น เช่น เบอร์เพจ, e-mail address หรือ หมายเลขโทรศัพท์ โดยมีเจตนากลั่นแกล้งให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อนรำคาญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีเบอร์เพจหรือโทรศัพท์ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่มีโอกาสผิดพลาดคลาดเคลื่อน และเป็นสื่อที่สามารถใช้ในการกลั่นแกล้งได้ง่ายกว่าชนิดอื่น PANTIP.COM จึงไม่มีวัตถุประสงค์ในการเป็นสื่อกลางในการนำเสนอ

10. สมาชิกห้ามเสนอข้อความหรือเนื้อหาอันเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับสิ่งผิดกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีของสังคม

ผู้ใช้งานเว็บไซต์ ที่ปฏิบัติผิด กฎ กติกา ของเว็บไซต์แห่งนี้ พึงตระหนักว่าจะต้องรับผิดชอบต่อความผิดนั้นด้วยตัวเอง และข้อความหรือข้อมูลที่เสนอดังกล่าว อาจนำมาซึ่งการเปิดเผยที่มาและรายละเอียดส่วนตัวของผู้เสนอข้อความนั้นได้ โดยไม่ถือว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

ในกรณีที่กิจกรรมใดที่ผู้ใช้งานได้กระทำให้เกิดขึ้น เข้าข่ายหรือเป็นความผิดทางอาญา ผู้บริหารเว็บไซต์แห่งนี้ถือว่า ผู้ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวยินยอมให้ Internet Service Provider หรือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่เป็นแหล่งที่มาของกิจกรรมดังกล่าว เปิดเผยข้อมูลต่อผู้บริหารเว็บไซต์แห่งนี้ โดยไม่เป็นการผิดมารยาท หรือจรรยาบรรณ ของ ISP นั้นๆ และทาง PANTIP.COM จะดำเนินการตามที่เห็นสมควรกับข้อมูลที่ได้รับนั้น

นอกจากนั้นเพื่อเป็นการใช้เนื้อที่ให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมสูงสุด PANTIP.COM จึงจำเป็นต้องสงวนสิทธิ์ในการลบข้อความหรือกระทู้ นอกเหนือจากข้อปฏิบัติข้างต้น อันได้แก่

1. กระทู้ที่มีผู้แจ้งความให้ลบ โดยทีมงาน PANTIP.COM ขอสงวนสิทธิ์พิจารณา ก่อนดำเนินการ และถือว่าการตัดสินนั้นเป็นอันสิ้นสุด
2. กระทู้ที่นำเสนอเจตนาให้มีข้าช้อนในกลุ่มต่างๆ หลายกลุ่มโดยไม่จำเป็น
3. กระทู้ที่นำเสนอผิดกลุ่ม หรือข้าช้อนในกลุ่มเดียวกัน
4. กระทู้ที่มีเจตนาในเชิงการค้า ควรจะอยู่ในบริเวณที่จัดไว้ให้คือ PantipMarket.com ที่ได้เตรียมพื้นที่ไว้ให้แล้วเท่านั้น

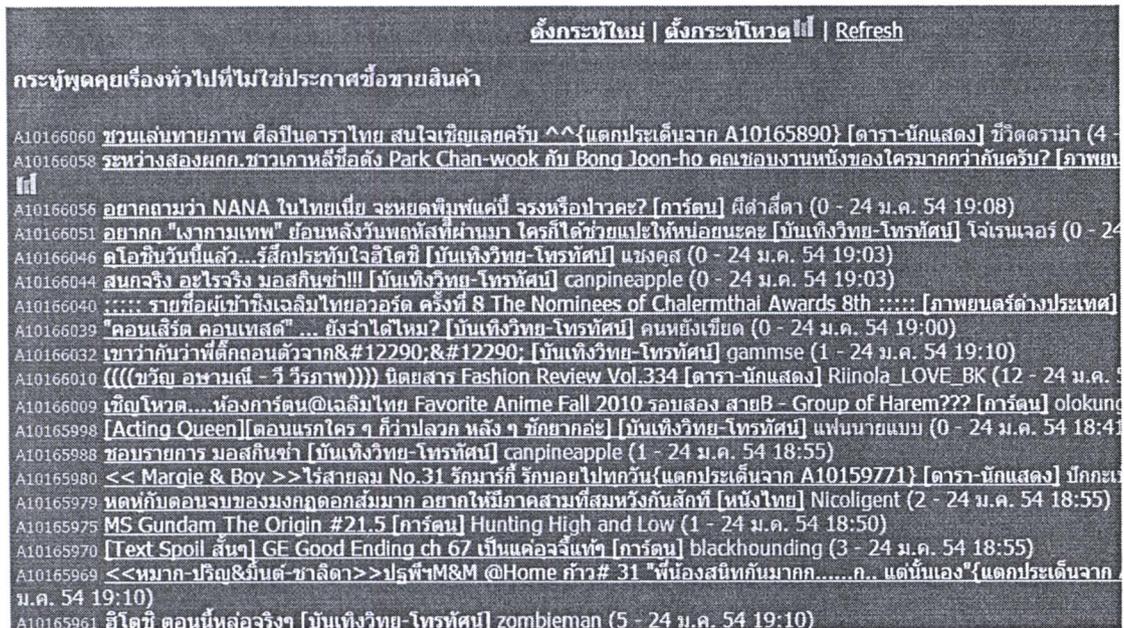
นอกจากนั้นแล้ว ในกรณีของห้องเฉลิมไทย มีสิ่งที่ทางเว็บมาสเตอร์ขอความร่วมมือจากผู้เข้าใช้งานเป็นกรณีพิเศษดังนี้

1. สมาชิกห้องเฉลิมไทยต้องพึงตระหนักอยู่เสมอว่า การเสนอคำถามหรือความเห็นต่อสังคม ควรจะมีความรับผิดชอบต่อทุกข้อความที่ได้เสนอไป เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง
2. สมาชิกห้องเฉลิมไทยต้องพึงตระหนักอยู่เสมอว่า ความชื่นชอบต่อศิลปิน ทั้งด้านผลงานหรือตัวบุคคล เป็นความคิดเห็น เป็นรสนิยม และสิทธิส่วนบุคคล การเสนอความคิดเห็น

ที่พาดพิงต่อความชื่นชอบดังกล่าว อาจล่อแหลมต่อการทะเลาะวิวาทได้โดยง่าย หากมีการใช้ข้อความที่สื่อไปในทางเย้ยหยัน เสียดสี ดูหมิ่นดูแคลน ก้าวร้าว หยาบคาย ต่อบุคคลดังกล่าว

## ส่วนประกอบของหน้าเว็บห้องเฉลิมไทย

หน้าเว็บบอร์ดหรือกระดานแสดงความคิดเห็นในเว็บไซต์พันทิปดอทคอมจะแบ่งออกเป็นห้อง โดยห้องเฉลิมไทยจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับความบันเทิง อาทิเช่น วิทยุโทรทัศน์ โดยในหน้าหลักของห้องเฉลิมไทยจะแสดงกระทู้ทั้งหมด 500 กระทู้ โดยกระทู้ที่ตั้งล่าสุดจะอยู่บนสุด กระทู้จะเรียงตามวันและเวลาการตั้งกระทู้ ในหน้ารวมนี้จะแสดงหมายเลขกระทู้ ชื่อกระทู้ หมวดของกระทู้ ผู้ตั้งกระทู้ จำนวนความคิดเห็น และ วันเวลาที่กระทู้อัปเดต (วัดจากความเคลื่อนไหวในกระทู้ คือ เวลาตั้งกระทู้ และ เวลาแสดงความคิดเห็นล่าสุด)



ภาพที่ 9 หน้าเว็บของห้องเฉลิมไทย

สำหรับการตั้งกระทู้ ผู้ใช้งานจะต้องเลือกว่าจะตั้งกระทู้โหวตหรือกระทู้แสดงความคิดเห็นแบบปกติ ซึ่งกระทู้ที่ผู้ใช้งานจะสามารถตั้งในห้องเฉลิมไทยได้จำเป็นจะต้องมีวัตถุประสงค์ที่มุ่งเน้นเรื่องราวใน "วงการบันเทิง" ผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งหน่วยงานหรือที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาพยนตร์, วิทยุ-โทรทัศน์, การ์ตูน, วงการโฆษณา, ฯลฯ เรื่องราวที่มีไข่วงการบันเทิง ทางเว็บไซต์พันทิปได้แยกห้องและกลุ่มย่อยต่างๆ ไว้ให้บริการแล้ว อาทิเช่น เรื่องเกี่ยวกับวงการศึกษาก็สามารถตั้งได้ที่ห้องสมุด หรือสยามสแควร์ เรื่องเกี่ยวกับการเมือง ก็สามารถตั้งได้ที่ ราชดำเนิน ส่วนข่าวต่างๆ

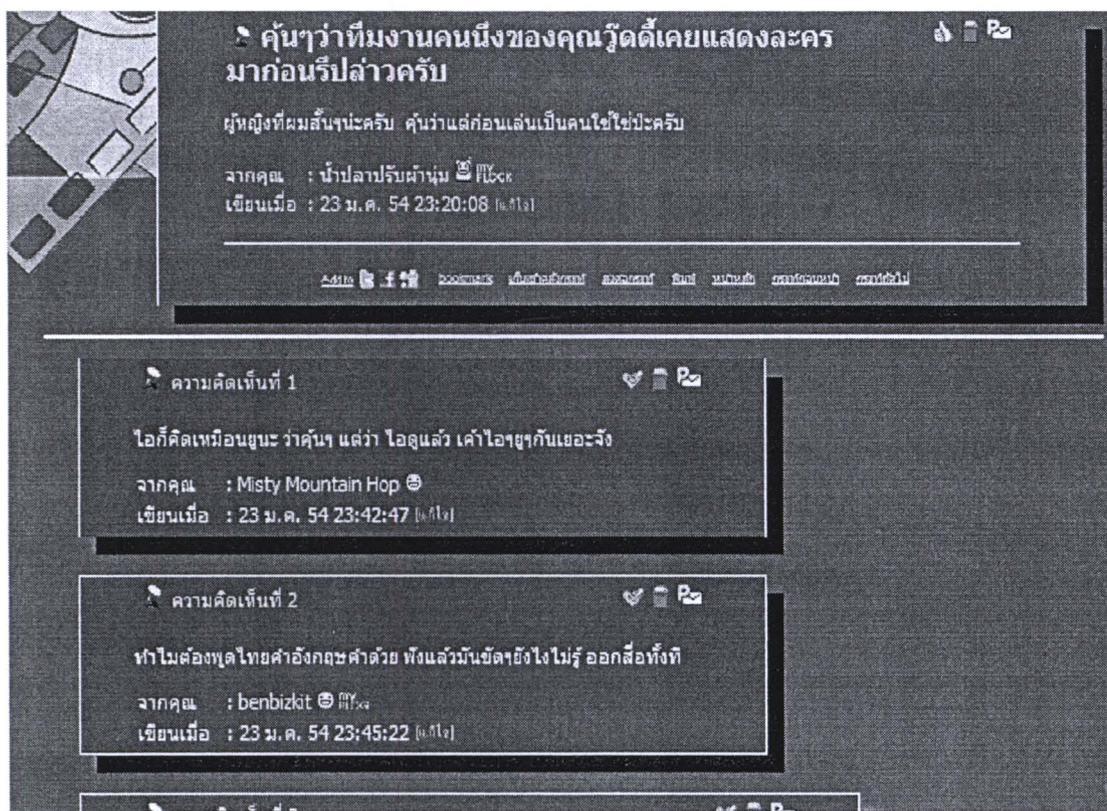
ก็สามารถเลือกตั้งได้ในห้องที่ตรงที่สุด ซึ่งสามารถดูคำจำกัดความของแต่ละห้องได้ที่หน้าหลักของแต่ละห้อง

ทางเว็บมาสเตอร์ได้ระบุเหตุผลที่จำเป็นจะต้องแยกห้องหรือกลุ่มย่อย ให้เป็นไปตามเนื้อหาที่กำลังสนทนากันอยู่ เพื่อให้ผู้อ่านสามารถเลือกอ่านเนื้อหาที่ตรงกับความสนใจได้ตามหมวดหมู่ และเป็นการสะดวกในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ที่สนใจในเรื่องราวเดียวกัน ทำให้ผู้ที่อยู่ในวงการนั้น สามารถมาให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์ได้อย่างตรงประเด็น อันจะเป็นประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการจะได้รับอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย

สำหรับกลุ่มย่อย วิทยุ-โทรทัศน์ นั้น โดยหลักการก็คือกระทู้เกี่ยวกับวงการบินทางวิทยุโทรทัศน์เท่านั้น มิใช่ว่าทุกสิ่งทุกอย่างที่ปรากฏในจอทีวี หรือได้ยินทางวิทยุ จะเป็นเรื่องราวบันเทิงทั้งหมด เพราะหากใช้เหตุผลนี้ ก็คงไม่จำเป็นต้องแยกห้องต่างๆ ตามเนื้อหาออกมาในขณะเดียวกัน หากใช้ตรรกะนี้ ห้องหว่ากอกก็คงจะสามารถตั้งกระทู้ได้ทุกเรื่อง เพราะทุกสิ่งทุกอย่างล้วนแต่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์ทั้งหมด เช่นเดียวกับที่ทุกสิ่งในโลกล้วนเกี่ยวข้องกับศาสนา, การเมือง, และอื่นๆ ซึ่งเราจะใช้เหตุผลหรือตรรกะเช่นนี้ไม่ได้ และเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ขยายมากขึ้นในปัจจุบัน ทางเว็บไซต์จึงเปลี่ยนชื่อจากกลุ่มย่อย วิทยุ-โทรทัศน์ เป็น “บันเทิงวิทยุ-โทรทัศน์”

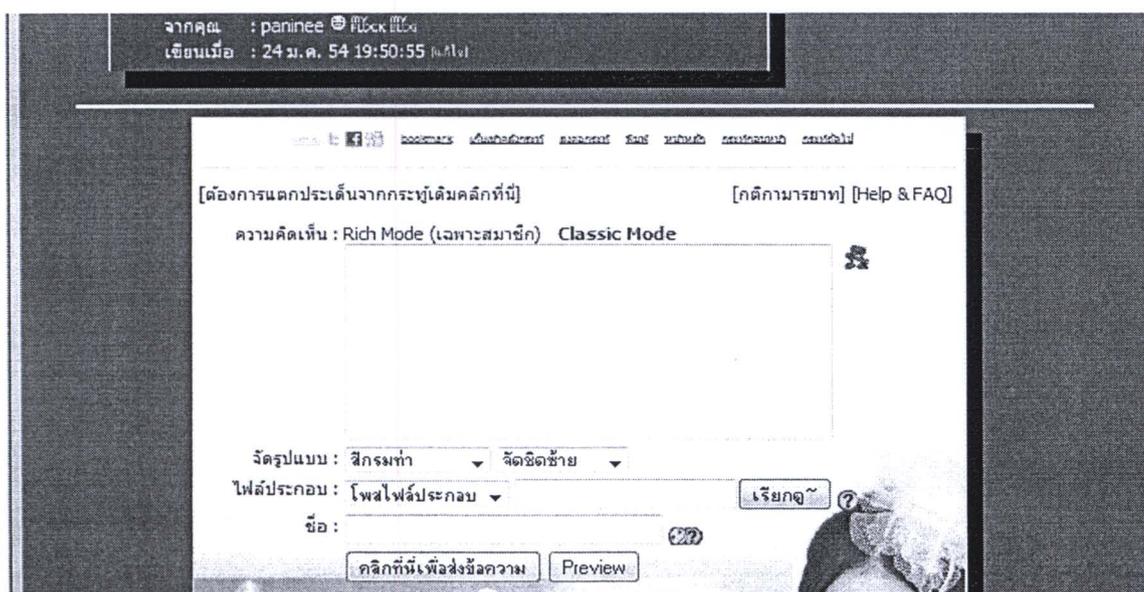
### ส่วนประกอบภายในกระทู้

ส่วนประกอบภายในกระทู้ จะมีส่วนบนสุดเป็นเนื้อหาของกระทู้ที่ผู้ตั้งเป็นผู้โพสต์ และผู้ที่มาแสดงความคิดเห็นต่อจะปรากฏด้านล่างของเนื้อหาที่ผู้เป็นเจ้าของกระทู้เป็นผู้โพสต์ โดยการแสดงความคิดเห็นจะเรียงจากผู้ที่แสดงความคิดเห็นก่อนอยู่ด้านบนและผู้แสดงความคิดเห็นต่อมาอยู่ล่างตามลำดับ



ภาพที่ 10 หน้ากระทู้ของห้องเฉลิมไทยสำหรับการใช้ถามตอบและแสดงความคิดเห็น

ส่วนล่างสุดของกระทู้จะมีพื้นที่ให้ผู้ใช้งานที่สมัครสมาชิกไว้กับทางเว็บไซต์แสดงความคิดเห็นในกระทู้นั้นๆ โดยสามารถ ส่งข้อความเป็นอักษร โฟสรูปภาพที่มีขนาดไม่เกิน 200kb วาดภาพประกอบ และโพสคลิปวิดีโอ



ภาพที่ 11 ส่วนของการแสดงความคิดเห็นในกระทู้

## กระทู้แนะนำโดยสมาชิกชาวเฉลิมไทย

กระทู้แนะนำโดยสมาชิกชาวเฉลิมไทย คือ กระทู้ที่ผู้ใช้งานเวบบอร์ดที่มีมียัมกดไหวต เพราะเห็นว่าเป็นเรื่องที่น่าสนใจ และสมควรปักหมุดไว้ให้ผู้อ่านคนอื่นๆ ได้เห็นและได้อ่าน เพราะเนื่องจากมีผู้เข้ามาใช้บริการจำนวนมากทำให้กระทู้แต่ละกระทู้ตกไปด้านล่างไว้อาจจะทำให้ผู้ใช้งานอื่นๆ พลาดหัวข้อสนทนาที่น่าสนใจได้

กระทู้แนะนำโดยสมาชิกทุกกระทู้ จะถูกลงคะแนนไหวตโดยสมาชิกที่สมัครโดยการยืนยันผ่านเลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์เท่านั้น ผ่านทางโปรแกรมไหวตแนะนำกระทู้ซึ่งทางเว็บไซต์พันทิปได้จัดเตรียมไว้ให้ กระทู้ดังกล่าวจะเรียงลำดับตามคะแนนมาก-น้อย ตามที่สมาชิกช่วยกันคัดเลือก

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.pantip.com/cafe/chalermthai/index.php?rd=TRCp38AAAEAAAYdF2E>. The page title is "Paradise ตอน Movie Mania". Below the title, there is a list of recommended posts with their IDs and titles:

- >>> **ดูกิจกรรมทั้งหมด**
- กระทู้แนะนำโดยสมาชิกชาวเฉลิมไทย
- A10161000 [เวียร์&แพนเด็กVSผู้ใหญ่ใจร้าย<<บทเรียนสำหรับผู้ชายที่มีภรรยา>>](#) ๕
- A10161157 [ถ้าแฮร์รี่พอตเตอร์ ไปอยู่บ้านอื่น?](#) ๕
- A10163157 [บทเพสีย์เกิดไปไร่เปล่า มนต์รักลูกทุ่ง](#) ๕
- A10163574 [\\*\\* จากทวิตเตอร์ที่โอปอลส์ ครับ ,, อยากดูเร็ว ๆ จัง ,,](#) ๕
- A10163342 [เบื้องหลังภาพยนตร์เฉลิมพระเกียรติทั้ง7เรื่อง เนื้อหาและภาพ 282 หน้า](#) ๕
- A10147428 [อยากปรบมือดังๆให้พลอย เอมมาลัย ที่พูดแทนใจคนทั้งประเทศ](#) ๕
- A10163066 [วิบัติเกิดมาคุย ต้องการอะไร](#) ๕
- A10162363 [\[การ์ตูน 4 ช่อง\] ชุด ทวีตบก](#) ๕
- A10163075 [ไอซ่า จอมป่วนทะเลลึกกราล ตอนที่ 21 The World Gone Blue - 3\(แตกประเด็นจาก A10137142\)](#) ๕
- A10151477 [\\*\\*เกินเยียวยา เวียร์ รับเล็ก แพนเด็ก แล้ว\\*\\*](#) ๕

ภาพที่ 12 ส่วนของกระทู้แนะนำ

## การกำกับดูแลตนเองของสมาชิกเว็บไซต์พันทิปดอทคอม

### ระบบไฟเขียวไฟแดง

ระบบไฟเขียวไฟแดง เป็นระบบสำหรับเสนอลบหรือคัดค้านการลบข้อความหรือกระทู้ โดยผู้ใช้งานด้วยตนเอง เป็นการให้สิทธิในการตัดสินใจและกำกับดูแลกันเองระหว่างสมาชิก เพื่อให้สมาชิกแต่ละคนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาพื้นที่แห่งนี้ และลดภาระการทำงานของผู้ดูแล

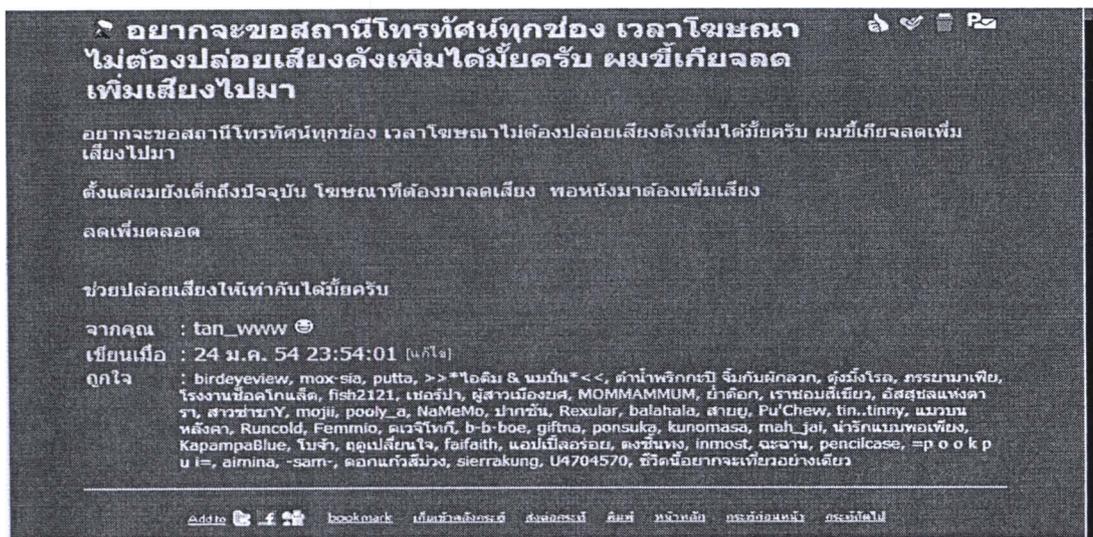
เว็บไซต์ที่อาจจะสอดส่องดูแลไม่ทั่วถึงด้วยข้อจำกัดของจำนวนพนักงานที่น้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวนทั้งหมดของผู้ใช้งานเว็บไซต์

บริการไฟเขียวไฟแดงนี้ทางเว็บไซต์สงวนให้ใช้เฉพาะ สมาชิก PANTIP.COM ระบบใหม่ ได้แก่ ผู้ที่สมัครด้วยบัตรประจำตัวประชาชน หรือสมาชิกรุ่นเก่าที่อัปเดตข้อมูลแล้ว ซึ่งใช้งานเกิน 6 เดือนขึ้นไป โดยผู้ที่เสนอหรือคัดค้านการลบ จะต้อง log in ในสถานะสมาชิกก่อนเท่านั้น สำหรับผู้ที่ไม่ใช่สมาชิก หรือสมาชิกที่ยังไม่ได้ log in เข้าสู่ระบบ หรือสมาชิกรุ่นเก่า การเสนอลบนี้จะเป็นเพียงการแจ้งลบตามปกติ ไม่สามารถใช้งานระบบไฟเขียวไฟแดงได้

เหตุผลของการเสนอลบ จะเป็นไปตาม กติกามารยาท เหมือนการแจ้งลบทั่วไป ซึ่งระบบจะบันทึกการเสนอลบหรือคัดค้านการลบ โดยสมาชิกแต่ละท่าน จะสามารถเสนอหรือคัดค้านการลบได้เพียงหนึ่งครั้ง สำหรับข้อความหรือกระทู้ต่างๆ การคลิกซ้ำจะไม่ถูกบันทึกเพิ่มเติมลงไปโดยที่เจ้าของข้อความหรือกระทู้ต่างๆ จะไม่สามารถหวดเสนอหรือคัดค้านการลบข้อความหรือกระทู้ของตนเองได้ เมื่อมีคะแนนการเสนอลบครบตามกำหนด ข้อความหรือกระทู้ที่ได้รับการเสนอลบนั้นๆ จะถูกแยกไปพักไว้ชั่วคราวทันที แต่จะยังไม่ใช่การลบจริง ซึ่งสามารถกู้กลับคืนมาได้ หากผ่านการพิจารณาร้องเรียนคัดค้านแล้ว

### การให้ Give หรือ ถูกใจ

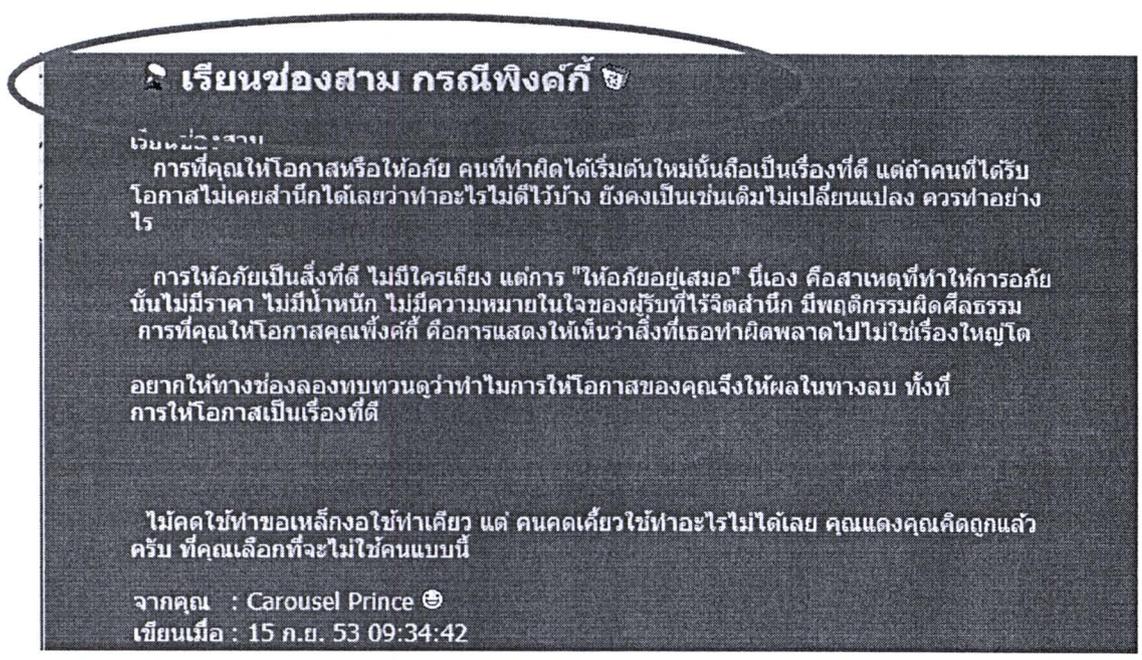
นอกจากทางเว็บไซต์จะมีบทลงโทษทางลบที่ใช้ระบบไฟเขียวไฟแดง ที่เปิดโอกาสให้สมาชิกมีสิทธิที่จะตัดสินว่ากระทู้หรือข้อความใดๆเหมาะสมที่จะอยู่ในพื้นที่แห่งนี้หรือไม่แล้วยังมีการเสริมแรงทางบวก ที่หากข้อความในกระทู้ นั้นๆ ผู้ใช้งานชอบหรือเห็นว่ามีประโยชน์ก็สามารถกด “❤️” เพื่อเป็นการแสดงว่าชอบหรือเห็นด้วยกับข้อความนั้นๆ ถือเป็นกำลังใจแก่ผู้โพสต์ให้พยายามโพสต์แต่สิ่งที่ดีและน่าสนใจ



ภาพที่ 13 ส่วนของการให้ก๊ิฟที่จะปรากฏในหน้ากระทู้

### พันทิปกับการแบน (Banning)

หลังจากที่เว็บไซต์พันทิปมีการตรวจสอบความจริงในโลกออนไลน์จนได้รับการขนานนามว่า “นักสืบพันทิป” แล้ว พบว่ามาตรการที่ผู้ใช้งานนำมาใช้เพื่อต่อกรกับดารานักแสดงที่ผู้ใช้รู้สึกว่าทำตัวไม่เหมาะสม แต่ยังไม่ได้รับบทลงโทษจากสื่อมวลชนตามที่ผู้ใช้งานต้องการ ผู้ใช้งานจึงรวมตัวกันแบนดารานักแสดงดังกล่าว ด้วยหวังว่าผลจากการแบนนั้นจะทำให้เกิดกระแสที่ไม่ดีต่อดารานักแสดงจนถูกปลดในที่สุด



ภาพที่ 14 ตัวอย่างของกระทู้ของห้องเฉลิมไทยในบทบาทการแบน (banning)

### การพัฒนาก้าวต่อไปของเว็บไซต์พันทิปดอทคอม

นายอภิสิทธิ์ ตรีรกานนท์ ผู้จัดการโครงการ เว็บไซต์พันทิปดอทคอม กล่าวว่า 6 เดือนแรก จะเริ่มเห็นความเปลี่ยนแปลง ก่อนหน้านี้โครงสร้างเว็บที่ใช้มีข้อจำกัด ต่อมาเมื่อสมาชิกเข้ามาตั้งทำกิจกรรมเพิ่ม โครงสร้างเว็บเกิดปัญหา จึงต้องเปลี่ยนสถาปัตยกรรมของเว็บใหม่หมด เพื่อรองรับจำนวนคนที่เข้ามาเพิ่ม และรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งยังได้ตั้งทีม "พันทิป 3จี" ขึ้นเป็นทีมที่รวมวิศวกรซอฟต์แวร์เก่งๆ มาร่วมปรับโครงสร้างเว็บใหม่ ซึ่งขณะนี้กำลังเปิดรับสมัครหลายๆ ตำแหน่ง เช่น เว็บโปรแกรมเมอร์, ผู้ช่วยเว็บมาสเตอร์, ผู้ช่วยผู้ดูแลเว็บไซต์ พันทิปมาร์เก็ตดอทคอม รวมถึงพนักงานทั่วไป

"โครงสร้างเว็บที่พันทิปใช้ มานานนับ 10 ปีแล้ว เขียนขึ้นเพื่อรองรับสมาชิกหรือคนเข้ามาใช้บริการแค่หลักหมื่นคน แต่เวลาผ่านไปคนใช้เยอะขึ้นทำให้เกิดปัญหา หรือที่เรียกว่ากระทู้ด้อย เลย์ต้องเปลี่ยนใหม่ ดีไซน์ใหม่หมด"

ทั้งนี้ จะแบ่งการทำงานออกเป็น 2 เฟส เฟสแรก 6 เดือน สิ้นสุดช่วงมิ.ย.-ก.ค. ซึ่งจะเริ่มเห็นภาพลักษณ์รูปแบบเว็บที่เปลี่ยนไป แต่ยังไม่ครบ 100% เฟสที่ 2 ใช้เวลา 12 เดือน สิ้นสุดราวต้นปี 2555 ช่วงนี้จะเห็นความเปลี่ยนแปลงชัดเจนขึ้น รองรับความเป็นโซเชียล มีเดียที่ชัดเจน

"พันทิปโฉมใหม่ อาจมีหน้าโปรไฟล์ของสมาชิกเกิดขึ้น แอดเพื่อนกันได้ สามารถเข้าไปดูได้ว่าเพื่อนเราเข้าไปคอมเมนต์กระทู้ไหนบ้าง ระบบคอมมูนิตี้อาจจะฉลาดขึ้นเป็นโซเชียล มีเดียมากขึ้น เชื่อมโยงคอนเทนต์ที่ไปสูเฟซบุ๊ก หรือทวิตเตอร์ได้ แต่เว็บบอร์ดต่างๆ ห้องต่างๆ ยังคงอยู่เหมือนเดิม เพียงปรับให้มีฟีเจอร์ใหม่ๆ มากขึ้น" นายอภิสิทธิ์กล่าว<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> กรุงเทพฯธุรกิจ, พันทิปร้อยเว็บใหม่รับโซเชียล ปรับโครงสร้างบ.รับพนง.เพิ่ม[ออนไลน์], 14 มกราคม 2554. แหล่งที่มา <http://www.bangkokbiznews.com/>